

RECONSTRUYENDO LA VIDA EN LA FRONTERA: ASISTENCIA Y ATENCIÓN A MIGRANTES EN LA FRONTERA NORTE DE MÉXICO

INFORME DE INVESTIGACIÓN



CENTRO SCALABRINIANO DE ESTUDOS MIGRATÓRIOS (ORG.)

RECONSTRUYENDO LA VIDA EN LA FRONTERA: ASISTENCIA Y ATENCIÓN A MIGRANTES EN LA FRONTERA NORTE DE MÉXICO

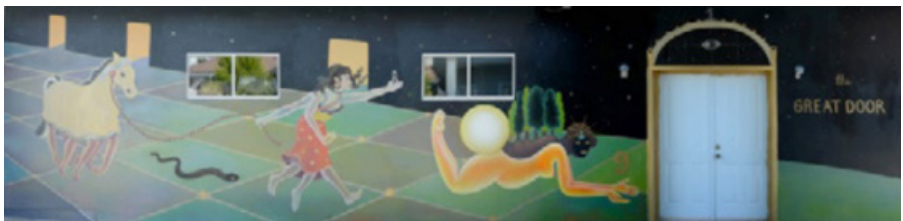
INFORME DE INVESTIGACIÓN



Brasília
2019

Breve explicación sobre el mural presentado en la portada de este informe:

En la pared izquierda de la entrada del Instituto Madre Assunta, está pintado un mural en lo cual se representan las mujeres víctimas de desplazamiento forzado interno por el disfraz de caballo que las oculta con una manta mientras huyen. El caballo es guiado por una mujer que personifica la esperanza de una vida mejor. La serpiente negra que las acompaña por el camino significa el miedo durante su camino. La esperanza las guía hacia una gran puerta, The Great Door, que simboliza la posibilidad de refugio o asilo en otro país. Se puede ver una hada, que significa su integración a un todo, a la tierra y al mismo tiempo la fragilidad de sus vidas.



Fuente: COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS. Murales, no muros. México, 2019.

CSEM

MARLENE ELISABETE WILDNER, MSCS - DIRECTORA

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

TUÍLA BOTEGA – COORDINACIÓN DEL PROGRAMA DE INVESTIGACIÓN DEL CSEM

DELIA DUTRA – COORDINACIÓN

NATHÁLIA VINCE – INVESTIGADORA

IGOR B. CUNHA – INVESTIGADOR ASISTENTE

PEDRO RUSSI – ASESOR EXTERNO

INSTITUCIÓN DE APOYO: ADVENIAT

R311 Reconstruyendo la vida en la frontera [recurso electrónico] : asistencia y atención a migrantes en la frontera norte de México : informe de investigación / Centro Scalabriniano de Estudios Migratorios (Org.) -- Brasília: CSEM, 2019.
120 p. : il.

Incluye bibliografía.

ISBN: 978-85-87823-38-0

Publicado electrónicamente en formato PDF, en la World Wide Web

1. Migración. 2. Movilidad humana. 3. Frontera. 4. México. 5. Derechos humanos. I. Centro Scalabriniano de Estudios Migratórios (Org.).

CDU 325(721)

Fabiane Nogueira Freitas – Bibliotecária – CRB – 1 /2710

Diseño gráfico: Roberto Marinucci e Gladison Rocha

Portada: Elisa Coutinho

Fotos: Igor B. Cunha

CSEM – Centro Scalabriniano de Estudios Migratorios

SRTVN Edifício Brasília Rádio Center

Conj. P – Quadra 702 – Sobrelojas 01/02

CEP: 70719-900 – Brasília/DF – Brasil

Teléfono: (+55) (61) 3327-0669

Email: csem@csem.org.br

Site: www.csem.org.br

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução parcial ou total desta obra, desde que citada a fonte.

GRÁFICOS

Gráfico 1 - Migrantes atendidos en el IMA durante 2015.....	15
Gráfico 2 - Migrantes atendidos en el IMA durante 2016.....	16
Gráfico 3 - Principales causas de migración declaradas por migrantes atendidas en el IMA. Año 2016 y 2015.....	16
Gráfico 4 - Principales países de origen de los migrantes atendidos. Año 2015.....	17
Gráfico 5 - Principales países de origen de los migrantes atendidos. Año 2016.....	17
Gráfico 6 - Principales Estados de origen de los migrantes atendidos. Año 2015.....	18
Gráfico 7 - Principales Estados de origen de los migrantes atendidos. Año 2016.....	19
Gráfico 8 - Promedio de niños migrantes por madres atendidas. Año 2017.....	20
Gráfico 9 - Migrantes atendidos por el IMA. Año 2017.....	20
Gráfico 10 - Principales causas de migración declaradas por migrantes atendidas. Año 2017.....	21
Gráfico 11 - Principales países de origen de migrantes atendidos. Año 2017.....	21
Gráfico 12 - Principales Estados mexicanos de origen de migrantes atendidos. Año 2017.....	22
Gráfico 13 - Cantidad de hijos por mujer migrante. IMA, enero/febrero 2018.....	59
Gráfico 14 - Situación presente de los hijos. IMA, enero/febrero 2018.....	62
Gráfico 15 - Edad de las migrantes entrevistadas. IMA, enero/febrero 2018.....	62
Gráfico 16 - Nacionalidad de las migrantes entrevistadas. IMA, enero/febrero 2018.....	63
Gráfico 17 - Religión de las migrantes entrevistadas. IMA, enero/febrero 2018.....	63
Gráfico 18 - Decisiones de migrantes entrevistadas para rehacer la vida.....	73

MAPAS

Mapa 1 – México y América Central..... 12

Mapa 2 – Frontera México y Estados Unidos..... 12

Mapa 3 – División política de México..... 19

CUADROS

Cuadro 1 – Mujeres migrantes en IMA. Entrevistas y conversaciones..... 60

Cuadro 2 – Instituciones que colaboraron con la investigación..... 92

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN.....	9
1. CONTEXTO Y SINGULARIDADES.....	11
1.1 La ciudad de Tijuana y el Instituto Madre Assunta.....	13
1.2 Registro de migrantes atendidos por el Instituto Madre Assunta.....	14
Cifras comparadas de los años 2015 y 2016.....	18
Cifras del año 2017.....	20
2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS.....	23
2.1 Principios teóricos que dan fundamento.....	23
2.2 Metodología: sobre procesos y decisiones.....	25
2.2.1 Fase exploratoria.....	26
2.2.2 Fase de profundización.....	28
3. INSTITUTO MADRE ASSUNTA (IMA).....	31
3.1 El funcionamiento del Albergue.....	31
3.2 Equipo del IMA.....	33
3.3 Instalaciones.....	36
3.4 Carisma y Misión.....	38
3.5 El servicio de atención.....	40
3.6 Atención Integral.....	41
3.7 El comedor comunitario.....	42
3.8 Atención religiosa.....	45
3.9 Personas atendidas por el IMA.....	49
3.9.1 Mujeres y niños migrantes.....	53
3.9.2 Familia.....	56
3.9.3 Las migrantes en el IMA.....	58
Perfil.....	58
3.9.4 Proyecto Migratorio y Camino.....	64
3.9.5 Decisiones y Rehacer la vida.....	70
3.9.6 Evaluación de las migrantes sobre el IMA.....	74

3.10 Desafíos en la atención.....	75
3.10.1 Población indígena.....	76
3.10.2 Población LGBTII.....	77
3.10.3 Carga emocional.....	81
3.10.4 Evaluación del Trabajo del IMA.....	83
3.11 Discriminación.....	86
4. MIGRACIONES INTERNACIONALES EN TIJUANA Y LA INDUSTRIA MIGRATORIA.....	91
4.1 Asistencialismo.....	95
4.2 Carisma religioso.....	100
4.3 Industria de la Migración.....	101
4.4 Redes de Cooperación.....	104
4.5 Cuestiones de género en los Albergues.....	105
Actividades de reinserción.....	105
LGBTII.....	107
Recepción en los albergues.....	108
5. AVANCES Y PROPUESTAS DE LA INVESTIGACIÓN.....	110
5.1 Buenas prácticas.....	110
5.2 Perspectivas futuras de actuación.....	111
BIBLIOGRAFÍA.....	117

INTRODUCCIÓN

Esta investigación tiene por objetivo analizar las acciones sociopastorales¹ llevadas adelante por las Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo – Scalabrinianas (MSCS) junto a los migrantes en regiones fronterizas; más específicamente, en Tijuana, ciudad localizada en la frontera de México con los Estados Unidos, a partir del Instituto Madre Assunta (IMA), institución fundada en el año 1994.

Integra un programa de investigación más amplio, que desarrolla el CSEM, denominado *Reconstruyendo la vida en la frontera: asistencia y atención a migrantes y refugiados*, que se realiza en la frontera entre: Angola y la República Democrática del Congo, África del Sur y Mozambique, México y Estados Unidos. En éste se busca analizar la manera cómo migrantes y refugiados viven y enfrentan situaciones de riesgos e incertezas en regiones de frontera, y cómo las acciones sociopastorales son llevadas a cabo en estas localidades en respuesta a estos desafíos migratorios.

El CSEM cuenta con lo que se denomina de *Núcleo Duro de Programa de Investigación*, resultado de un proceso diacrónico de reflexión colectiva, que pasa a ser adoptado en la condición de principio conductor y articulador para sus programas de investigación y analítico, de medio y largo plazo. Toma como fundamento la promoción y defensa de la vida y de la dignidad humana de los sujetos en situación de movilidad, su capacidad de resiliencia, de resistencia y de incidencia en sus propios procesos y en los eventos y significados de los procesos históricos de los demás actores involucrados en ámbito micro y macroestructural.

En un intento de sintetizar estratégicamente las reflexiones institucionales, conceptuales y semánticas, el Núcleo Duro puede ser denominado como **protagonismo de los y las migrantes y refugiados**. Bajo esta denominación están contemplados el *agency* de los sujetos en movilidad, su capacidad y su potencial de actuar, incidir y transformar los hechos y los significados, así como la capacidad de ser resiliente frente a las situaciones vividas que los desafían, la autonomía para tomar decisiones para sí mismos y sus familias y participar de los procesos de las sociedades en las cuales pasan a hacer parte.

Ese conjunto de conceptos y categorías demarcan una opción metodológica para los estudios e investigaciones del CSEM basada en la perspectiva de los derechos humanos y en la promoción y defensa de la vida y de la dignidad humana de los sujetos en situación de movilidad.

¹ Por socio-pastoral entendemos las acciones sociales desarrolladas por las hermanas MSCS en favor de los migrantes, especialmente los más pobres y en mayor situación de vulnerabilidad. La acción social de la Iglesia contempla la sensibilidad y la solidaridad hacia los segmentos más vulnerables, el profetismo en la denuncia y el combate a la injusticia y la espiritualidad liberadora, con el objetivo de contribuir a la formación de una sociedad más humana, fraterna y justa, pautada en los principios del Evangelio y en los derechos fundamentales de la persona humanas (CNBB, 2001).

El presente informe se organiza en cinco capítulos además de la presente introducción. El *primer* capítulo, presenta el contexto de la investigación. Para esto, se enfoca en la ciudad de Tijuana inserida en un área mucho más amplia de frontera entre México y los Estados Unidos, con sus implicaciones histórico-políticas y la carga simbólica que este lugar geográfico tiene no sólo para los ciudadanos de México y Estados Unidos, como para todos los países del continente latinoamericano y caribeño. En dicho contexto se analiza la presencia del Instituto Madre Assunta (IMA) y se presentan datos sobre el perfil de las mujeres y los niños migrantes que allí fueron acogidos durante los años 2015, 2016 y 2017. Cabe en esta primera instancia mencionar que las Hermanas MSCS están presentes en Tijuana desde 1985, habiendo fundado en el año 1994 el IMA.

El *segundo* capítulo explicita los fundamentos teóricos y metodológicos de la investigación, de forma a sentar las bases epistemológicas que sustentaron los procesos de reflexión y decisiones a lo largo del estudio. En lo que refiere específicamente a la investigación de campo, fase empírica del proceso donde se levantaron los datos, identificamos dos fases principales: la *exploratoria*, previa y preparatoria a la segunda, que denominamos fase de *profundización*. En la primera se hicieron entrevistas a Hermanas que habían anteriormente actuado en el IMA, y en la segunda se hizo la entrada de nuestros investigadores en Tijuana y en el IMA.

El análisis de los datos levantados en campo es realizado en dos principales movimientos. Uno que se dedica al Instituto Madre Assunta en particular, y se aborda en el *capítulo 3*, y otro movimiento analítico que refiere a otras instituciones presentes en Tijuana también dedicadas al servicio de atención de personas en movilidad, *capítulo 4*, así como las implicaciones de estas acciones en el contexto de la industria migratoria.

Finalizando esta investigación, presentamos las conclusiones al trabajo realizado en el *capítulo 5*, en el que se proponen, por un lado, acciones identificadas como “buenas prácticas” que caracterizan el trabajo de las Hermanas junto a mujeres y niños migrantes, y por otro, “perspectivas futuras de actuación” en un sentido de buscar contribuir aportando con una mirada externa al proceso. Se entendió pertinente identificar buenas prácticas y apuntar algunas recomendaciones, pues esto se hace con la motivación de rescatar y colaborar en un proceso de sistematización y producción de conocimiento sobre esta historia de vida y trabajo que las Hermanas MSCS han venido construyendo junto a las mujeres, niños y hombres migrantes desde hace más de un siglo.

Toda riqueza de experiencia y contenido de esta investigación no habría sido posible sin ese apoyo y contribuciones de las Hermanas Scalabrinianas: Gemma Lisot, Aires Scapini, Orila Travessini, Odila Ros, Solome Huicahapa, Maria Donadel, Adelia Contini, Katarina Gengu, Anete Tonial y Leticia Valderrama; de todo el equipo y voluntarios del Instituto Madre Asunta; así como de todas las instituciones que nos recibieron en Tijuana y en la Ciudad de México. Nuestro agradecimiento especial a Adveniat que financió parte de esta investigación.

1. CONTEXTO Y SINGULARIDADES

Históricamente, la frontera entre México y Estados Unidos se ha constituido como el principal corredor migratorio del mundo. De acuerdo con informe más reciente de las Naciones Unidas ese flujo ha registrado cerca de 12,7 millones de personas (United Nations, Department of Economic and Social Affairs, Population Division, 2017).

Para Estados Unidos esta corriente migratoria que proviene de México es la más duradera de su historia. Hace ya varias décadas que se estudia este flujo, que dura más de cien años, debido al gran número de personas afectadas, y al potencial impacto en términos sociales y económicos, tanto en México como en Estados Unidos. Lo que se conoce como sentido común de la dimensión de la emigración mexicana es que se trata de un fenómeno masivo, que afecta a todos los indicadores sociales, económicos y políticos, por lo tanto, también a la esfera de la gran política (Durand, 2000: 32).

Más allá de esta dimensión cuantitativa, la región merece la atención de los gobernantes, de la sociedad civil y de estudiosos, especialmente debido a las condiciones degradantes y las vulnerabilidades en que tales desplazamientos suceden, especialmente en un contexto de nuevos flujos oriundos de países de América Central, como Guatemala, Honduras, El Salvador, en dirección a los Estados Unidos.

Los siguientes mapas evidencian el lugar geográfico/estratégico de México como país de tránsito (hacia Estados Unidos) de los migrantes provenientes de América Central y del Sur. Pero, más recientemente, México también como país de destino de migrantes que evitan los riesgos derivados de la política migratoria norteamericana que cierra las puertas a la población pobre y racializada. La condición de México como país de tránsito (ver Mapa 1) coloca también otros desafíos para la gestión de los movimientos migratorios, especialmente en lo que se refiere al traslado de niños solos, sin adultos que los acompañen. Además, es una región marcada por los peligros y por las condiciones degradantes de travesía, ya sea por el desierto, o por otras formas terrestres, siendo común la acción de intermediarios y contrabandistas de personas.

La construcción del muro que separa México de los Estados Unidos obliga a un gran porcentaje de los migrantes a intentar cruzar la frontera por medios cada vez más precarios y peligrosos, haciéndoles aún más vulnerables a violaciones durante la travesía.

La frontera norte de México tiene una extensión de poco más de 3.000 km y comprende seis estados del lado mexicano (ver Mapa 2). En este contexto de tránsito fronterizo se destacan las ciudades de Tijuana, Mexicali, Nogales y

Ciudad Juárez, del lado mexicano; San Diego, Caléxico, Nogales y Arizona, del lado de Estados Unidos.

Mapa 1 – México y América Central.



Fuente: <https://es.maps-mexico-mx.com/mapa-de-méxico-y-américa-central>

Mapa 2 – Frontera México y Estados Unidos.



Fuente: <http://ciudadjuarezdesdearras.blogspot.com/2010/10/ciudad-juarez.html>

A pesar de no ser una región homogénea en lo que refiere a su desarrollo económico, se identifica una permanente dinámica de procesos fronterizos de tránsito de mercaderías, servicios, personas (muchas veces únicamente asociadas a la posibilidad o no ser mano de obra útil), formando un mosaico de población

y culturas. Por otro lado, se trata de un espacio fuertemente militarizado, donde se busca establecer el máximo de control en la entrada de extranjeros. Esto trae como consecuencia una conformación de un espacio que se destaca por recibir un alto número de migrantes deportados.

La muralla cierra la ciudad de Tijuana en línea recta y serpentea sobre las colinas. Es un ensamble de placas de acero de tres metros de altura (...) Un total de 1.050 km de muros (...) un tercio de la extensión total de la línea de frontera entre los dos países. (...) Desde el inicio de la operación *Gatekeeper*, más de 10 mil personas han muerto intentando atravesar la frontera. Entre 2016 y 2017 el número de muertos habría aumentado¹.

1.1 LA CIUDAD DE TIJUANA Y EL INSTITUTO MADRE ASSUNTA

En este contexto, la actuación de las Hermanas Scalabrinianas, específicamente en la ciudad de Tijuana, se inicia en 1985 y se vuelve más efectiva a partir de 1994, frente a la necesidad de tener un lugar específico para acoger mujeres y niños migrantes, a partir de la inauguración del Instituto Madre Assunta.

La ciudad de Tijuana, dada su situación geográfica, ha sido por muchos años un polo de atracción de personas de todo México y de otros países de América Central y del Sur que buscan una vida mejor en los Estados Unidos. Frente a un contexto en que la mayor parte de estos migrantes no cuentan con redes de apoyo familiar, y por lo tanto está en situación de vulnerabilidad debido a la deportación, están desprotegidos, susceptibles a la acción de asaltantes, policías de frontera y la indiferencia de la sociedad en general, el Instituto Madre Assunta se coloca como un lugar de apoyo de referencia.

Vale citar una investigación reciente realizada en Tijuana (Albicker y Velasco, 2016), que problematiza sobre el estigma que cargan los migrantes deportados en esta región de frontera. Se destaca que fue una constante en los testimonios encontrados las historias de rechazo o desconfianza vividas por las personas que fueron expulsadas a México. Algunos relatan que cuando residentes de ciudades fronterizas toman conocimiento de que han sido deportados, les niegan la posibilidad de emplearse o acceder a ciertos servicios, estigma que es reforzado en ámbito de los medios de comunicación, así como en los discursos de autoridades del gobierno cuando la idea de deportado se asocia al crimen y peligro.

Parecería entonces que, en Tijuana, la categoría social de “deportado”, se vincula con problemas de seguridad pública, como crimen y drogadicción, la vez que evoca discursos de solidaridad y compasión (Albicker y Velasco, 2016: 100).

Es importante recordar que, desde 2001, con el ataque a las Torres Gemelas de Nueva York y con el endurecimiento de las políticas de seguridad adoptadas

¹ «Balade surréaliste à Tijuana, le long du Mur Mexique-USA». Disponible en: <https://lejournalminimal.fr/bienvenue-a-tijuana-long-mur-mexique-usa/>, Consultado en: mayo de 2018.

por los Estados Unidos y del control de fronteras, ha habido un cambio en el perfil de las personas atendidas por el Instituto Madre Assunta, pues se pasa a recibir mayoritariamente mujeres deportadas. La separación de madres e hijos es constante en esos casos de deportación, lo que llama la atención para las cuestiones de género y sobre la importancia del trabajo de apoyo emocional de esas migrantes y sus familias.

Ofelia Woo (2004) sostiene que las mujeres, por su condición de género, estatus migratorio, de irregularidad en lo que refiere a la documentación exigida y por ser migrantes, están más vulnerables que los hombres y sufren diferentes formas de violencia y violación de sus derechos. La autora entiende por condición de género, la condición social y oprimida del género femenino como sujeto de permanente violación de derechos humanos (Maier apud Woo, 2004).

Encarar la situación de las mujeres que migran de México para los Estados Unidos es analizar cómo sus proyectos transitan entre el empoderamiento y el miedo, en un flujo migratorio tradicionalmente laboral y masculino. Además, tal como defiende Woo (2004), los migrantes están asociados al estigma que vincula migración a la delincuencia (por violar leyes de otros país), y las mujeres están consideradas (sin fundamento alguno) como un peso adicional a los gastos nacionales del país de destino, mostrando claramente el carácter económico del preconceito contra las mujeres migrantes.

En este sentido, la vulnerabilidad de los migrantes significa falta de poder, y el hecho de estar en situación irregular de documentación en el país de destino y/o de tránsito representa para sí mismas y para los demás que están violando las leyes de este país y, por lo tanto, “se justifica” para las autoridades cualquier abuso contra las mujeres migrantes (Bustamante apud Woo, 2004).

1.2 REGISTRO DE MIGRANTES ATENDIDOS POR EL INSTITUTO MADRE ASSUNTA

El Instituto Madre Assunta concede apoyo esencial para la reconstrucción de las vidas que por allí pasan. No solo apenas comida y abrigo, se da una *atención integral* que busca promover en ellas un proceso de recuperación frente al sentimiento de humillación y frustración que cargan durante su espera al pedido de asilo político, o al ser deportadas y, a veces, por no poder cruzar la frontera, tal como habían planificado.

De esta forma, más allá de la asistencia social, el Instituto procura ofrecer más que un lugar para las migrantes dormir y alimentarse. Allí las migrantes reciben también atención médica, orientación psicológica, asesoramiento jurídico, acceso a medios de comunicación para poder entrar en contacto con los familiares, y las introducen en la oferta de bolsas de trabajo ofrecida por algunos órganos públicos en la ciudad.

En este sentido, rescatamos la idea propuesta por Alain Musset (2015), que más que pensar en lugares de espera para atravesar la frontera, el autor propone hablar de territorios de espera,

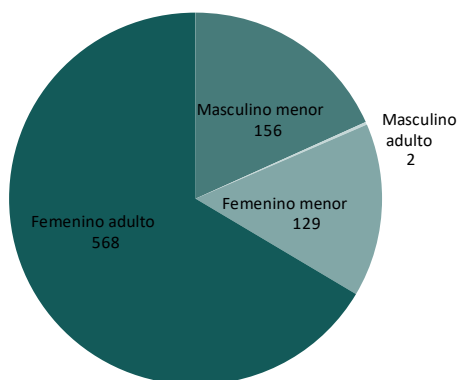
[...] desplazamientos están marcados por tiempos y momentos, más o menos largos, de espera. Su origen puede ser por razones técnicas, administrativas o políticas, y a menudo tales momentos encuentran una traducción espacial: hay territorios que acogen a estas sociedades en situación de espera (Musset, 2015: 307).

Se estima que unas 20 mil mujeres pasaron por el Instituto desde su fundación en 1994. Para comprender un poco más de dónde provienen estas migrantes, cuáles son las principales causas de migración, entre otras informaciones, a seguir presentamos un análisis elaborado con base en cifras que nos proporcionó el IMA, provenientes de sus bases de datos, referentes a los años de 2015 a 2017.

Cifras comparadas de los años 2015 y 2016²

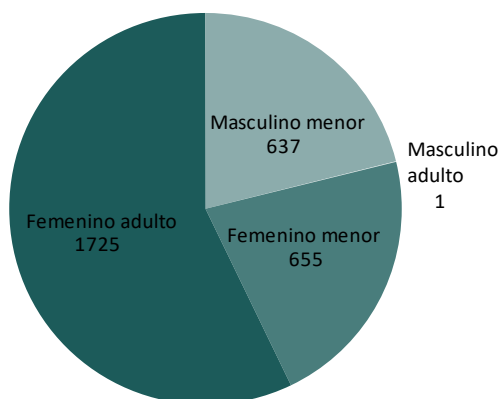
Los gráficos 1 y 2 presentan la cantidad de migrantes atendidos durante los años 2015 y 2016 por el Instituto. Se puede observar que en la comparación del 2016 con 2015 se ha registrado un aumento de 353% en el número total de migrantes atendidos. Cabe también destacar que, para ambos períodos, más de la mitad de los migrantes acogidos han sido mujeres adultas, representando un 57% en 2015 y un 66% en 2016. Algunas de ellas llegan acompañadas de menores de edad, tanto menores de sexo masculino como femeninos.

Gráfico 1 – Migrantes atendidos en el IMA durante 2015.



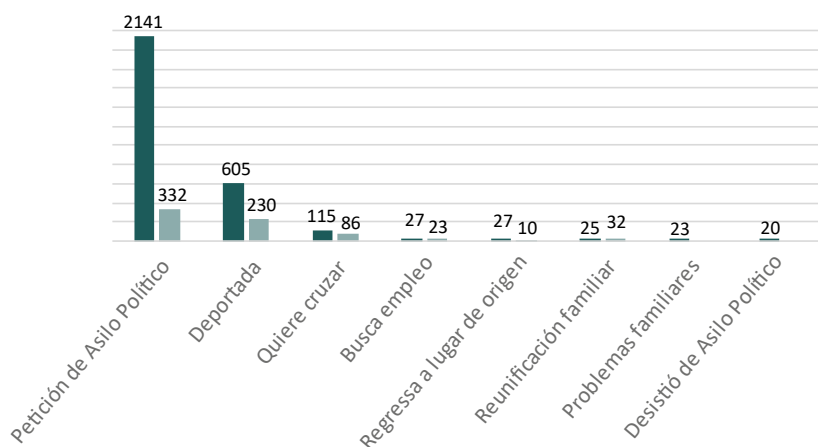
Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

² El motivo de organizar el análisis de esta manera se debe a que, teniendo en cuenta el contenido para cada año, nos ha sido posible realizar una comparación entre los dos primeros años (2015 y 2016) por contener la misma información. En el caso del año 2017, si bien la información es muy semejante, se analiza separadamente por contener algunos datos diferenciados a los dos años anteriores.

Gráfico 2 – Migrantes atendidos en el IMA durante 2016.

Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

Respecto a las principales causas que les han llevado a migrar, el gráfico 3, explicita que, para ambos períodos, las tres principales causas declaradas por las propias migrantes³ ha sido la petición de asilo político, seguida de deportadas y el deseo de cruzar la frontera. Existen otras causas como: la decisión de buscar empleo, regresar al lugar de origen, reunificación familiar, problemas familiares y algunas que han desistido del asilo político.

Gráfico 3 – Principales causas de migración declaradas por migrantes atendidas en el IMA. Año 2016 y 2015.

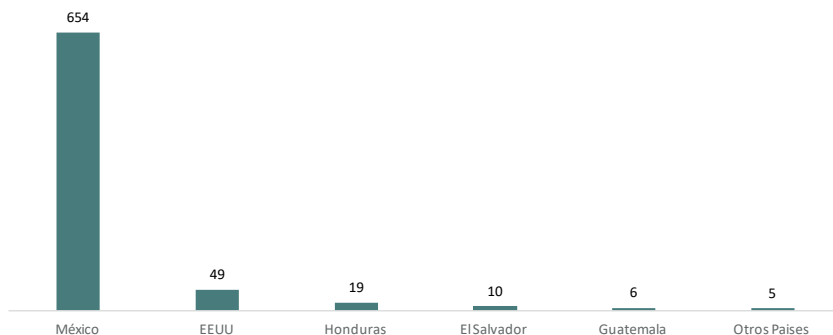
Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

³ En este caso hacemos referencia específicamente a *las migrantes* mujeres adultas, puesto que las entrevistas son hechas con ellas para indagar diversas informaciones como, por ejemplo, las causas de la migración. El capítulo 3, en el que se hace un análisis cualitativo del Instituto Madre Assunta, hace referencia a las personas que son atendidas y la forma que el servicio es brindado.

Consecuentemente, podemos observar que, si bien las causas que las migrantes declaran al ser entrevistadas en el Instituto Madre Assunta son diversas, se torna evidente el predominio de *la petición de asilo político* como aquella que prevalece para tomar esta decisión. En el año 2015, la petición de asilo político representó el 47% del total de causas declaradas; y en el año 2016 representó el 68% de las causas declaradas para migración.

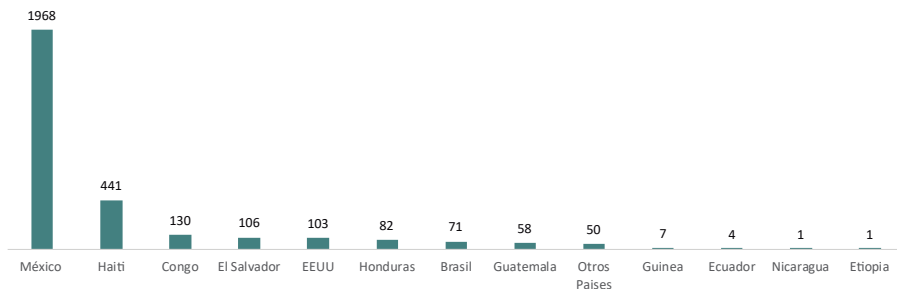
A esto podemos inclusive agregar un dato más. Si retomamos lo que mencionamos antes, que el número total de migrantes atendidas por el IMA creció un 353% en 2016 comparado al año 2015, observemos que *la petición de asilo político* como causa principal para la migración tuvo un crecimiento de 645%, si se compara el año 2016 al año 2015. Si bien esta última comparación se hace en términos absolutos, de igual manera representa un crecimiento superior al registrado en la cantidad de migrantes atendidas (comparación relativa).

**Gráfico 4 – Principales países de origen de los migrantes atendidos.
Año 2015.**



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

**Gráfico 5 – Principales países de origen de los migrantes atendidos.
Año 2016.**



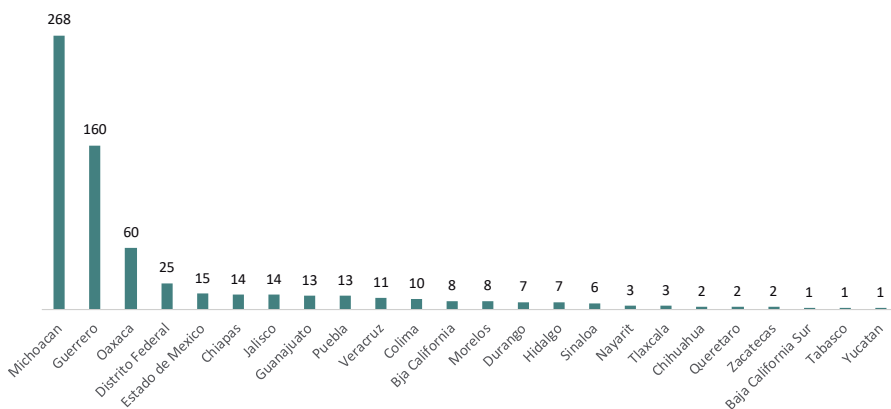
Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

Los gráficos 4 y 5, anteriormente presentados, muestran los principales países de origen de las migrantes acogidas en el Instituto. Claramente, México es el país de origen que sobresale en ambos años, siendo que en el año 2016 aparecen otros países que no constaban en los registros del año 2015. Cabe destacar el caso de Haití que queda en segundo lugar en 2016, así como países de América Central.

Sim embargo, vale también señalar que durante la investigación de campo pudo comprobarse que no siempre el país de origen registrado es el país de nacimiento. Por ejemplo, en el caso de los registrados como “Brasil” en el año 2016, momento en que, como expresando anteriormente, hubo un aumento expresivo de haitianos buscando asilo político en Estados Unidos, muchos de estos migrantes provenían de Brasil por haber vivido temporariamente en este país.

Respecto a las regiones de origen de las migrantes mexicanas, se puede observar en los gráficos 6 y 7, como se da la distribución por estados del país tanto para 2015 como para 2016 respectivamente.

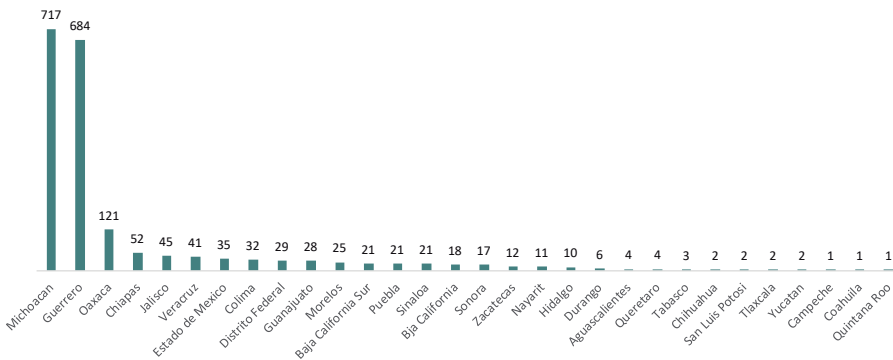
**Gráfico 6 – Principales Estados de origen de los migrantes atendidos.
Año 2015.**



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

Los dos Estados de México que lideran como lugar de origen de los y las migrantes, en ambos períodos, son Michoacán y Guerrero. El primero representó un 41% en 2015 y un 36% sobre el total de migrantes mexicanas. Guerrero, representó un 24% en 2015 y un 35% en 2016 sobre el total de migrantes mexicanas atendidas por el IMA. En el mapa 3 se presenta la división política de México, división por Estados, y se destaca la localización de los Estados de Michoacán y Guerrero.

Gráfico 7 – Principales Estados de origen de los migrantes atendidos. Año 2016.



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

Mapa 3 – División política de México.



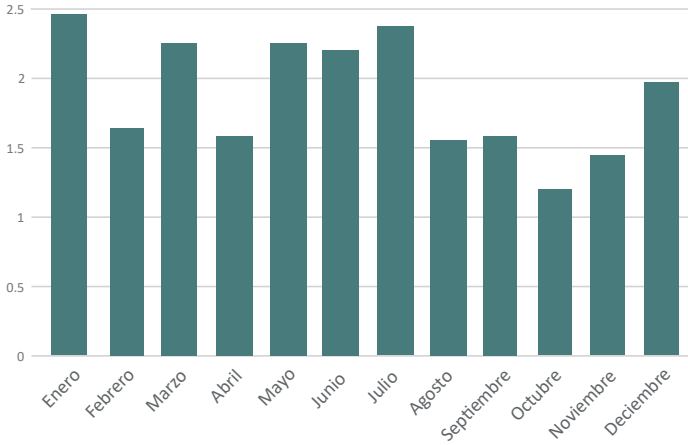
Fuente: <https://descargarmapas.net/mexico/mapa-mexico-estados-y-capitales>

Cifras del año 2017

Durante el año 2017 fueron atendidos 1275 migrantes. Entre todos, se registró el ingreso de 12 adolescentes entre 15 y 17 años sin la madre, situación que ha comenzado a hacerse más presente que en el pasado.

También fueron registradas 254 mujeres migrantes que eran madres y estaban acompañadas de hijos menores. Como resultado de este registro, análisis realizados por el propio Instituto muestran que, durante 2017, cada madre migrante estuvo acompañada por un promedio de 1,5 hijo/a (Ver gráfico 8).

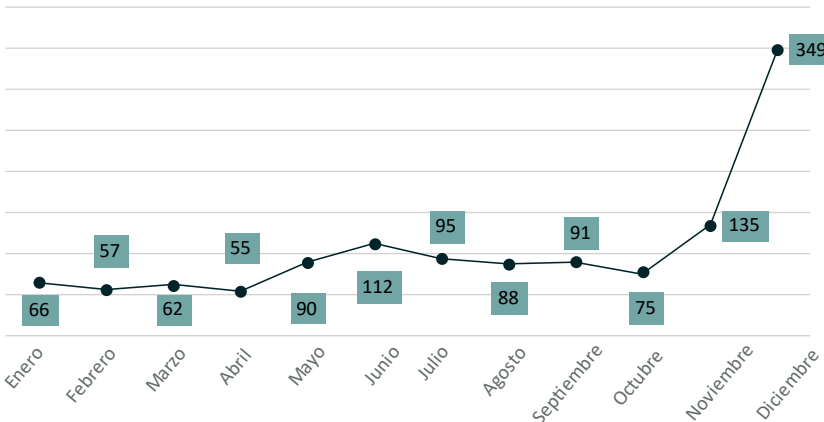
Gráfico 8 – Promedio de niños migrantes por madres atendidas. Año 2017.



Fuente: Elaborado por el IMA y cedido para esta investigación.

El gráfico 9, permite observar la recepción mes a mes del total migrantes durante el año 2017. El mes con mayor registro de migrantes atendidas fue el mes de diciembre con 349, seguido del mes de noviembre con 135. A lo largo de los doce meses del año se obtuvo un promedio de 106,25 migrantes atendidos por mes.

Gráfico 9 – Migrantes atendidos por el IMA. Año 2017.

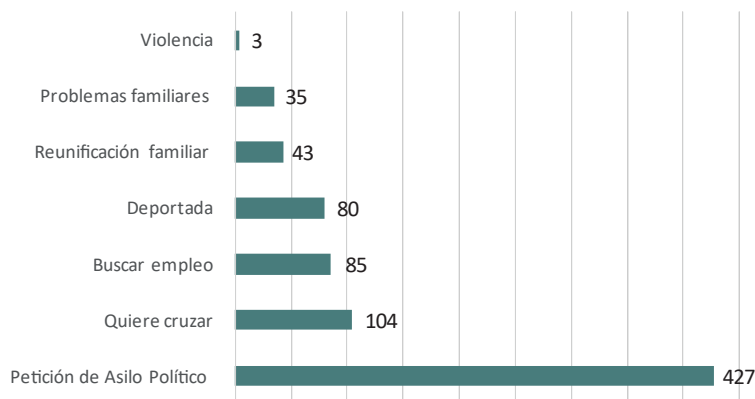


Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

En lo que refiere a las principales causas declaradas para migrar, el gráfico 10 ilustra que, también en el año 2017, la *petición de asilo político* sobresale como principal causa, si bien no necesariamente la única.

La diferencia que encontramos en 2017 respecto a los dos años anteriores, anteriormente analizados, es que la deportación pasa a ocupar el 4º lugar después del deseo de cruzar la frontera y la búsqueda de empleo.

Gráfico 10 – Principales causas de migración declaradas por migrantes atendidas. Año 2017.



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

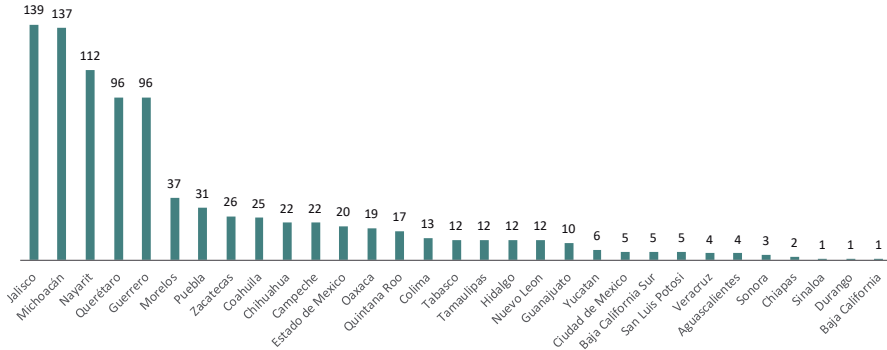
Los países de origen de las migrantes registran algunas variaciones. Si bien México continúa liderando, el gráfico 11 permite observar que Haití, país que en 2016 ocupó el segundo lugar, pierde claramente esta posición, hecho que evidencia las fluctuaciones en el origen de los flujos que atraviesan la frontera. Sin embargo, la presencia de migrantes originarias de Centro América, principalmente El Salvador, Honduras y Guatemala, vuelve a sobresalir en 2017, fenómeno que queda evidente en el gráfico

Gráfico 11 – Principales países de origen de migrantes atendidos. Año 2017.



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

Gráfico 12 – Principales Estados mexicanos de origen de migrantes atendidos. Año 2017.



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos proporcionados por el IMA.

En el año 2017, el Estado mexicano de origen con mayor número de migrantes atendidas por el IMA ha sido el de Jalisco (gráfico 12), desplazando a Michoacán al segundo lugar, siendo que en los dos años anteriores este último ocupó el primero lugar como estado de origen de migrantes. El gráfico 12 muestra, además, que Guerrero, Estado que ocupaba el segundo lugar en 2015 y 2016, en 2017 queda en quinto lugar.

Tanto las variaciones en los Estados mexicanos de origen, los países de origen de las y los migrantes, y las principales causas declaradas para migrar, ponen en evidencia que la dinámica de los flujos migratorios responde a un conjunto muy diverso de variables (políticas, económicas, culturales, familiares, religiosas, etc...), que impone desafíos a la atención prestada en el IMA y demanda por respuestas cada vez más diversificadas y dinámicas.

2. FUNDAMENTOS TEÓRICOS Y METODOLÓGICOS

En este capítulo presentamos una breve reflexión sobre teorías y formas de hacer y producir conocimiento que han inspirado y orientan esta investigación.

Existe un grupo de conceptos que configuran el proceso de reflexión y concepción del Núcleo Duro de Programa Investigación del CSEM y que, a su vez, dan fundamento científico a la propuesta teórica-metodológica de esta investigación. Siempre en diálogo con otras posibilidades de análisis que fueron surgiendo durante la etapa de investigación de campo en Tijuana, en los meses de enero y febrero de 2018.

Esto porque, la propuesta del núcleo es focalizar en la persona en movilidad (migrante, refugiado, otras categorías) como sujeto de derechos, como actor o actora social que contribuye activamente en la construcción de su propia historia. Es decir, no simplemente un sujeto víctima de procesos macrosociales, sino como siendo parte activa de los acontecimientos, que va produciendo significados de los acontecimientos a los que está relacionado.

De esta forma, en un primer momento (ítem 2.1), abordamos los términos protagonismo, sujeto/actor social, agencia/*agency*, porque es este debate conceptual que nos permite establecer bases epistémicas esenciales a partir de las cuales fue siendo elaborado todo el proceso de la investigación. Evidentemente, que esto no se propone como forma de definición y marco teórico ‘suficiente y acabado’. A lo largo del informe otras reflexiones van siendo levantadas, pero entendemos que es a partir de estas bases que las demás emergen.

En un segundo momento (ítem 2.2), explicitamos los procesos metódicos de la investigación, como ejercicio de análisis reflexivo sobre el ser y estar en la investigación. Es decir, explicitar el origen, motivaciones, formas y decisiones tomadas para desarrollar todo este proceso.

2.1 PRINCIPIOS TEÓRICOS QUE DAN FUNDAMENTO

Este apartado se enfoca en presentar los conceptos teóricos básicos, fundamentales, que sientan las bases para la investigación. Primeramente, destacamos el concepto de **agencia**, que puede ser definida como la capacidad que las personas tienen de tomar decisiones independientes – actuar o no actuar de determinada manera en situaciones específicas – y, en consecuencia, se refiere a la posibilidad de alterar la estructura social (Haas, 2009). El concepto generalmente es utilizado para problematizar sobre el grado de libertad de los individuos frente a situaciones muchas veces embarazosas, reforzando la idea de

que, aún en un escenario de acciones limitadas por los condicionamientos del contexto social, las personas tienen siempre algún nivel de libertad de acción, un margen de maniobra (Bakewell, 2010). En el caso de los y las migrantes, este margen de maniobra sería la vía por la cual algunos encuentran para rehacer sus vidas.

Dicho de otra forma, agencia/agency es un atributo de todos los miembros de una sociedad, que se refiere a la capacidad de los actores sociales de reflexionar sobre sus posiciones, elaborar estrategias y actuar para alcanzar sus objetivos y deseos. Todos estos elementos hacen referencia a la capacidad del individuo de ser “agente de cambio”, lo que va más allá del ámbito individual e involucra también aquello que una persona puede realizar como miembro de un grupo, colectividad o comunidad política (Lacomba y Boni, 2017).

Dutra (2009) propone comprender que los y las migrantes pueden estar condicionados en sus decisiones de migrar por motivos de falta de trabajo, políticos, familiares, religiosos, ambientales. Sin embargo, para la autora, hay en ellos elementos de su individualidad (*self*) que los estimula a tomar la decisión de salir y no quedarse.

La agencia es la capacidad del actor, individuo, de procesar la experiencia social y de delinear formas de enfrentar la vida, mismo bajo las más extremas formas de coerción. Dentro de los límites de la información, de la incerteza y de otras restricciones (físicas, normativas o político-económicas) existentes, los actores sociales son ‘detentores de conocimiento’ y ‘capaces’. Ellos buscan resolver problemas, aprender cómo intervenir en el flujo de eventos sociales en su entorno y monitorear continuamente sus propias acciones, observando cómo los otros reaccionan a su comportamiento y percibiendo las varias circunstancias inesperadas.

Enfatizar las características que refieren a la capacidad que los individuos, migrantes en este caso, tienen de incidencia, protagonismo, emancipación, capacidad de cambio social, creatividad, etc., es particularmente importante porque resgata la comprensión del sentido que establecemos en la propuesta del Núcleo Duro del CSEM, y su aplicación en esta investigación.

Más allá de esto, el uso del concepto agencia/agency en los estudios sobre migración explicita la perspectiva bajo la cual se entiende el fenómeno.

Para Paulo Inglês (2015), es posible asumir una visión sobre el migrante o refugiado como una emergencia o catástrofe, lo que significa, en la práctica, una comprensión como problema social, económico y político (a veces psicológico o de salud pública) que precisa ser controlado y solucionado; o, por otro lado, se puede comprender los movimientos migratorios como una forma creativa de individuos lidiar con situaciones adversas o se adaptar a cambios súbitos en su contexto. La primera perspectiva insiste en los escenarios de sufrimiento o vulnerabilidad en que los migrantes y refugiados se encuentran, asumiendo la condición de “víctimas” y de “pasividad” frente a las circunstancias estructurales.

La segunda, consiste en la comprensión de la migración como forma que individuos o grupos reafirman su dignidad o enfrentan situaciones políticas y económicas adversas; o sea, percibe a la migración como un recurso del cual se dispone para hacer frente a circunstancias desfavorables, presuponiendo, inclusive en el peor de los escenarios, espacio para tomar decisiones (Inglês, 2015).

Desde esta perspectiva, los desplazamientos humanos emergen como recurso flexible que las personas accionan, y se destaca la creatividad y capacidad de éstos de adaptación al usar la migración como una forma de recrear el cotidiano, mismo que se haga en otro espacio. Esta perspectiva acarrea implicaciones metodológicas y epistemológicas. Primero, por destacar la dimensión activa, la capacidad de tomar decisiones a pesar de las imposiciones materiales y políticas; nos hace comprender la movilidad más allá de la idea de fracaso, violación, vulnerabilidad o desintegración. Eso significa, en las palabras del autor, que “los refugiados, en el fondo, son personas normales que viven una circunstancia específica. Esta circunstancia no les retira la dignidad ni los coloca en una situación de anomalía” (Inglês, 2015: 183). Además, destaca la migración como fenómeno humano, en el cual sus protagonistas, los migrantes, no responden apenas pasivamente, sino que también tienen sus visiones y reflexionan sobre la migración, lo que nos incentiva a valorizar en nuestros análisis lo que ellos piensan y lo que hacen en este proceso social que es la migración.

2.2 METODOLOGÍA: SOBRE PROCESOS Y DECISIONES

El **objetivo general** de esta investigación es el de analizar las acciones sociopastorales llevadas adelante por las Hermanas MSCS junto a los migrantes en regiones fronterizas, más específicamente, en Tijuana ciudad localizada en la frontera Norte de México, a partir del Instituto Madre Assunta. Buscando explicitar elementos de análisis que permitan llegar a la comprensión de este objetivo, fueron definidos cuatro **objetivos específicos**:

- (a) Analizar de forma amplia las actividades desempeñadas por los albergues en la región fronteriza junto a los migrantes;
- (b) Comprender las especificidades de la acción sociopastoral de las Hermanas MSCS;
- (c) Destacar las buenas prácticas de las acciones sociopastorales desarrolladas por las Hermanas MSCS junto a mujeres y niños migrantes;
- (d) Explorar cómo las acciones desarrolladas por las Hermanas MSCS con las migrantes contribuyen en el desarrollo de relaciones de autonomía, de protagonismo, de dependencia.

Para que la investigación pueda avanzar en los objetivos propuestos se identifican *dos fases* que permitieron organizar el trabajo de forma a mantener un diálogo permanente entre fundamentación teórica (a lo largo de todo el proceso) y contacto con la realidad empírica investigada: la *fase exploratoria* (2.2.1), donde se realiza una aproximación a la realidad empírica a través de un primer

contacto con las Hermanas MSCS que ya hubieran actuado en el IMA; la *fase de profundización* (2.2.2), en la que dos investigadores realizan un período de inmersión etnográfica en la ciudad de Tijuana y en el Instituto Madre Assunta.

Es importante destacar que el escenario de esta investigación atraviesa, inevitablemente, la esfera institucional. Esto ha implicado que, el contacto con la mayoría de las Hermanas entrevistadas en esta primera fase haya sido mediado por los debidos procesos jerárquicos internos a la institución. Esto, por un lado, brindó el acceso y facilitó el diálogo, y por otro, también demandó reconocer la incidencia que la dimensión jerárquica institucional tiene en la relación entrevistadora y entrevistada.

En este sentido, vale retomar la reflexión de Bourdieu (1997) sobre la situación de la entrevista donde se da tanto una inevitable “intrusión” de parte de quien entrevista hacia el entrevistado, así como también el hecho de siempre haber una “relación asimétrica” entre ambas partes, porque al igual que en cualquier instancia de interacción, también en la relación de entrevista puede darse una asimetría.

Esta reflexión vale tanto para esta fase de investigación exploratoria, así como también la fase de entrevistas y conversaciones realizadas en Tijuana a inicios del 2018, que denominamos fase de profundización. En cada caso, para cada una de las entrevistas realizadas para esta investigación, la relación asimétrica va cambiando y no es posible eliminarla. Por eso es que se torna fundamental la observación atenta y metódica, que nos permita llegar a una comprensión e interpretación sociológica del contenido de las entrevistas (Dutra, 2013: 126-141).

2.2.1 Fase exploratoria

En esta fase exploratoria, se realiza una primera aproximación al campo entre el 15 de agosto y el 5 de septiembre de 2017. En ella, una investigadora realizó entrevistas a seis (6) Hermanas Scalabrinianas que ya estuvieron vinculadas al Instituto Madre Assunta, por haber realizado algún tipo de trabajo en este espacio. El objetivo de esta etapa de la investigación empírica fue: 1) levantar informaciones sobre la trayectoria histórica de esta misión; 2) identificar elementos importantes para el diseño de las categorías de análisis, lo que permitió guiar la selección de bibliografía y la construcción de la primera versión de las preguntas que darían bases a las entrevistas y pautas de observación para la segunda fase de la investigación de campo realizada en Tijuana en 2018.

El servicio a los migrantes hace parte de la espiritualidad de las Hermanas Scalabrinianas, siendo este uno de los tópicos en los que se busca profundizar con esta investigación. Como balance de esta primera etapa de entrevistas, algunos aspectos nos llaman la atención para una mayor profundización:

1. ¿Cómo las migrantes comprenden, interpretan, las acciones de las Hermanas?
2. ¿Cómo las Hermanas comprenden, interpretan “el/la migrante”? Es al-

guien que sufre por la trayectoria de migración, por haber sido deportada, por tener su familia ‘separada’ por la migración. Pero por otro lado, es alguien con fuerza interior para soportar, con fe y esperanza de vencer...

3. ¿Cómo la espiritualidad se coloca como un elemento de fortalecimiento de las migrantes en sus proyectos migratorios?
4. ¿Qué significa para las Hermanas escuchar las historias de vida de las migrantes que reciben el “ser presencia”? Por otro lado, ¿qué significa para las migrantes ser acogidas y escuchadas por las Hermanas?
5. ¿Cómo las Hermanas se ‘rehacen’ frente a un trabajo tan intenso?
6. ¿Cómo la espiritualidad está presente en la metodología de trabajo?
7. ¿Cómo se da la relación asistencia – autodesarrollo – espiritualidad scalabriniana?
8. ¿Cuál sería la especificidad que caracteriza el trabajo de las Hermanas MSCS en Tijuana de forma comparativa a las demás instituciones de abrigo/acogida?

Más allá de las cuestiones suscitadas por esta primera etapa de la investigación de campo, fue realizado un trabajo de sistematización de estas narrativas, de forma a iniciar un análisis temático. Realizar este análisis temático consiste en descubrir los ‘núcleos de sentido’ que componen la comunicación y cuya presencia, o frecuencia de aparición pueden significar alguna cosa para el objetivo analítico elegido (Bardin apud Dutra, 2006).

Para esto, fueron escuchadas todas las entrevistas grabadas con el fin de identificar los pasajes más importantes de acuerdo con los propósitos de la investigación, haciendo una transcripción parcial de este material. De esta forma, obtuvimos una selección previa de pasajes que consideramos ser relevantes para la etapa siguiente que consistió en construir **núcleos de sentido**, los que nos guiaron en el proceso de elaboración de las categorías analíticas, siempre en un movimiento permanente entre la fundamentación teórica y los elementos empíricos, de la realidad concreta, recogidos.

Además de estar atentos al sentido construido en las narrativas, buscamos también identificar las palabras que aparecían con más frecuencia en los testimonios de las diferentes interlocutoras para desarrollar mejor el sentido atribuido e intentar, con base en un núcleo de sentido, abarcar toda la riqueza del significado. Nos interesa destacar que buscamos que cada narrativa refiera a un único núcleo de sentido, los cuales debían tener como característica ser mutuamente excluyentes y cuidadosamente escogidos para que no se tornasen ni demasiado amplios ni demasiado específicos, al punto de no permitir ser agrupados. De esta manera, se llegó a la definición de los siguientes núcleos de sentido.

1. **“Rehacer la vida”**: Refiere a dos instancias: a) las migrantes – su proyecto migratorio, que está pautado por el sueño de llegar a los Estados Unidos y que involucra una trayecto migratorio marcado por dificultades y violacio-

nes, lo que las lleva a buscar un lugar seguro para “rehacerse” (albergues); y cómo interactúan con las Hermanas en esos espacios; b) *las Hermanas* – que utilizan la espiritualidad como herramienta para promover ese “rehacer la vida” junto a las migrantes; que interpretan la atención prestada a las mujeres y niños migrantes (actividades de rutina, como dar alimento, hospedaje, etc.) a partir del concepto de *acogida*, destacando el “servicio de oír” en una perspectiva de atención integral;

2. **“Industria de la migración”**: Refiere al conjunto de actores no estatales que prestan servicios que facilitan, restringen o prestan asistencia en la migración internacional Sørensen (2017), una cuestión estructural y significativa en un contexto de frontera y que involucra: coyotes, gobierno, otras ONGs y la propia Casa de Acogida;
3. **“Género”**: Refiere al género como condicionante, a la violación basada en la condición de género, o sea, a las mujeres que sufren abusos sexuales, inclusive en las casas de acogida cuando eran mixtas, lo que justifica la creación de una casa específica para mujeres; a la idea de que la mujer debe recibir lo atención mínima que cree condiciones para que ella se sienta libre para decidir sobre su trayecto migratorio; la comprensión sobre la autonomía de esa mujer; y cómo la cuestión de género aparece en interface al de las relaciones familiares.

2.2.2 Fase de profundización

En la segunda fase de la investigación de campo, dos investigadores del CSEM se trasladaron a Tijuana durante el período comprendido entre el 23 de enero y el 26 de febrero de 2018.

Durante las casi cinco semanas de contacto directo con la realidad a ser estudiada, se llevó adelante una investigación etnográfica dividida en dos movimientos principales: *dentro del Instituto Madre Assunta* (capítulo 3) y fuera de este, la ciudad de *Tijuana*, siempre dirigiendo la mirada etnográfica específicamente para *otras instituciones* (capítulo 4). Todas fueron instituciones que, de alguna forma, están vinculadas al servicio de atención a la población en movilidad (migrante, refugiados, retornados, deportados) y por lo tanto interactúan directa o indirectamente con el IMA.

En lo general, la metodología adoptada implicó en la *observación* de los investigadores mientras ellos participaban de las actividades diarias de la casa (ayuda en la preparación y distribución de alimentos, instancias de limpieza, celebraciones internas, etc.); *conversaciones* informales, es decir, al tiempo que se estaba en la casa y se participaba del cotidiano, instancias de interacciones que propiciaban el diálogo eran aprovechadas de modo a no forzar un diálogo que pudiese intimidar a nuestros/as interlocutores/as; y *entrevistas formales* luego de algunos días de convivencia, en los que la presencia de nuestros investigadores comenzó a ser sentida más próxima e integrada al cotidiano del IMA.

En ambos movimientos de investigación etnográfica se buscó abarcar la diversidad de los actores participantes tanto del IMA como de instituciones fuera del instituto. Esto para conseguir captar la riqueza de los diferentes *lugares de enunciación* (Braga apud Dutra, 2006). Entendemos que la *enunciación*, registrada en las conversaciones informales (tomando notas luego de un día de trabajo) o en las entrevistas (grabadas), precisa siempre estar relacionada al momento histórico que está viviendo su enunciadore así como al contexto social en que ese testimonio (aquello hablado) aparece significando (Dutra, 2006).

Siguiendo esta propuesta, traemos la perspectiva de diferentes actores: las **mujeres migrantes** protagonistas del servicio de atención integral; los **funcionarios/as**, los/as **voluntarios/as**, y las **Hermanas** que allí trabajan, así como otros *lugares de enunciación* cuyos enunciadore se encuentran pública y formalmente *institucionalizados*.

Cabe finalmente destacar que, ambos investigadores participaron de actividades cotidianas del IMA, con el objetivo de integrarse a la dinámica de la casa e interactuar tanto con las propias migrantes como con funcionarios/as, voluntarios/a y las propias Hermanas en contexto de la vivencia de la atención a las mujeres y niños migrantes. Así como también, ambos circularon de alguna forma por la ciudad con el objetivo de conocer locales claves para la comprensión de esta frontera y su ciudad.

Sin embargo, cada uno de ellos asumió la responsabilidad principal de uno de los dos movimientos de la investigación de campo. Una tuvo como prioridad el Instituto Madre Assunta, mientras que el otro ha sido quien se dedicó en mayor medida al análisis de las instituciones más allá de las paredes del IMA, pero también a registrar una mirada institucional del IMA y de las demás instituciones desde la perspectiva de actores clave que trabajan en ámbito de la casa Madre Assunta o en interacción con esta.

La complicidad y el mutuo apoyo en esta fase de la investigación, así como el diálogo con los otros investigadores que no estaban en el campo, han sido fundamentales para superar los desafíos que diariamente se presentaban para los dos. Esto hizo con que algunos obstáculos pudieran transformarse en oportunidades para nuevas miradas y más descubrimientos. A seguir citamos dos pasajes del diario de campo de los investigadores.

Una migrante, Angelita⁴, que había arribado hacía dos días, dijo que sus hijos estaban por llegar. Ella había sido detenida en EUA durante 8 meses y posteriormente deportada. Cuando llegó al albergue estaba en estado de shock y llorando mucho. En determinado momento, llegó un carro y se detuvo en frente al Instituto. Ella fue corriendo en dirección a la puerta y la Hermana Adelia nos dijo para registrar el momento del encuentro entre madre e hijos. Pero ese no era el carro. Entre el nerviosismo de la espera, ella dijo que por algún motivo sus familiares no podrían entregar sus hijos en el albergue. De pronto, Nathália

⁴ Las migrantes son citadas con nombre ficticios para preservar su identidad.

sugirió que podíamos acompañarla a la frontera al encuentro de sus hijos, considerando que ella no venía a México hacía muchos años y no se sentía segura. Fue una pequeña caminata hasta encontrar la salida que estaban los niños y la abuela, junto a los primos. Eran tres hijos, la niña lloraba bastante. Dijeron que en el viaje los dos niños habían vomitado bastante, probablemente de nerviosismo. Ellos cruzaron la frontera y allí estaban esperando junto a la abuela y los primos y los llevaron al abrigo. En el momento del encuentro, Angelita nos pidió que no sacásemos fotos. Si fue posible registrar la frontera de lejos, pues de cerca los policías del *Border Patrol* no autorizaron sacar fotos, mismo estando en suelo mexicano. Fue un encuentro impactante entre madre e hijos, resultado de la forma que los deportados son tratados en los Estados Unidos. Fue impactante haber recibido a Angelita llorando en el albergue días atrás, pues mucho puede haber ocurrido en su historia de deportación; por respeto a su dolor e intimidad no preguntamos detalles. El reencuentro en la frontera significó un recommienzo para la familia, mismo que eso implicara pasar algunos días en el albergue, esperando a su marido, que ella dijo que vendría por ellos. No sabemos cuándo vendrá, pero estaremos atentos sobre el desenlace de la historia. (Diario de campo de Igor, sobre primera semana en IMA, Tijuana).

Esta semana fue una semana interesante, pues pudimos hacer muchas reuniones y entrevistas. Está más fácil conversar con las personas en la casa, ellas me conocen mejor y está siendo posible entender mejor la dinámica diaria. Fue la previa a la fiesta de la hermana Adélia, entonces trabajamos bastante para que todo salieran bien y las migrantes voluntarias estuvieron bastante ocupadas. El mayor desafío fue el cansancio físico de estar durante todo el día en el abrigo, lo que generó un atraso en los registros diarios en el diario de campo. También tuvimos dificultad para entrevistar a las Hermanas y migrantes. A partir de ahora adoptaré nuevas estrategias. La adaptación que hemos hecho a los tópicos-guía fue buena y sentí que las entrevistas fluyeron mucho mejor esa semana si las comparo con las de la semana pasada, tal vez que mi mayor familiaridad también. (Diario de campo de Nathália, sobre tercera semana en IMA, Tijuana)

3. INSTITUTO MADRE ASSUNTA (IMA)

En este capítulo se analiza el Instituto Madre Assunta (IMA)⁵, más específicamente, el trabajo realizado por la institución a partir de las categorías analíticas que se extraen de los testimonios de los distintos actores que colaboraron con la investigación: Hermanas misioneras, funcionarios, voluntarios y migrantes que allí son recibidas de forma temporaria. Para esto, se observa su dinámica institucional a partir de las cuestiones que surgen de las experiencias cotidianas del local, dando énfasis al trabajo sociopastoral ejercido por las Hermanas scalabrinianas, que es el objeto de esta investigación.

Son muchos los temas⁶ que pueden ser traídos a la superficie en la rutina de una institución como el IMA pues hay una riqueza inmensa de asuntos que pueden ser tratados dentro de una rutina como es la de esta casa de acogida. Por allí pasan y son atendidas muchas personas todos días, personas con diferentes trayectorias, funciones, designios y visiones de mundo, de forma que sería imposible captar y escribir sobre todo lo que sucede dentro de este mosaico de vidas. En consecuencia, trataremos aquí de los puntos que más nos llamaron atención durante el trabajo de campo vinculados a las metas de la investigación.

3.1. EL FUNCIONAMIENTO DEL ALBERGUE⁷

El Instituto Madre Assunta funciona todos los días del año recibiendo mujeres y niños migrantes (deportados, inmigrantes, emigrantes, refugiadas, etc.). Ofrece a las mujeres atendidas tres comidas por día, ropa, calzado, asistencia jurídica, atención psicológica, asistencia médica, espiritual, además de acceso a teléfonos e internet.

⁵ Jurídicamente, una asociación conectada a la Provincia del Norte Nuestra Señora de Fatima, de la Congregación de las Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo - Scalabrinianas. Más información: www.scalabriniane.org.

⁶ Este tópico es un resumen del capítulo 3 del informe de investigación, dedicado al Instituto Madre Assunta. Los temas que se presentan son: el funcionamiento del albergue, sus instalaciones, financiamientos y proyectos y las principales cuestiones que lo circundan – la atención integral, el comedor, la atención religiosa, las especificidades de las cuestiones de género, familia, de etnia y nacionalidad. Además de las dificultades y el perfil de los funcionarios, voluntarios y migrantes. Las mujeres y niños atendidos fueran priorizados, siendo presentados el perfil de los atendidos y sus historias de vida. Por fin, están las interacciones internas al instituto y las relaciones con el exterior – órganos, gobiernos e instituciones presentes en este contexto de existencia del IMA y abordamos la evaluación realizada por los propios actores sociales internos sobre las dificultades y limitaciones del Instituto en su trabajo diario.

⁷ Oficialmente ha sido fundado como Instituto Madre Assunta. En el día a día es más utilizado el nombre de Casa Madre Assunta, o simplemente ‘el Albergue’. Decidimos mantener en la nomenclatura las palabras que sus usuarios utilizan, buscando con ello reflejar en el informe escrito el espíritu cotidiano del IMA y sus protagonistas.

La rutina está bien establecida y hay disciplina en el cumplimiento de los horarios. El día comienza a las 6:30 cuando despiertan, a las 7:30 se sirve el desayuno. Los dormitorios se quedan cerrados durante el día, las migrantes van a buscar trabajo o se quedan en la casa durante el día, especialmente las que tienen hijos y las que están arreglando documentación o descansando. Colaboran en la elaboración de la comida, la limpieza, y con las actividades de la casa. A las 12:00 las migrantes almuerzan, a las 13:00 se abren las puertas de la casa para dar almuerzo a personas de fuera, hecho que sucede de lunes a viernes. Se pone una mesa grande en el patio y las migrantes ayudan a servir a las personas de la calle que vienen a comer. Se sirve el almuerzo hasta las 13:30 o 13:45. Algunas de esas personas que participaron del almuerzo también ayudan en la limpieza.

Durante la tarde las migrantes se ocupan de llenar bolsas de pan que se distribuyen a quienes vienen a pedir, hacen burritos y auxilian en la preparación de la cena. A las 17hs burritos y café con leche, o avena, se sirven a las personas de afuera por la puerta y a las 18:00 las migrantes cenan. A las 19:00 las habitaciones están abiertas para que las migrantes puedan retirarse a descansar; a las 20:00 se pide silencio y a las 21:00 las luces son apagadas. Las migrantes que salen no pueden regresar al albergue después de las 19h.

En la foto siguiente, que fue tomada de un mural visiblemente expuesto para conocimiento de las migrantes, se puede leer cómo estas pautas de organización de la casa, en lo que refiere a horarios, son transmitidas de forma escrita, además de las explicaciones que personalmente pueden recibir al momento de ser acogidas.

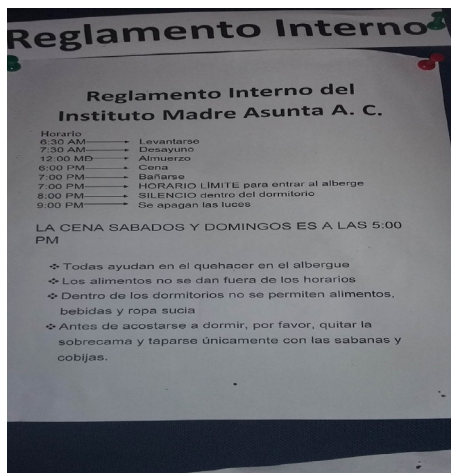


Foto: Tomada durante la investigación

Hay actividades que sólo ocurren en días específicos, por ejemplo, los sábados por la mañana se hace un bazar abierto a la comunidad donde las Hermanas venden algunas ropas y objetos para ayudar en el mantenimiento de la casa.

Algunos proyectos como talleres de artes para los niños, yoga, también ocurren en días específicos.

3.2 EQUIPO DEL IMA

En el período de realización de la investigación el equipo del IMA estaba así compuesto: tres Hermanas Scalabrinianas – Adelia Contini (directora), Anete Tonial, ambas brasileñas, y Katarina Gengu, indonesia. Además de las Hermanas la casa funciona con 5 funcionarios con diversos tipos de contratos: una cocinera, una trabajadora social, dos pasantes de servicio social y un abogado. Las otras funciones son ejercidas por voluntarias que tienen diversos perfiles, pueden ser profesionales independientes o que participan en proyectos que dedican un tiempo de su trabajo al instituto, como la psicóloga, los médicos, la señora que da el taller de artes, y el proyecto “Save the children” que da el taller para los niños.

En lo que se refiere a las Hermanas, hay una que se ocupa de la dirección, otra de la ayuda general a las tareas diarias y la tercera de la ropa y de la atención espiritual. Ellas hacen el trabajo con total dedicación y con muy pocos recursos disponibles cuando se analiza la amplitud del servicio de atención brindado y la cantidad de población que atienden. En diálogo con la trabajadora social, ella sostiene que es importante valorar el trabajo de las Hermanas, pues en muchos momentos queda olvidado dentro de la estructura de la iglesia y de las congregaciones.

La Hermana que es la directora está viviendo en el albergue de forma integral, dedicada exclusivamente a la atención en el instituto. Es la responsable de todo lo que sucede y poco a poco fue asumiendo la función de resolver todo y cualquier problema que se presente: cocina cuando la cocinera no está, se ocupa de las donaciones, de la organización general de la casa, hace entrevistas con las migrantes cuando las trabajadoras sociales no están, cuida de las obras, del bazar, de las cuentas y de las compras. Como resultado, se han centralizado mucho de las funciones por no conseguir otras personas de confianza que lo hagan. Por otro lado, tener Hermanas en el cuerpo de funcionarios del albergue tiene un significado simbólico bastante elucidante, como podemos percibir a partir de la figura de la Hermana Adelia. Es ella la persona más cercana a las migrantes para aconsejarlas y darles apoyo, los niños la quieren y las migrantes le tienen bastante confianza. Es ella que generalmente percibe cuando una migrante necesita atención, es una persona de gran sensibilidad según la psicóloga⁸

⁸ Utilizaremos los nombres verdaderos de las Hermanas MSCS, con la debida autorización. Sin embargo, para preservar la identidad de las funcionarias, voluntarias y migrantes entrevistadas, cuando mencionados sus nombres, se utilizan identidades ficticias. En muchos casos, se utiliza solamente la profesión (ej. Psicóloga, asistente social), sin necesidad de citar un nombre, como forma de contextualizar mejor desde qué posición en la estructura social, en general o del propio IMA, está formulada la perspectiva de la actora social entrevistada.

Psicóloga- (...) cuando hay una situación que el trabajo social, o la Madre Adelia - sobre todo ella - porque... es una sensibilidad diferente, distinta...

Entrevistadora- *¿De la madre y de las trabajadoras?*

Psicóloga- Sí... que se da con ella, porque les platica, porque ellas están aquí y las observa... entonces cuando yo llego y me dicen: tengo a tres quiero que veas a tal, a tal...

La psicóloga cuenta también que los niños las siguen mucho y acaban por crear una conexión diferente con ella.

Psicóloga- Los niños, la madre Adelia, sobre todo ella, pero la Madre Catarina igual porque ella juega, se divierte, platica. La Madre Adelia, los niños la siguen, hay un niño que andaba aquí que no comía si la madre Adelia no le servía, no iba con la mama a pedir comida, iba con Madre Adelia a pedir comida, chiquito.

A ella está asociada una imagen de autoridad, de persona de referencia para todos, lo que le confiere el respeto y reconocimiento de las demás personas de la casa, así como de aquellos atendidos del lado de fuera.

Entrevistadora- Porque me imagino, cuánto la escuchan, y si da consejos los deben tener en cuenta.

Psicóloga- Si y te lo digo que eso es importante porque eso no funciona si no es una figura de autoridad. ¿Sí? Porque cuando la madre Adelia no está, hay cosas que se siguen haciendo. Porque ella dejó dirigida la situación, porque ella vio, porque ella sabe. Pero mucho sucede porque así es su presencia no. Ayer me daba cuenta. Su convicción, está y le genera para seguir pensando, que si... que si la luz, que si el techo, más lo demás la otra casa, las otras Hermanas *más los voluntarios, que todos queremos hablar con ella, que nos dé tiempo.*

El instituto es más concurrido en los días de semana que ofrecen la alimentación a las personas de fuera. Los empleados también trabajan de lunes a viernes alternando los períodos. Por ejemplo, la trabajadora social trabaja en promedio 4 horas al día, las pasantes de servicio social trabajan dos días cada una, la psicóloga atiende una vez a la semana, así como los médicos. El abogado va todas las noches de lunes a viernes. Las Hermanas trabajan todos los días, pero solamente una de ellas toma los domingos para descansar. La cocinera trabaja todo el día de lunes a sábado. La prestación de servicio de las voluntarias varía desde donaciones esporádicas, algunas horas a la semana, hasta una frecuencia casi diaria.

Una gran dificultad en lo que se refiere a los funcionarios es que no hay en los proyectos dinero disponible para mano de obra y el IMA tiene un cuello de botella inmenso en la captación de recursos para esos fines. Necesitarían contratar a una persona que sólo cuidara de eso para poder llevar adelante.

A veces llegan 20, 30 migrantes de una vez y la Hermana termina dependiendo de la ayuda de otras migrantes. De modo que sería importante tener más Hermanas que turnaran la estancia en la casa, incluso los fines de semana pues la casa

funciona todos los días y durante las 24 horas. También faltan funcionarios que se ocupen de la parte burocrática, fomento, donaciones, organización y limpieza. Otras atenciones también podrían ser más frecuentes como el acompañamiento psicológico y las actividades con los niños. Tener empleados fijos, que cubran más horas del día, aliviaría la carga de las Hermanas porque es grande la cantidad de trabajo que hacen.

Una alternativa fue la de contratar a las migrantes como ayudantes, que es también una forma de proveerlas algo y ayudar a que empiecen. Sin embargo, a pesar de que la intención es ayudar y de que la institución tenga como propósito ayudar a las migrantes en sus necesidades, al no tener condiciones financieras para pagar adecuadamente, la casa puede acabar reproduciendo la explotación que la sociedad promueve a la mano de obra migrante allí existente.

Otra estrategia es lo convenio con voluntarios para ejercer las actividades cotidianas. Para ser voluntario de la casa no hay formalidad, sólo las personas se presentan y combinan con la dirección los horarios y el trabajo que pretenden ejecutar. El compromiso es informal. Para quedarse dentro de la casa, las Hermanas **sólo aceptan mujeres, pero hay voluntarios hombres que ayudan en las donaciones, en el bazar y como médicos, por ejemplo.**

Los voluntarios son de diversos tipos, logramos identificar tres perfiles de voluntarios. Primero, las *voluntarias migrantes*, que son mujeres que recibieron ayuda allí, se quedaron en el albergue cuando llegaron a Tijuana y ahora vuelven después de establecidas en la ciudad para ayudar a las Hermanas en lo que ellas necesitan, como chofer, con las donaciones, con organización y limpieza de la casa, etc. Algunas llegan a frecuentar casi cotidianamente, éstas crearon una relación familiar de cuidado con las Hermanas.

Otras migrantes van esporádicamente y algunas hacen donaciones y ayudas puntuales. Una de las Hermanas explica que hay una relación de intercambio allí, ella observa que algunas voluntarias vienen cuando es interesante para ellas, cuando quieren algo más que no viene, incluso las que vienen siempre ganan cosas, dispensa, ropa, etc.

El segundo perfil es el de *estudiantes* que vienen al albergue para recoger material para sus trabajos en la universidad –monografías, disertaciones y tesis. Entonces, durante el período que pasan en la casa haciendo la investigación auxilian en los trabajos. Estas voluntarias pueden pasar una semana, un mes, o venir periódicamente. Una de las que entrevistamos ya no necesita más de entrevistas, pero sigue viniendo a ayudar algunas veces en la semana por haberse apegado al ambiente. A pesar de este tipo de casos, la mayoría de las voluntarias con ese perfil es bastante estacional.

El tercer perfil es el de las *voluntarias* que son *profesionales*, como psicólogas, médicas, o personas comunes que se dedican a ayudar a las migrantes el período que pueden, algunas horas por semana, por ejemplo.

Durante la investigación de campo tuvimos contacto con cerca de 18 voluntarios, 8 voluntarias ex migrantes, 7 profesionales y personas civiles, y 3 estudiantes de postgrado. De esos 18 voluntarios, que identificamos, conseguimos conversar con 5 de forma más estructurada y 3 entrevistas formales. Algunas instituciones también entran en contacto para dar talleres y realizar algunos trabajos específicos, pero éstas no están en este perfil por ser una relación más institucional.

Algunas personas se motivan a ayudar por razones religiosas, como es el caso de una señora ama de casa que viene a hacer manualidades con las migrantes una vez a la semana. Otras, las ex migrantes, cuentan que ayudan en agradecimiento por haber sido ayudadas una vez.

Entrevistadora- ¿Y por qué deseas ayudar allá?

Voluntaria- Una de las cosas es porque yo estuve allí, yo sé lo que se siente. La Casa Madre Assunta cada día va mejorando más. Mira, en el tiempo que yo estuve no había tortillas en la mesa, ahora veo que ya hay tortillas. No ponían salsa ahora veo que hay salsa, o sea, porque yo voy a cenar ahí, cuando me voy los miércoles, yo voy a la cena. Voy a ver a los niños y me doy cuenta, y me acuerdo. Te digo porque yo compraba mi chile, como picante, entonces para dar sabor a la comida yo compraba mi chile y mis tortillas. Ahora veo que ya ponen. Si estás haciendo con amor, nada más así.

Entonces, ahora ya hay muchas cosas... una cosa que yo dicho, cuando me entrevistan, es, doy, no porque tenga mucho dinero, doy porque sé cómo se siente estar allí, porque yo estuve allí por eso, no porque me sobra, no soy rica.

Uno de los grandes “cuellos de botella”, del funcionamiento del IMA, es la mano de obra profesional. A pesar de que los voluntarios prestan ayuda, esta mano de obra es bastante estacional y sin vinculación formal. Por lo tanto, no es posible confiar algunos trabajos a ellos, lo que concentra mucho trabajo en Hermanas, especialmente en la directora.

3.3 INSTALACIONES

El IMA funciona en una casa construida por la propia congregación de las Hermanas Scalabrinianas a partir de donaciones recibidas en aquel momento. El inmueble es grande, posee un patio espacioso, garaje, cocina, lavadero comedor, cámaras frías, sala, talleres, consultorio, un salón multiuso, 3 dormitorios colectivos con baños, algunas habitaciones individuales destinadas a las Hermanas que duermen en la casa, además de despensas utilizadas para almacenar comida.

La casa tiene capacidad de hospedar hasta 45 migrantes a la vez, pero ya hubo momentos de crisis humanitarias, tal como ocurrió con la llegada masiva de haitianos, donde la casa llegó a recibir más de 200 personas. Sin embargo, en períodos normales el espacio suele atender la demanda. El período en que se

realizó la investigación de campo⁹ fue de bajo flujo migratorio pues es un período más frío, con muchas lluvias al sur y después de las fiestas de fin de año, de forma que el albergue no llegó a operar en su máxima capacidad, a pesar del flujo continuo. Es decir, todos los días llegan y salen migrantes nuevas, pero durante nuestra presencia no llegamos a contabilizar más de 25 migrantes en un mismo día.

El ambiente es bastante agradable. La limpieza y la organización forman parte del cotidiano del albergue y eso es algo notado en muchas entrevistas. Cuando se les preguntó sobre el diferencial del IMA, para muchas de ellas que ya habían tenido la experiencia de otros albergues, la limpieza, la organización y la disciplina son siempre citadas como un punto favorable con relación a otros albergues y casas de acogida.



Foto tomada de una pared externa del IMA tomada durante la investigación

Al llegar al albergue hay una pintura en la pared externa del garaje que llama la atención. Nos explicaron que la pintura, realizada un tiempo atrás, fue idea de un grupo de migrantes en aquel momento hospedadas en el IMA. Evidentemente, representa una serie de vivencias muy significativas para ellas, pero que hoy se materializan y dan otros nuevos sentidos en el juego pasado-presente-futuro de las mujeres en movimiento.

Según nos explica la hermana María Antonia, en la pintura de arriba el caballo con las piernas es la fuga, ellas ocultándose para ir a otro lugar, la serpiente representa a las tentaciones de regresar y los peligros que encuentran por el camino, la mujer representa ellas mismas, las migrantes con varias piernas y brazos para ir por todas partes y el ojo en la mano es el foco donde quieren ir y lo que quieren alcanzar, y por fin la mujer con la luna y el bosque arriba es la esperanza.

⁹ Meses de enero y febrero de 2018.

En el otro lado de la pared que queda en el patio de los niños, hay otra pintura en que hay muchas caritas felices y algunas caritas tristes allí en la pared. Las felices son mayoría. La hermana cuenta que fueron los propios niños migrantes que pintaron y que la única orientación que les fue dada fue la de pintar expresando cómo se sentían en aquel momento.



Foto tomada de una pared externa del IMA tomada durante la investigación

Sin embargo, para hacer un análisis más a fondo de la pintura sería necesario entrevistar a aquellos los niños en el momento que la realizaron. Lo mismo sucede con la primera pintura presentada, realizada por mujeres migrantes, siempre que se busque entender qué las motivó a pintar aquello. De cualquier forma, el sentido de la pintura trasciende a sus autores y al espacio tiempo, porque ellas permanecen generando una dinámica de sentidos, que es lo que de hecho marca el lugar.

En este sentido, entendemos que las pinturas dan vida al área externa, nuevos y diversos sentidos; los niños que se refugian en el Instituto pasan la mayor parte del tiempo jugando en el patio, donde hay un tobogán, algunas mesas, un sofá y juguetes diversos. La mayoría no está en muy buen estado de conservación y todos provienen de donaciones.

3.4 CARISMA Y MISIÓN

La Congregación de las Hermanas Misioneras de San Carlos Borromeo tiene como finalidad propia el servicio evangélico y misionero a los migrantes, preferentemente los más pobres en situación de más vulnerabilidad¹⁰.

¹⁰Constituciones de la Congregación de las Hermanas Misioneras da San Carlos Borromeo – Scalabrinianas. www.scalabriniane.org.

Hemos preguntado a las hermanas y a los funcionarios sobre el carisma Scalabriniano y la misión de cuidar de los migrantes, y de su importancia, ya que el carisma nos pareció un diferencial fundamental para enfrentar las dificultades de la atención al migrante.

Entrevistadora- ¿Y por qué usted considera que esa misión es importante?

Hna. Adelia- ¿Por qué es importante? Porque... Siento que nuestro Carisma es para los migrantes. Atender esas personas que llegan y no tienen con qué comer, no tiene con qué vestir. Se tú vas a leer el evangelio, “Tuve hambre y me diste de comer, tuve sed y me diste de beber, estaba desnudo y me vestiste”, esta parte. Entonces con eso, reflexionando todo este pasaje del evangelio, me hizo así... Entrar dentro de mí, que necesito... Qué necesitaba yo hacer. Entonces, pensando en el Carisma, que era para atender los migrantes más que nada, entonces, tenía, veía a los migrantes que llegan a la puerta, que estaban en esta situación, para atenderlos.

La hermana Anette cree que los migrantes son las personas más necesitadas, pues están fuera de su lugar.

Entrevistadora- ¿Por qué usted considera que esta misión, específicamente, es importante?

Hna. Anette- Ah es super importante. Creo que es la categoría de gente más necesitada. El pobre está en su lugar, es pobre, pero está en su lugar. Aquellos que tienen que salir del lugar de origen... Mi Dios querido, lo que ellos pasan. Todos los días escucho historias de ellos... Emocionalmente están quebrados. Llegan aquí quebrados a veces. Situaciones, ellos pasan por secuestros, pasan por tanto abuso físico, sexual... Es mucha cosa. Salen de una situación muy triste, (...). ¿Y después, todo eso en el camino, imagínate? Aquellos que van encima del tren...

Desde afuera del IMA, otros parceiros también hablan sobre el carisma y su importancia en la atención social. En las palabras del director de la Casa del Migrante, padre scalabriniano, es debido al carisma que es posible “abrir nuestros corazones para decir “hermano, hermana, que aquí tiene su lugar, no tiene que estar en la calle”. La Coordinadora ejecutiva de la Coalición Pro Defensa del Migrante también coloca que:

(...) creo que lo que te llama de esto y lo que siempre tienes presente es el poder ayudar a los migrantes sobre todo tratar de ver sus necesidades inmediatas, urgentes, y luego ver cómo los puedes dar este siguiente paso no, que es como lo importante, no, no nada más el asistencialismo, y ya, ya te ayudé y no, es la urgencia de cuál es tu, lo que tú necesitas de manera urgente y como puedo yo apoyarte a dar el siguiente paso ya sea que te quieras ir a tu lugar de origen, que se te vas a quedar aquí, como podemos te insertar, a lo mejor tienes un problema de salud, te falta un documento, la idea es ayudarles de manera global al migrante y lo que tiene que pasar lo pase menos duro, eso es el que, y la verdad es que ha sido así yo lo veo así de manera personal, es bien impresionante ver como una persona le puedes cambiar la vida en segunditos (...)

Sobre la importancia de trabajar con los migrantes, una de las voluntarias nos dio una respuesta muy interesante:

Entrevistadora- ¿Por qué usted cree que es importante la atención hacia los migrantes?

Voluntaria- Por muchas cosas, pues primero que nada yo pienso que una persona que migra es por necesidad, no en realidad por gusto. Porque nadie deja completamente su casa si no tiene una razón. Entonces yo pienso que es necesario darles atención porque lo que en realidad necesita, y no estar haciéndose ideas de lo que pueda necesitar. Y no estar uno haciendo ideas de lo que pueda necesitar y pasar a ver lo que uno necesita. Pienso yo. El migrante ocupa mucha ayuda, pues todos ocupamos ayuda, pero los migrantes a veces ocupan más.

Entrevistadora- ¿Y por qué?

Voluntaria- Pues porque deben sentir miedo, pues estar en un lugar donde tu vida... a veces el lenguaje no lo entiendes, a veces no más con el derecho de uno viajar, una semana si no entiendes el lenguaje te paniqueas (sic). Ahora una persona que sí tiene que empezar su vida de cero, trabajar, buscar escuela a mis hijos, buscar en donde vivir, es algo pienso yo que da miedo.

La comprensión es que los migrantes son personas que necesitan más ayuda por ser extranjeros en aquella tierra, pues además de ser necesitados, no hay nadie conocido que los ayude, siendo el acto de ayudar a una persona extranjera un acto de gran amor. Al sumarse a los desafíos que es la atención a los migrantes en los días de hoy, seres humanos que enfrentan todo tipo de explotación y violencia, el carisma Scalabriniano se vuelve fundamental, especialmente en el contexto de Tijuana.

3.5 EL SERVICIO DE ATENCIÓN

Como expuesto anteriormente, la atención a las migrantes es cotidiana y permanente. Todos los días llegan personas nuevas, el horario varía, pero durante el período de observación constatamos que las migrantes deportadas llegan principalmente en el período de la noche, entre las 19:00 y las 20:00.

Las mujeres y los niños que allí llegan lo hacen, en la mayoría de las veces, en situación de mucha fragilidad física y emocional. Muchas veces llegan con el sufrimiento de haber dejado sus hogares, algunas veces dejan a la familia o son retiradas de ella de forma violenta. Llegan con la ropa puesta, sin dinero y sin el conocimiento del funcionamiento del sistema migratorio México/EE.UU.. que tendrán que enfrentar.

La primera atención consiste en una entrevista donde se anotan los datos de las migrantes: elementos muy puntuales de sus historias de vida, dirección de donde provienen, datos personales, acompañantes, el motivo de la migración, hacia dónde se dirigen, etc. Además de la información básica otros datos relevantes para el IMA refieren a si han tomado la comunión, si están casados en la iglesia, etc.

También se indaga sobre las necesidades de las migrantes, cómo se encuentran en ese momento y se aclaran dudas, en caso de que las tengan. Se explica sobre: (i) el funcionamiento de la casa, (ii) cuáles son los servicios de atención disponibles, (iii) que existe la necesidad de auxilio y participación de ellas en las tareas diarias, así como (iv) las reglas de convivencia y permanencia temporaria. Las migrantes pueden establecerse en la casa por un período de 15 días prorrogables según la necesidad.

Después de la entrevista, las migrantes son conducidas a una sala donde reciben ropa y productos de higiene personal y se les ofrece la posibilidad de bañarse y arreglar sus cosas en el dormitorio. Se ofrece también comida, en caso de haber llegado después del horario de haberse servido.

Durante los días que las migrantes permanecen en la casa, pueden hacer uso de los servicios que allí son prestados. Por ejemplo, pueden conversar con la psicóloga, con las trabajadoras sociales, con el abogado, obtener atención médica y recibir ayuda espiritual si así lo quieren. Las conversaciones están orientadas a ayudar a las migrantes a “rehacer la vida”; es decir, ayudarlas en lo que necesitan y crear un ambiente en el que puedan decidir cuál será el próximo paso, buscando ayudarles a encontrar las condiciones mínimas que le permitan recomenzar. Cuando deciden irse, a la hora de su salida, las migrantes son ayudadas con despensa, comida para viaje, abrigos y todo aquello que las hermanas puedan ofrecer proveniente de las donaciones que el IMA recibe.

Siendo así, el albergue provee la satisfacción de sus necesidades básicas, información y apoyo para que las migrantes gocen de un período de tranquilidad y paz para pensar cómo van a rehacer su vida. La entrevista con la psicóloga nos da una noción de la importancia de proveer atención a las necesidades básicas de las migrantes que allí buscan apoyo:

Psicóloga- Para que las personas no caigan en una crisis más fuerte tienen que comer y tienen que dormir. Sin estos dos hábitos cotidianos, las probabilidades de una desorganización mental son altas, porque traen un nivel de stress muy alto, y las dos cosas juntas, nos pueden hacer una bomba. No en toda la gente.

(...) Eso es algo que no se ve aquí, aquí hay espacio para alimentarse y descansar.

Entrevistadora- Como darles las cosas básicas.

Psicóloga- Claro. E ya te diste cuenta que aquí pueden faltar muchas cosas, pero comida no. Sí?

3.6 ATENCIÓN INTEGRAL

La *atención integral* es la forma con que ellos mismos clasifican el servicio prestado por el Instituto Madre Assunta. Para algunas funcionarias o voluntarias entrevistadas, dar atención integral es atender a las necesidades específicas de las migrantes. Como éstas llegan después de una experiencia traumática; todo lo

que necesitan es de un espacio donde puedan tener todas sus necesidades básicas atendidas, limpieza y seguridad. Lisa, una voluntaria del IMA expresaba que las migrantes llegan con una fuerte necesidad de escucha, y de analizar su situación legal, es decir, de documentación.

Teniendo en cuenta las perspectivas de las entrevistadas, que a lo largo del tiempo han ido incorporando una forma de atender/ser y estar con las migrantes en el marco del carisma de las Hermanas Scalabrinianas, la atención integral significa recibir a las migrantes y tratarlas como seres humanos. Es decir, apoyarlas de todas las maneras posibles: comida, vestimenta, apoyo psicológico, legal, salud, espiritual, y ayudar a abrir caminos para que ellas puedan decidir. En las palabras de una de las hermanas y de una trabajadora Social:

Entrevistadora- ¿Por qué dice que hace atención personalizada a las migrantes, y esta atención qué es exactamente?

Trabajadora Social- Es hacer un estudio sociodemográfico a cada una de ellas. ¿Dónde naciste, de dónde vienes ahorita? ¿Qué familiar tuyo puedo llamar en caso de que le pase algo? ¿Qué estudios tiene, cuántos hijos, dónde están, cuántos ha tenido, si ha tenido una enfermedad, si está enferma, cómo viajó, cómo llegó hasta acá, por qué está migrando, hay muchísimas preguntas para conocer un poquito de ellas, ¿sí? Si alguien me dice: es que yo vine a Tijuana porque quiero encontrar trabajo, entonces en mi expediente tengo que ir a buscarle un empleo. Pero si esta migrante la veo todos los días ahí sentadita, digo: hey, vienes a buscar trabajo, ya fuiste, está buscando, necesitas algo que te apoye, ¿qué voy a hacer? Entonces es darles una atención así, la casa les da 15 días para permanecer. (...) El trabajo de las hermanas ha sido muy valioso, y bueno, aquí estamos, cada vez que cambian las políticas migratorias tenemos que de alguna manera ver qué programa le puede beneficiar más a las migrantes conforme el perfil que presente. Nosotras hacemos entrevistas muy personalizadas y le damos seguimiento a cada uno de los casos, porque se puede, porque nuestra población es pequeña. Si tuviéramos 100 o 200 migrantes no podríamos hacerlo.

En este extracto de la entrevista, la trabajadora social apunta un factor importante de la Atención Integral: la particularización de la situación de cada migrante, señalando no sólo a la atención a todas las necesidades, sino a la atención específica que se puede dar a cada caso que llega en el albergue, algo que como ella afirma, no sería posible si recibieran 200 personas como es el caso de la Casa del Migrante, o en momentos de crisis cuando durante un corto período llegaron migrantes haitianas, y que acabó superando la capacidad de atención del IMA.

3.7 EL COMEDOR COMUNITARIO

De lunes a viernes la casa ofrece almuerzo y una merienda de noche para las personas de la calle. Según la hermana Adelia, atienden de 50 a 80 personas, pudiendo llegar hasta 120, que vienen todos los días. Se sirve el almuerzo de 13:00 a 13:30. Se distribuye entre las personas de la calle también bolsas de pan,

ropas y mantas donadas, alimentos, además del almuerzo y de los burritos con café a las 17:00.

La instalación del Comedor se concretó hace unos tres o cuatro años a partir de un proyecto del Comité del Hambre de México y del Instituto Nacional de Migración (INM) que apoyaron dando insumos para las Casas de abrigo poder atender migrantes. Como explica una trabajadora Social del IMA durante la entrevista que realizamos:

(...) El Comité del Hambre, entonces, y el INM decidieron apoyar a los que se encargaban de atender migrantes y que pudieran tener un comedor. Nos dio los insumos para comenzar el comedor. Anteriormente nosotros dábamos el burrito al lonche que se les da a las 6 de la tarde, eso ya lo dábamos. Y por eso migración dijo: yo te doy insumos, pero abre el comedor deja que la gente se sirva y coma. Así empezamos, nos dieron por un año insumos, pero se acabó el proyecto y acabó los insumos; pero la Madre Adelia, ella que tenía un comedor para personas en situación de calle en Ensenada, ella dijo “no, pero yo quiero seguir con el comedor porque no es posible que yo tenga comida y no les de comer a gente tiene hambre”.

Sin embargo, el IMA optó por continuar ofertando el almuerzo a las personas de afuera con el apoyo de las donaciones que reciben:

Entrevistadora- ¿Entonces ahora hacen con sus propios fondos?

Trabajadora Social- Sí, con nuestros propios fondos.

Entrevistadora- ¿Y no logran poner esto en otro proyecto?

Trabajadora Social- Lo que pasa es que verdaderamente es que comida hay, la casa tiene necesidades económicas de otro tipo. Llega el alimento, le hace falta para la luz, el gas, cosas de esas, servicios públicos.

El comedor al principio no tuvo una implementación tranquila, en consenso, y hasta hoy es un tema controvertido. La apertura del comedor trajo cerca de la casa una cantidad de personas en situación de calle que no había antes. Antes de la apertura existían personas que venían a buscar los burritos de la noche, pero eran pocas, servían apenas cerca de 30 burritos según fue explicado. Actualmente, esas personas, especialmente hombres, permanecen todo el día delante del albergue pidiendo cosas a todos los que ven, las mujeres migrantes, a los niños, de cierta forma alterando un ambiente de tranquilidad y estabilidad que las hermanas buscan brindar como parte del servicio integral anteriormente explicado.

Estas personas que asisten en busca de alimentación están casi todas en situación de calle, algunas sufren de alcoholismo y drogadicción. Algunos son, o ya fueron, migrantes que o no están en ningún albergue o vienen de albergues que no tienen alimentación para ofrecer. La apariencia de la mayoría es de personas que están en situación de calle, a juzgar por el estado de la ropa y la situación de higiene; otros se presentan más aseados, trayendo niños, podrían ser trabajadores del entorno del IMA. En una conversación con una voluntaria del instituto, nos explicó que muchos son personas que ya viven allí en Tijuana, pero

todavía necesitan ayuda y vienen a almorzar allí. Algunos, inclusive, duermen allí en la acera frente al albergue.

La polémica gira en torno al papel del IMA con relación a esa atención específica por varios motivos. El primer motivo es la relación de dependencia que ese tipo de ayuda asistencial promueve, pues acaba generando un espacio de servicio que el IMA brinda, entendido por parte de muchos de sus beneficiarios, como algo obligatorio, como un derecho de ellos a recibirlo.

Un segundo problema es la relación con estas personas y la seguridad de las abrigadas y funcionarias. Se atiende a muchas personas que están en situación de calle, algunas en estado de conciencia alterado, lo que hace que los episodios de agresiones verbales y exigencias son muy frecuentes. Durante el período de investigación de campo llegamos a presenciar más de una vez episodios parecidos en que ellos hablan groserías especialmente si acaba la comida o son contrariados con negativas, intentan sensibilizar diciendo que tienen hambre para conseguir más comida u otras cosas. Muchas veces venden las donaciones que las hermanas les dan. Sin embargo, las hermanas no se sienten especialmente amenazadas, sólo llegan a enfadarse.

Otro elemento que llevar en consideración refiere a la seguridad, o la falta de esta. Pequeños hurtos ocurren a veces durante el almuerzo, por ejemplo, las hermanas evitan dejar a los hombres usar los baños externos porque roban las lamparitas. A los vecinos también no les gusta la presencia de estas personas en frente al albergue y esto es uno de los conflictos que la casa tiene con la vecindad, como cuenta la hermana Anette cuando se le plantea este asunto de la aceptación de los vecinos del IMA.

Entrevistadora- Y los vecinos, la población local del barrio, como vive el hecho de tener una...

Hna. Anette- Tenemos problemas con los vecinos. Ellos no aceptan mucho...

Entrevistadora- ¿A los migrantes?

Hna. Anette- Sí, los hombres allá afuera, principalmente. Umm es que uno tiene hijas y umm... Pero no damos tanta importancia, hago lo que tengo que hacer. ¿Qué voy a hacer? Son personas. No podemos... Siempre tengo eso no.... Dios no rechaza a nadie. Dios atiende a todos, Dios ama a todos, Dios escucha a todos. Dios da mucha oportunidad a todos, y así... Ah... Entre nosotros también suceden cosas, y digo 'ah no'... si ella fue grosera conmigo, ¿yo voy a ser grosera con ella? ¡No! Porque intento entender. Tal vez no durmió bien, tal vez en el trabajo está con problemas... Por eso que... La espiritualidad que uno tiene también me ayuda bastante, ¿no?

El eje principal de esta discusión, como ya fue explicado, además del elemento de la seguridad del albergue, es la función del comedor. El comedor atiende principalmente a personas en situación de calle que pueden haber sido migrantes, pero que hoy en día, de acuerdo con la legislación mexicana de la región, ya no lo son más. La acción de caridad ejercida allí al alimentar a esas personas,

entonces, tiene que ver más con asistencialismo a personas pobres y en situación de calle. Por lo tanto, poco se hace en el sentido de rehacer la vida o encaminar a esas personas como sucede con las migrantes atendidas, a quienes también se da la asistencia de emergencia de comida y abrigo. En la atención integral a las migrantes que allí se hospedan y son acogidas, hay una preocupación en dar elementos para que la persona atendida siga adelante y hay reglas para que esta atención no sea prolongada y no promueva dependencia, situación muy diferente de la atención del comedor para los externos.

A pesar de todo el problema que el comedor causa, también está la convicción en algunas de las actoras involucradas que el comedor es importante, pues, según ellas, hay mucha comida dentro del albergue y es deber de las hermanas dar de comer a los que tienen hambre, por eso continúan ofreciendo este servicio.

3.8 ATENCIÓN RELIGIOSA

El Instituto Madre Asunta, como ya explicitado es una casa de orientación católica, por lo tanto, uno de los elementos importantes para las hermanas con las migrantes atendidas es la atención espiritual. La atención espiritual se inserta en el día a día de la casa. Rezan cada día en la mañana, antes del desayuno, antes de la cena, y en la noche. Los lunes el párroco local viene a rezar una misa y dar la comunión a las migrantes y una de las hermanas es la encargada de hacer la asistencia espiritual más directamente.



Foto: Celebración eucaristía en el IMA

Ante la experiencia migratoria que es bastante difícil exigiendo una gran capacidad de las migrantes para superar los momentos difíciles y rehacer la vida, siempre que se plantean las cuestiones sobre la religiosidad las respuestas

obtenidas sostienen su importancia en ese contexto para dar esperanza y seguridad a las migrantes que pasan por allí.

Entrevistador- Para usted, ¿por qué es importante que esas actividades sean realizadas con las migrantes?

Trabaj. Social - Porque de alguna manera sana lo que ellas traen, en él reafirman su fe, en ellas esto les da como una nueva esperanza, es como abrirles un poquito, limpiarles un poquito de los lugares que ellas van pasando, es sentirse protegidas es sentirse guiadas, saber que no están solas, que tienen a Jesús, que tienen a Dios, porque no nada más pasan católicas por aquí, pasan de todas las religiones ¿no? Y es algo que nosotros respetamos mucho también.

Entrevistadora- ¿Y cómo crees que esas vivencias espirituales auxilian en este proceso?

Pasante Trabaj. Social- Les ayudan, creo que muchas migrantes no... olvidé la palabra en español... *to not give up*... (risas) para ir para seguir adelante, que sigan su futuro, que Dios sí te puede ayudar si tú crees. Entonces creo que eso es bueno para eso, para darles un poquito de fe.

En diálogo con la psicóloga, ella nos explica que en momentos donde la vida de un ser humano está en riesgo, este sistema de valores que las personas cargan es traído a la superficie y ellas tienen que agarrarse en algo. Para ella la fe es fundamental en ese proceso de recuperación y observa que a las personas que no tienen ninguna fe “les cuesta más ese proceso”. También sostiene que las migrantes que tienen fe accionan otro sistema, pues el ejercicio de la fe da valor a la vida, pues en el momento en que entran en ese proceso hay que tener un salvavidas para agarrarse; la fe promueve una conexión química cerebral que te da otro manejo. Con los niños ella trabaja mucho con la idea e historia de los angelitos de la guardia y dice que es muy exitosa esa intervención.

Entrevistadora- Entonces, esta atención espiritual que brindan las hermanas, ¿cómo crees que esta atención espiritual influencia en ese proceso?

Psicóloga- Porque alimenta su fe, hay personas que, por ejemplo, no creen en nada.

Entrevistadora- ¿Crees que a esas se les cuesta más ese proceso?

Psicóloga- Sí

Entrevistadora- Pero, aunque no creen en nada, ¿no creen en su vida?

Psicóloga- No es que es más fácil, es que volvimos a lo mismo. Te digo, lo complejo de este fenómeno, porque al momento que entras a una situación de vida, de inseguridad, entonces es como salían salvavidas que no vemos, como a promover la sobrevivencia, entonces estos propios salvavidas, traen un sistema de valores. No es lo mismo una persona que cree, que en su sistema de valores está la fe y la esperanza, sin meternos a lo espiritual. Lo espiritual sigue a la forma de mantener esta fe y esta esperanza.

Entrevistadora- ¿Y no te ha tocado personas que tienen el psicológico fuerte además de la fé?

Psicóloga- Sí, vaya, este sería otro estudio, porque entonces claro, hay personalidades que es sorprendente su capacidad de recuperarse.

Para las migrantes que llegan allí la propia imagen de las hermanas, o sea, la representación que ellas se hacen frente a aquellas que están consagradas a la vida religiosa, les trae una idea de seguridad y paz. Llegar al refugio y recibir ayuda de personas que ellas saben que no le harán daño es un gran alivio, y se sienten seguras. La psicóloga cree que las hermanas representan a una figura materna para los niños y para las migrantes. Esto significa que no sólo las actividades espirituales y la fe las tranquilizan, sino también la idea de estar en un ambiente de seguridad por ser un ambiente religioso, por relacionar a las hermanas a alguien que no las va a lastimar, y cuando se sienten seguras, según nos expresan algunas de las entrevistadas, su fe se fortalece.

Entrevistadora- ¿De qué manera piensas que les ayuda?

Voluntaria- Como que se sienten más seguras, en la seguridad interna, no sé cómo llamar, de ellas y de los niños también.

Pasante Trabaj.Social- Yo casi no participo en esas actividades [religiosas], pero las mujeres que he visto que pasan por aquí, que llegan y dicen, por ejemplo, yo soy católica, a veces te dicen que ellas vienen con una actitud muy decepcionada sobre la religión, sobre la fe, su fe a veces viene muy debilitada, por todo lo que han pasado, y lo que sí veo es que [estar en la casa] les devuelve la fe. Esto les convence que hay alguien, algo cuidando de ellas y por eso ellas llegaron a esta casa. Entonces sean o no sean católicas se hacen ... este su fe siento que se les vuelve a fortalecer, por lo menos si estaba débil, se les no ... cómo que se les normaliza...

En una entrevista, la hermana Adélia explica que la atención espiritual es importante, pues las hace recordar de los principios y las dejan más tranquilas. “Muchas de ellas se olvidan de que Dios existe”, dice. Otra entrevistada, voluntaria estudiante de doctorado en psicología, afirma que “las personas se sienten bien aquí”, ellas vienen con mucho miedo y es el único espacio que les puede dar esta paz. Agrega que a diferencia del apoyo espiritual –y en ese punto afirma que para ella es bien parecido a lo psicológico y que sigue esta línea - es la estabilidad psíquica que ello promueve, porque “hay una plataforma dónde aterrizar”.

Otra voluntaria cuenta también que otros tipos de espiritualidad funcionan en ese contexto y describió una época que había una voluntaria allí que hacía yoga y les hablaba mucho de espiritualidad y como eso fue importante para los niños que estaban allí aquel momento. Habla de un niño en particular que era muy problemático en la casa y con las clases de yoga y la ayuda de la psicóloga superó muchos problemas de relacionamiento, de interacción con los demás.

La persona que coordina la atención espiritual es la hermana Anette, ella cuenta que hace algún tiempo atrás esos momentos eran más frecuentes, actualmente ella como ya está con la edad avanzada (80 años), ya no puede quedarse tan tiempo en el albergue. El momento de la asistencia es un momento en grupo

donde conversan sobre la Biblia, rezan, hablan un poco de sus experiencias como migrantes y cantan.

Entrevistadora- ¿Cómo es esa asistencia espiritual? ¿Usted las llama para rezar?

Hna. Anette- Rezar, también lecturas bíblicas, de ritos (...) Una cosa, Dios nunca te abandona, está contigo, caminando a tu lado. Busca ayudarte, trabaja... Damos consejos así, para no quedar allí llorando. Así, que ellas tendrán días mejores, buscamos dar unos consejos, ¿no? En la oración, y en los cantos, ellas lloran en el momento y eso les ayuda...

La hermana cuenta que algunas veces, cuando tiene un grupo más heterogéneo evita hablar de Nuestra Señora y hacer oraciones relacionadas a ella para contemplar a las migrantes que no son católicas, que son cristianas.

El hecho del IMA ser un hogar católico fue objeto de conversación en entrevistas con las migrantes, siempre se preguntó si este hecho influyó en la acogida de migrantes y cómo se sentía en la casa. La mayoría de las respuestas refieren a que el hecho no tiene efectos negativos sobre las atendidas, las entrevistadas no presenciaban ningún tipo de conflicto religioso, ni discriminación y afirman que las migrantes practicantes de otras religiones se sentían cómodas allí, una vez que las hermanas eran bien respetuosas con respecto al tema.

Entrevistadora- ¿Y personas de otras religiones? ¿Si hay otros desafíos, otra forma?

Voluntaria- Yo puedo decir que no, no he visto. Yo en lo personal no soy religiosa, no soy católica, a mi sabiendo la madre de esto nunca me han tratado mal, nunca han hecho chocar nada. Respetan el hecho de que si tu... o sea te piden respeto a ellas y te respetan. Por ejemplo, si están rezando pues obviamente que uno no tiene ser grosero tiene que respetar ese momento. Pero no te obligan a que tú seas parte de eso tampoco. Entonces, discriminación por religión no. Y de hecho es una de las cosas que todas las trabajadoras sociales tratan porque una de las preguntas es su religión, y antes de que contesten - y eso lo aprendí de XXX - es decir - aquí es un lugar que las monjas son católicas pero tu religión no te va a quitar el derecho de estar aquí a dentro. Entonces es algo que siempre le dicen para que no piensen que tienen que decir que son católicas. Y también si pregunta si hiciste tu primera comunión, entonces dicen que son simplemente preguntas para tenerlas aquí y saber más de todas que están aquí pero no te van a señalar como nada.

Entrevistadora- (...) algún problema con la cuestión religiosa con alguna de ellas...

Voluntaria¹¹- No, ninguno, porque ellas, lo que son las madres respetan mucho su religión, y no por ser o si eres testigo de Jehová y te estoy atendiendo... no hacen ninguna diferencia, le dan la misma atención el mismo tiempo, si necesitas estar más está bien, su religión no tiene nada que ver. Y eso es muy bonito y muy bueno para ellas. Ninguna discriminación porque son de otra...

¹¹ Ex-migrante, y años atrás llegó a ser atendida en el IMA. Hoy participa como voluntaria.

Entrevistadora- ¿Y para personas de otras religiones?

Pasante Trabaj. Social- También es importante, aunque dicen yo no soy... de todos modos ellas participan, tal vez no se saben las oraciones, pero ellas están ahí respetan, entonces...

Entrevistadora- ¿No hay conflictos por cuestiones religiosas?

Pasante Trabaj. Social- No, porque no se les obliga, es una opción y creo que las mujeres que son de otra religión por respeto van a la misa por ejemplo que hacen aquí.

Algunas migrantes dicen que no se sienten cómodas con tanta reza y con las imágenes, pero la mayoría dice respetar porque está en el espacio de ellas y las hermanas son buenas para ellas.

3.9 PERSONAS ATENDIDAS POR EL IMA

El público atendido por el IMA es parte de la población de mujeres y niños migrantes, recién llegadas en Tijuana. Hay algunas excepciones para ambos lados: no son todas las mujeres en estas condiciones que son atendidas, y las que no cumplen estos prerequisites, acaban siendo atendidas si llegan con niños o en el período de la noche en el albergue.

Las mujeres que llegan al albergue, en su mayoría, son migrantes que ya se canalizan desde el Módulo de atención a migrantes¹² o desde las fronteras y espacios de circulación migratoria. Cuando llegan para ser atendidas se hace una entrevista donde se evalúa si el perfil de esa migrante condice con el perfil de las atendidas por la casa.

Es decir, el IMA no las recibe si están en situación de drogadicción o alcoholismo, por la necesidad de preservar la integridad psicofísica de aquellas mujeres y niños que ya se encuentran allí albergados. Tampoco se reciben en acaso de ya estar viviendo desde hace algún tiempo en Tijuana (no se especificó cuánto tiempo, dicen recién llegadas) o tienen familia en la ciudad.

El hecho de no albergar ese perfil de mujeres no significa que van a dejarlas en la calle, las trabajadoras sociales siempre intentan encontrar otro albergue que atienda a aquella persona con esas especificidades. Una voluntaria nos cuenta que las ‘madres’¹³ nunca dejan a las mujeres que allí llegan desamparadas: “Esto es lo que tiene este lugar, no sacan nadie a la calle. Por más mal que esté la persona, no sacan nadie a la calle. Se les busca otro lugar si ya no pueden albergarlas”. Afirma también que todas las veces que las migrantes salen de ahí, son canalizadas a

¹²Es un espacio que la Coalición tiene dentro de la Garita de Chaparral para recibir a los migrantes deportados. Es en la Garita que el gobierno mexicano recibe a los deportados mexicanos. El espacio concentra una serie de servicios para la reintegración.

¹³Si bien algunas de las Hermanas manifestaban no sentirse a gusto con esta forma de ser llamadas, es una tradición cultural en México, al igual que en otros países hispanohablantes, de referirse a las religiosas consagradas también como ‘madres’, un término que históricamente denota un reconocimiento y respeto al lugar que ellas tienen de cuidar de los demás, tal como lo fue María la madre de Jesús.

otros sitios o salen por su propia cuenta. Pero que las madres las reciben. Nunca colocan a las mujeres y niños en la calle de noche. Si es de día, tratan de canalizar a otro albergue si no son migrantes o si son consumidoras de drogas. Si es de noche, las abrigan durante la noche y al día siguiente las intentan canalizar. Hay en Tijuana tanto albergues para violencia doméstica como albergues para adictos a drogas y alcohólicos, pero en estos últimos las personas tienen que quedarse al menos 3 meses internadas pues son centros de rehabilitación.

Otra excepción es que a veces, en casos especiales, la casa recibe mujeres en situación de violencia doméstica que no son las migrantes. Muchas veces salen de sus casas, dentro de la ciudad mismo, huyendo de la violencia doméstica, llegan al albergue muy fragilizadas y se las acoge por la noche. Muchas veces llegan mujeres al IMA solicitando refugio. Como son mujeres en situación de vulnerabilidad y muchas veces traen hijos, la casa las atiende dependiendo de la situación.

Puede ocurrir de la persona ser migrante y también venir huyendo de violencia doméstica de otro país o ser deportada. En estos casos, el personal de la casa conversa con la psicóloga para que haga una atención específica.

Entrevistadora - Y si llega una mujer que dice que sufre con violencia, las cosas que ha pasado, ¿qué hace?

Trabaj. Social - En ese momento le... yo hablo con ella un poquito y luego le sugiero que converse con la psicóloga que viene. Creo que viene 2 veces a la semana. Creo que es mejor para poder ayudarlas con lo que están pasando, para procesar mejor.

Otro punto fundamental es el “hecho de ser migrante” para ser destinataria de atención. En las entrevistas quedó claro que para ser atendidas en el IMA las mujeres *tienen que ser migrantes*. Y frente a la pregunta: ¿qué son migrantes? Las entrevistadas contestan que migrantes son personas en tránsito, dejando su lugar de origen.

Entrevistadora- ¿Y qué es una migrante exactamente?

Pasante Trabaj. Social- Es una mujer que va llegando a la ciudad que viene con planes de irse de la ciudad más que nada que ellas vienen con un plan que no es quedarse en Tijuana, y cuando si es quedarse en Tijuana tú te das cuenta porque dicen - no es que tengo un amigo aquí, este va venir a Tijuana por ejemplo en la semana pasada tuvimos a una mujer que, su esposo fue deportado, y se regresó a su estado, y dijo no, aquí no hay trabajo vamos a Tijuana, y ellos en realidad son migrantes, son migrantes internos, pero están dejando su lugar de origen para vivir en otro lugar. Entonces el termino migrante es alguien que ha dejado su raíz para ir a buscar vida en algún otro lugar.

Como ya se ha dicho, el IMA tampoco recibe a mujeres migrantes que ya hayan estado algún tiempo en la ciudad, que ya sean residentes o que tengan familiares en la ciudad. Una justificación observada, para la no recepción de estas personas de más tiempo o con familia, es la opción por la población migrante que necesitaría una atención de emergencia, que no tiene para dónde ir y que necesita

un techo y comida sin tener otras formas de conseguirlo, o sea no tendría medios financieros o soporte familiar para ello.

Ley Nacional de Migración (LNM)

Según la LNM, una persona migrante es aquella que sale, transita o llega al territorio de un país distinto al de origen por cualquier tipo de motivación. Una persona migrante, a diferencia de una refugiada, viaja en búsqueda de una mejor calidad de vida en términos económicos, y sigue gozando de la protección del gobierno de su país de origen, en caso de que la persona retorne. En ocasiones, las personas migrantes no saben que pueden solicitar la condición de refugio la cual se relaciona con los motivos de salida del país de origen. Por tanto, si una persona migrante sale de su país por la violencia y/o discriminación traducidas en persecución vivida en éste por motivos de raza, religión, nacionalidad, pertenencia a un determinado grupo social u opiniones políticas y que a causa de los fundados temores causados por esta situación no pueda o quiera regresar a su país. Fuente: <http://www.fundacionarcoiris.org.mx/wp-content/uploads/2018/02/Gui%CC%81a-para-personas-migrantes-LGBTII-interactivo-PDF.pdf>

Se observa también que la cuestión temporal es muy importante para la mayoría de los albergues de la ciudad, pues Tijuana es una “ciudad de migrantes”, es una ciudad de frontera que tiene por característica una población residente que no es originaria de allí, siendo así muchas personas podrían ser consideradas como migrantes, dificultando justamente el recorte que el IMA está dando a quién brinda su servicio integral de atención. Pero la duda que queda es, ¿por cuánto tiempo una persona todavía puede ser considerada migrante?

Hicimos una entrevista con la persona que fue la primera coordinadora del Consejo Estatal de Atención al Migrante¹⁴. El consejo fue fundado por demanda de las asociaciones de la sociedad civil. En el contexto de la creación del consejo, para iniciar los trabajos y decidir sobre la forma de participación de la Sociedad Civil, tuvieron que hacer un filtro que, para la coordinadora, ha sido importante. Precisaron escoger las asociaciones que trabajaban con migrantes. Sin embargo, ¿qué sería entonces ser migrante en la ciudad de Tijuana? Para poder encauzar los fondos destinados a políticas públicas dirigidas a la población migrante, se precisaba de una definición de aquello que la caracteriza.

(...) El mayor problema que yo encontré cuando llegué fue llegar a una definición. En esta fase, había que superar una línea sensible de una definición de una persona migrante. Por eso, hoy apenas esto de hacer alusión a una persona en contexto de migración es reciente, muy reciente. Porque antes la persona que está allí en la calle es migrante, o sea era muy fácil emular o asociar una persona en condición de adicción. Entonces pasaban por ahí y tenían los migrantes de El Bordo¹⁵, por

¹⁴ Consultar, por ejemplo: <http://www.tijuana.gob.mx/dependencias/SEDESOM/MIGRANTE/index.aspx>

¹⁵ <https://www.sdpnoticias.com/estados/2014/07/31/bordo-de-tijuana-la-otra-cara-de-la-migracion-en-mexico>

ejemplo, yo por ejemplo yo no soy de Tijuana, yo soy inmigrante, soy migrante ahora, pero no me cuenta. Entonces la vulnerabilidad de una persona en condición de migrante es mientras esté en la condición de migrante. Y yo les decía, me puse a revisar el código civil porque no hay una definición precisamente aquí en Baja California. Entonces yo revisando vi en el código civil que una persona que resida, o sea si es considerada residente en la ciudad de Tijuana a los 6 meses que esta en la ciudad, entonces yo tomé este parámetro cuando estaba en la dirección. Esto es para tener un parámetro, no quiere decir científicamente que es lo que pasa a los 6 meses, es apenas un parámetro para considerar una persona que deja de estar en este contexto de migrante, en esa movilidad, en los 6 meses pues todavía no sabes si puedes contar si este fue migración de norte sur, si fue un movimiento interno, o si eso es un contexto de migración intercontinental, o de latinoamérica, después de los 6 meses se va considerar residente cualquier persona que viva en Baja California. Entonces mientras duran los 6 meses se está en contexto de migrante porque no sabe si se va a quedar, si se va a ir, o quién le va ayudar en su lugar de origen, se lo va a intentar cruzar, pues entonces todavía se esta en tránsito y es ahí donde necesita la asistencia, ahí es donde necesita el aporte público.

A partir del relato podemos comprender que en el Estado de Baja California el Consejo ha convenido una definición de lo que es ser migrante, es decir, con base en el tiempo que lleva la persona en tránsito en la región. Significa que, una persona migrante puede ser considerada legalmente en “condición de migrante” siempre que se encuadre dentro de los seis meses. Tal como afirma la coordinadora, para ellos esta medida no es científica, sino el parámetro operativo utilizado en la definición de migrante, es decir del público objetivo que puede beneficiarse de estas políticas públicas canalizadas a través de asociaciones de la sociedad civil. Pasado este período de 6 meses, el migrante se vuelve residente de la ciudad¹⁶.

Dentro del IMA la discusión sobre lo que es una persona migrante y la discusión temporal va a afectar, como ya explicitado anteriormente, si es elegible o no para recibir la atención del instituto. Sin embargo, la definición temporal de la administración estatal de los 6 meses no cabe al IMA, pues, sólo las mujeres y niños recién llegados en la ciudad podrán, por regla general, quedarse en la casa. Es decir, no se acogen personas que hubiesen llegado a la ciudad hace cuatro meses atrás, pues la institución se vuelve a la atención de emergencia y por tiempo determinado de las mujeres y niños migrantes. De esa forma, una migrante que ya está en la ciudad hace unas semanas, o meses, aunque aún no haya fijado residencia, no podría albergarse en la casa.

La cuestión es paradójica, porque, aunque no los atiendan las hermanas y trabajadoras de la casa (así como autoridades) reconocen que muchas veces

¹⁶ En la ciudad hay una importante presencia de población en situación de calle. Están también los migrantes de El Bordo. Parte de la necesidad de definir la población migrante hasta el período máximo de llegada de 6 meses, puede deberse a la falta de recursos destinados a los que un día fueron migrantes, pero que hoy ya no más son considerados como tales.

personas migrantes llevan más tiempo que el estipulado para rehacer su vida, que pueden tener migrantes no recién-llegadas que necesiten de ayuda. Prueba de esto es el hecho de que muchas veces brindan ayuda a muchas migrantes con más tiempo en la casa y dan comida y donaciones a personas en situación de calle, muchas veces refiriéndose a ellos como deportados, ex-deportados, migrantes o ex-migrantes. De esta manera, se reconocen los efectos de la migración en la situación actual de estas personas; sin embargo, afirman que le alcanza para atender a toda esta cantidad de personas, explicando el corte en la atención.

Existe una crítica recurrente que se hace desde otras instituciones de apoyo a migrantes contra esta política, que tanto el IMA como la Casa del Migrante practican, de acogida apenas durante los primeros días: ¿Qué hacen estas personas después de los 15 días que los Scalabrinianos les brindan? Una opinión es que se transforman en personas en situación de calle sin más apoyo.

Hay otros albergues que los reciben a aquellos que ya llevan un poco más de tiempo en Tijuana, pero la mayoría no son gratuitos. Pocos también reciben adictos y personas en otras condiciones.

De las mujeres y niños migrantes que el IMA recibe, la mayoría es deportada o migrante tratando de atravesar la frontera. Las migrantes que intentan cruzar pueden intentar hacerlo “ilegalmente”, o a través de la solicitud de asilo político; en el segundo caso tienen que juntar una serie de condiciones para que sean aceptadas. Las migrantes deportadas son mexicanas y las que intentan cruzar pueden ser tanto mexicanas o centroamericanas. Las mexicanas, en su mayoría, son de regiones en México donde la seguridad pública es precaria –criminalidad, narcotráfico, etc. Y las centroamericanas son principalmente de Honduras, El Salvador y Guatemala, que también sufren la investidura de grupos criminales. Hay también migrantes de otras nacionalidades que migran por otros motivos, pero todas llegan a Tijuana con el objetivo de cruzar; algunas, tanto mexicanas y de otras nacionalidades, en caso de que desistan atravesar la frontera, acaban instalándose en Tijuana.

3.9.1 Mujeres y niños migrantes

El Instituto Madre Assunta fue creado con la finalidad de atender específicamente a mujeres y niños. La hermana Adelia cuenta que la separación entre mujeres y hombres fue porque las mujeres no se sentían bien en el mismo lugar que los hombres, se sentían vulnerables. Nos explica que la división entre hombres y mujeres es por seguridad y que las mujeres tienen otras necesidades.

Entevidadora- Entonces, ustedes tomaron la decisión de hacer una casa solo para mujeres y niños, ¿es así? ¿Por qué usted considera que ellos precisan estar separados? ¿Qué es esa atención específica para ellos?

Hna Adelia- Al principio estaba allá en el centro Scalabrini, la hermana Gemma que cuenta que las mujeres llegaban para irse a los Estados Unidos. Porque en aquel tiempo aún no había tanta deportación como

ahora. Entonces sus maridos ya estaban en los Estados Unidos, y ellas querían ir a encontrarlos. Venían para aquí con sus hijos, descansaban unos días y después se iban a cruzar, porque el cruce era mucho más fácil en aquel tiempo. Entonces allí, en el centro Scalabrini, ellas no se sentían bien, en el medio de todos esos señores que había, que eran desconocidos para ellas, no había ningún conocido. Hablaban con la hermana Gemma y le decían que no estaban a gusto, que querían salir de allá. La Madre Gemma habló con los superiores, diciendo que tenían que construir una casa solo para mujeres. Una vez que tuvo el permiso, logró hacer el IMA, y ya empezaron a separar. Al inicio no fue fácil porque el centro Scalabrini no quería dejar salir las mujeres que estaban allí para que vinieran para aquí, porque era un número más que para ellos contaba y...

Otra cuestión para el cambio fue preservar la integridad física de las mujeres, lo que era difícil de garantizar en una casa mixta. La hermana Adelia antes de ser directora del IMA dirigió una casa mixta, en Ensenada, y cuenta que para ella comenzar a atender a las mujeres fue difícil, según ella atender a las mujeres exige más atención y más trabajo.

Hna Adelia- Sí. Aquí, como directora empecé a conocer un poquito de la realidad, porque era bien distinta de la realidad de Ensenada. Estaba acostumbrada a trabajar más con hombres, más con hombres que mujeres, y entonces al inicio se me hizo un tanto difícil.

Entrevistadora- ¿Ah sí?

Hna Adelia- Sí, porque es bien distinto trabajar con hombres.

Entrevistadora- Y con mujeres. ¿Qué es lo más difícil de trabajar con mujer?

Hna Adelia- ¿Con las mujeres?

Entrevistadora- Aham

Hna Adelia- Porque con las mujeres tú tienes que estar apapachando¹⁷... o Tú tienes que estar... "Madre me da eso, Madre me da aquello, Madre me da la" es una aguja, es un hilo... A pesar de que allá también, donde estaban los hombres también me pedían una aguja un hilo... para arreglar un pantalón, para arreglar la mochila. (...) Y con ellos también, si no se estaban portando bien, tú podías decir no. Ya aquí no puedes estar. Se tras alcohólico, se faltar respeto para algún voluntario así... se hablaba e.... "Tú te pones en el reglamento, o te sales". Y entonces... con las mujeres no se puede hacer esto porque si sale va para la calle y ¿a dónde se va?

Entrevistadora- Sí

Hna Adelia- Y aquí tiene que estar más así... pendiente de ellas. Son más sensibles, son más así... Hay grupos muy difíciles, y hay otros que son más así ... Comedidos. Porque en esta parte, en esta parte así de... De la limpieza, de la mano... Así de...ayudarnos todos.

¹⁷ Expresión en castellano de México y América central. En este caso, sería una metáfora para expresar que a las mujeres se precisa abrazarlas, 'cubrir las', darles más cariño, protección.

Se comprendió que atender a ese público demanda del albergue una estructura diferente y un mayor cuidado a la hora de recibir, de canalizar a otros albergues y hasta la hora de mandar cuando el tiempo acaba, pues, mujeres y niños en la calle están sujetos a vulnerabilidades y riesgos de toda clase. En una entrevista, la psicóloga afirma que las mujeres son más vulnerables y separarlas de los hombres es parte de tratar esa vulnerabilidad.

Entrevistadora- ¿Hay diferencia en ser una mujer migrando que un hombre migrante? En los servicios...

Psicóloga- Sí... específicamente hablando de IMA y la Casa de Migrante, creo que aquí en IMA hay más flexibilidad hacia las mujeres, porque en Casa de Migrante son bastante estrictos, necesitan los migrantes comprobar que están trabajando... para poder extenderles su estancia... Aquí en la casa es un poquito más flexible porque muchas mujeres vienen con sus niños e imagínate no podemos sacarles a la calle con sus niños. Y tiene las hermanas que cuidan las mujeres. Yo creo que a la Casa del Migrante muchos ya vienen con una adicción, o caen en la drogadicción acá mismo, aquí afuera. Entonces, si se les trata diferente a las mujeres que a los hombres.

Se preguntó qué demandas específicas las mujeres migrantes tenían y por qué separarlas de los hombres. Las entrevistadas dieron muchas respuestas, la principal fue la *comodidad y seguridad*. Una mujer con sus hijos en medio de tantos hombres no se siente segura y las mujeres migrantes, por todo lo que pasan en su trayectoria hasta llegar allí, experimentan una gran necesidad de sentirse protegidas en los espacios. El hecho de que el Instituto Madre Assunta sea una casa religiosa ayuda en ese aspecto, como vimos, pues, se asemejaría a un santuario. Y no tener hombres es parte de ese proceso.

Entrevistadora- ¿Qué servicios ofrecen en la casa a las mujeres y niños y por qué por separado de los hombres?

Migrante- Bueno, no sé porque, no soy hombre no podría decir que las necesidades son diferentes, además de las necesidades biológicas, pienso yo que la mayor parte de lo que se hace es por seguridad de las personas, de los niños, porque los hombres son más capaces de defenderse, el hombre tiene más fuerza entonces yo pienso que lo hacen más por seguridad y por ... pues por estar más cómodo, por más comodidad, por ejemplo aquí una mujer si quiere... pues una mujer con una mujer dejar a su niño, dar el pecho que estar en frente a otros hombres. Entonces pienso yo que es más por todas esas cosas a decir, la mujer ocupa más trato de que el hombre para tenerlos en separado.

Otro discurso interesante se refiere al *machismo* que las mujeres enfrentan en la cultura mexicana y la necesidad de empoderamiento; un espacio sólo de mujeres favorece su proceso de fortalecimiento frente a los desafíos que enfrentan.

Entrevistadora- ¿Porque mujeres y niños necesitan de una atención específica?

Pasante Trabaj. Social- Es... la Casa del Migrante que es para hombres; las migrantes que son solteras, madres que vienen, ellas necesitan un

poco más de ayuda porque ya en este mundo necesitas de ayuda (...) creo que necesitan un poco más de ayuda en ese sentido de la cultura mexicana pues las mujeres son dependientes de sus maridos, o de los hombres entonces aquí creo que les damos ese poder de salir de eso y poder trabajar, poder apoyar a su familia.

Entrevistador- Como *empowerment*

Pasante Trabaj. Social- hum hum, *empowerment* (risos).

La ciudad de Tijuana recibe una cantidad muy superior de hombres migrantes si se compara a mujeres migrantes. Un Estudio de situación socioeconómica de migrantes y extranjeros en Baja California¹⁸ de 2016 demuestra que entre las personas migrantes en Tijuana el 74.8% está representado por hombres; mientras que el 25.2% son mujeres. Cuando preguntamos sobre este hecho, las entrevistadas no saben decir exactamente, pero hay esta percepción, incluso por el hecho de La Casa del Migrante Scalabriniana que queda en la misma calle recibir más de 200 hombres a la vez y el IMA 45 mujeres.

Las entrevistadas apuntan también a la diferencia en la migración, afirman que las mujeres cuando intentan cruzar la frontera están más organizadas para hacerlo y los hombres van más por la aventura.

3.9.2 Familia

Sobre el tema familia, se buscó comprender cómo las relaciones sociales de género, y sus implicaciones, se materializaban a la hora de analizar las relaciones familiares. Las hermanas que actuaban en el IMA en el momento de la investigación no parecían interferir mucho en la vida de las migrantes, en la relación de ellas con los hijos y compañeros. Sin embargo, si las migrantes piden opinión, consejo y ayuda, las hermanas hablan, así como también si perciben descuidos y maltratos con los niños.

En una entrevista específica una voluntaria dice que se sorprendió con la tranquilidad que las hermanas tratan con estas cuestiones, niega haber presenciado cualquier tipo de problema, y afirma que creía que encontraría un ambiente más estricto una vez que tuvo malas experiencias en la comunidad donde vivió con una tía.

Voluntaria Estudiante- No, nada que ver

Entrevistadora- No observas alguna opinión que ellas den sobre cómo debería ser la familia, por ejemplo.

Voluntaria Est.- No (...) A ellas no les importa si tú eres católica, si vives fuera del casorio y estas con una persona, ellas te tratan igual. Ellas simplemente quieren ver que hagas bien tu trabajo y respeten y eso.

En la misma conversación indagamos si esto se extiende a la relación con las migrantes y la voluntaria confirma:

¹⁸ Disponible en: <http://www.copladebc.gob.mx/estudios/4.pdf>. Consultado: agosto, 2018.

Entrevistadora- ¿Y tampoco las migrantes les echan opiniones?

Voluntaria- No, sí echan carilla

Entrevistadora- ¿Cómo?

Voluntaria- Carrilla, como que está jugando, bromeando... porque no estás casada... o porque tú estás sola pero no de que por qué estas con alguien si no estás casada. Nunca. Y como a los niños así porque muchas veces las madres que vienen no están casadas, pero si tienen niños, o niñas chiquitas, y no las tratan mal ni les dicen nada.

Entrevistadora- Y acerca de los cuidados con los niños, como tiene que ser una mejor mamá o cosas así...

Voluntaria- No, o sea sí les dicen: tienes que tener paciencia, como si ven que las mamás están se desesperando, gritando, si les dicen es que tienes que tener paciencia, vete tú al trabajo y yo te lo cuido. Así peor no de que tienes que ser mejor mamá, tienes que tratar así, nunca... y te lo digo porque he visto aquí muchas mujeres que no... no quiero decir que no tratan bien pero que descuidan mucho sus hijos, muchas, mucha negligencia. Por ejemplo, si los niños están enfermos, o quieren ir al doctor. Y a veces hay aquí doctores y ni así quieren entrar. Y de los niños que están bien delgados por las malas creencias y ni así las madres dicen nada. Por ejemplo, si están, porque muchas de ellas les ignoran, les gritan, algunas creen que tienen que dejar llorar otras que tiene que estar cargando todo el tiempo, y ni así se les dicen nada. Se ve mucha negligencia. A los niños los regañan si están haciendo maldades, ahí si se los regañan y les dicen a las madres que les pongan atención. A veces ellas están en el celular y el niño pum, se va de cabeza, y pues nadie (incomprensible). Entonces ahí si dicen: dejen el celular, cuiden a sus niños. A parte de eso no, nunca me ha tocado ver.

Durante las entrevistas quedó más claro que esta relación es diferente de acuerdo con la hermana que está al frente y que cada una tiene sus propias visiones con respecto al papel de la mujer en la familia y con los hijos. En entrevista con la psicóloga, ella cuenta que:

(...) [la madre] ella sufría porque decía: - Es que esta mujer que la dejó con sus niños, como va a ser, tú dime que va pasar con ellos... y yo decía - Madre es que ese hombre que la maltrata no puede estar con ella no le da una vida buena... y la madre - pero ¿cómo se va divorciar? yo - Madre, no es que se va a divorciar, pero ahorita no es momento que este hombre esté, a lo mejor se va a separar, para que pueda estar mejor y más adelante no sabemos...

Otra entrevista fue interesante en este punto, conversando con una voluntaria, estudiante de doctorado, hablamos un poco al final sobre cuestiones de género e intentamos saber si ella veía algo así. Ella explicó que creía que no eran sólo las madres que veían a las migrantes con éste papel de mujer y sí la sociedad de manera general, pero sí, si una migrante está allí y es madre, tiene que cuidar de sus hijos, no puede dejarlos para encontrar trabajo, también esperan de las mujeres el servicio de limpiar y cocinar siempre. Es decir, en nuestra sociedad este es el patrón de división social del trabajo, no hay como ser diferente dentro de un albergue en México. Sin embargo, constatamos a partir de las observaciones

y entrevistas de campo que esa cuestión no parece ser aumentada por el hecho de ser una casa católica.

Un punto de reflexión sobre esta cuestión son las relaciones de poder en la sociedad. Las migrantes respetan mucho a las madres y hacen el trabajo pues a partir de la situación en que llegan allí en el albergue, esa relación no podría ser diferente. Estas migrantes, en situación de vulnerabilidad, tienden a reproducir las opresiones que viven donde se encuentren.

3.9.3 Las migrantes en el IMA

Durante el período de la investigación de campo lograr entrevistas formales con las migrantes atendidas fue una de las partes más desafiantes. Esto nos ocurrió tanto con las recién llegadas, con las que contaban con más tiempo en la ciudad y con aquellas que, luego de alcanzar su autonomía, se tornaron voluntarias.

Las historias son difíciles, ellas están allí en un proceso de curación después de pasar por muchas cosas y no confían en mucha gente. De la misma forma, son un público móvil, transitan por el albergue, pero muchas llegan a quedarse uno o dos días y no siempre es posible predecir cuándo se van. Esto nos llevó a observar que, en algunos casos que observamos una apertura mayor para conversaciones más largas, acababa en que la migrante ya se marchaba. Algunas incluso, con quienes llegamos a mantener un mayor contacto, no hemos tenido la posibilidad de despedirnos de ellas.

Aquellas con quienes hemos tenido más proximidad y posibilidad de diálogo, ha sido posible realizar entrevistas más focalizadas en los ejes que habíamos previamente decidido profundizar. En cambio, con varias de ellas, el contacto fue más superficial, conversaciones a la hora en el almuerzo y en el horario de las tareas. Sin embargo, siempre esto acompañado de un ejercicio de observación metódica, orientada a los propósitos de la investigación y abierta a las posibilidades de descubrir otros elementos. Para esto, quedábamos junto a ellas mientras conversaban y hacíamos parte de forma conjunta de trabajos cotidianos para el mantenimiento y mejor funcionamiento del Instituto.

PERFIL

Durante la investigación de campo en el IMA, un total de 15 mujeres migrantes contribuyeron de manera a permitirnos diversos niveles analíticos: seis de ellas, con quienes mantuvimos conversaciones espontáneas y compartimos tareas en el cotidiano, y otras ocho mujeres migrantes, con quienes hemos tenido acceso a realizar entrevistas de forma metódica y, por lo tanto, pautada en los intereses de este estudio. La siguiente tabla detalla un breve perfil de las migrantes con quienes se dialogó o se entrevistó.

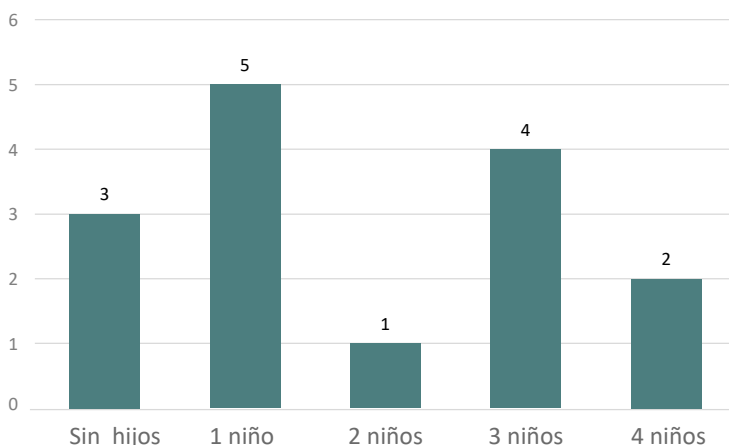
Es importante reforzar que cuatro mujeres actualmente son voluntarias dentro de la casa, hecho que podríamos pensarlo como una evidencia de un gesto

de reconocimiento al apoyo moral y material alguna vez recibido en sus pasajes anteriores por el IMA. Es decir, las propias migrantes que allí fueron atendidas, algunas de ellas que alcanzan autonomía de vida y quedan en la ciudad (mismo que pueda ser de forma temporaria), buscan retribuir con presencia y tiempo, ayudando a las hermanas en este trabajo que realizan de atención a mujeres y niños migrantes.

Durante el período que estuvimos participando del cotidiano del IMA, tuvimos oportunidad de interactuar con otras mujeres. Si bien esto nos ayudó para agudizar nuestra observación y reflexiones para la investigación, sus testimonios están como paño de fondo en este informe, pero no como dato concreto.

Del total de las 15 mujeres migrantes, sólo tres declararon no tener hijos, y 5 de las 12 que eran madres estaban con al menos 1 de sus hijos junto con ellas. Las otras los habían dejado tanto en EE. UU. o en sus lugares de origen, generalmente a los cuidados de algún pariente. Resultó un promedio de 2 hijos por entrevistadas, siendo que 6 de ellas tenían 3 o más hijos.

Gráfico 13 – Cantidad de hijos por mujer migrante.
IMA, enero/febrero 2018.



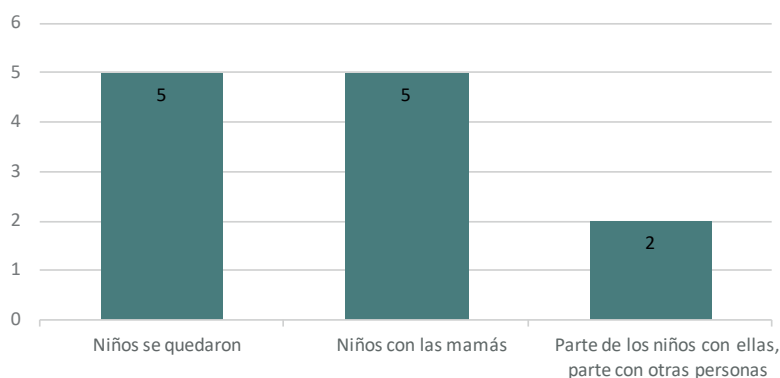
Fuente: Elaborado para esta investigación con datos levantados en campo.

Cuadro 1 – Mujeres migrantes en IMA. Entrevistas y conversaciones.

Nombre Ficticio	Nacionalidad	Hijos	Historia	Rehacer la vida
Angelita	Mexicana (deportada)	3 hijos/as de 12, 10 y 8 años	Fue para EUA con 17 años, donde vivió 19 años sin la documentación local exigida. Identificada por la policía como “sin papeles”, pasó 8 meses detenida, hasta conseguir un juez. Hijos quedaron en EUA y después vinieron con ella. Aún tiene su esposo en EUA	Volver para Oaxaca.
Alma	Mexicana (Guadalajara) (migrante)	3 hijos/as de 8, 6 y 5 años	Llegó a Tijuana con su compañero para ‘intentar la vida’. Estuvieron un tiempo en hotel pues él había conseguido un empleo. Igual los dejó para intentar atravesar la frontera y fue detenido. Como ya era deportado con una pena de 10 años, y la última vez que intentó quedó 2 años en la prisión, no sabe cuánto tiempo quedará. Quedó sola con los niños y ella fue para el IMA cuando el dinero se acabó.	Decidió volver a Guatemala
Carla	Salvadoreña (solicitante asilo)	1 hija de 14 años en El Salvador	Salió de El Salvador huyendo de las Maras. Dice que su familia corre mucho peligro allí. Consiguió visa humanitaria por haber sido víctima de crímenes ni bien entró a México.	Por ahora trabaja en México, pero en futuro quiere pasar para los EUA
Amparo	Mexicana (deportada)	4 hijos/as De 10, 12, 14 y 18.	Cruzó la frontera hace unos 10 años. Luego de 4 años tuvo que volver para cuidar de sus otros hijos que habían quedado con la suegra. Es de Guerrero, huyó de la violencia. Los 2 hijos menores nacieron en EUA y llegó a Tijuana para enviarlos y luego intentar pasar. Quedó el primer mes para arreglar los papeles de los 2 y después los envió a su hermano.	Intentar nuevamente cruzar
Elena	Mexicana (Oaxaca) (ex-deportada)	1 hija de 20 años	Fue para EUA en 1989 donde vivió 20 años. Migró, pues quería tener una vida mejor y pasó con un coyote conocido de la familia. Vivía en Los Ángeles. Ya fue deportada 9 veces y siempre volvía a cruzar. Casi murió en el último intento.	Decidió quedar en Tijuana
Lisa	Mexicana (ex-deportada)	3 hijos. El menor, 12 años, está con ella	Vino de EUA hace 1 año y ocho meses, luego de pasar 23 años en EUA. Quedó en albergue por unos días. Hoy es voluntaria desde que salió - siente IMA como su familia.	Se estableció en Tijuana, trabaja en un hotel y vendiendo ropas. Voluntaria en IMA
Marcia	Mexicana (Michoacán) (migrante)	3 hijos en EUA y 1 hija de 3 años con ella	Huyó de Michoacán para vivir en Tijuana, porque hace poco tiempo mataron a su hermano menor. Cambió su idea sobre cruzar después del camino y de ver cómo es el proceso para solicitar asilo.	Decidió quedar en Tijuana

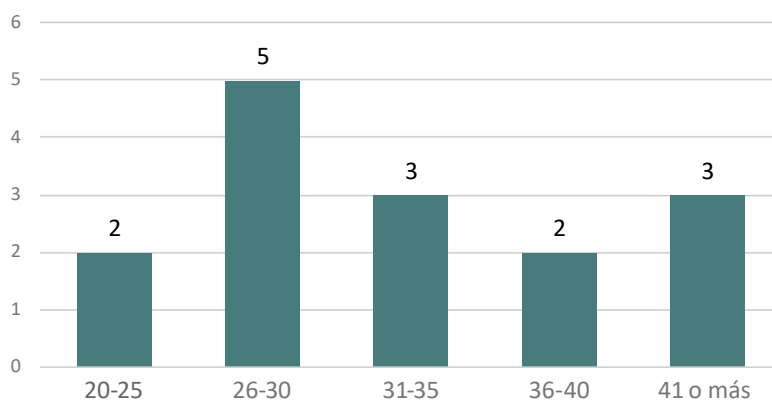
Nidia	Mexicana (Michoacán) (deportada)	3 hijos en EUA	Deportada de los EE.UU.. (en donde vivió 12 años) por problemas con violencia doméstica.	Desea volver a EE.UU..
Fernanda	Hondureña (migrante)	2 (una niña de 2 años, 1 niño de 6 meses)	Vino a Tijuana atrás de su hermana que vive aquí. Le pidió ayuda, pero la hermana no quiso ayudarla y comenzó a tratar mal a su hija. Se fu para el abrigo.	Volver a Cancún
Maribel	Hondureña (solicitante asilo)	—	Llegó a Tijuana para pedir asilo político en EE.UU.. pues sufre persecución política en Honduras. Participa de la alianza de oposición desde los 17 años. El problema en Honduras se intensificó en noviembre luego de las últimas elecciones donde el actual presidente permaneció en el cargo ilegalmente. Las amenazas a su grupo se volvieron más frecuentes y mataron un amigo próximo (el 26 de diciembre). Ella y otro amigo que sufría persecuciones por ser homosexual, decidieron ir hacia EUA.	Pedir asilo en EE.UU..
Norma	Salvadoreña (deportada)	—	Vivió 22 años en EUA. Tuvo problemas con sus partidas de nacimiento, pasó a EUA ‘mojada’ cuando tenía 22 años, caminando por la frontera con ayuda de un pollero. En 2008 fue deportada y desde entonces intenta volver al país.	No se sabe, se fue sin hablar con nadie de la casa.
Ramona	Mexicana (Toluca) (ex-deportada)	1 hija	Fue para EUA para acompañar al marido que era estadounidense. Pasó ilegal e intentó 3 veces hasta llegar a Colorado. Estuvo en EUA por 12 años y ya estaba regularizando los papeles cuando la detuvieron. Llegó a Tijuana en junio de 2008. Vivió en el IMA. Hoy es voluntaria.	Decidió quedar en Tijuana
Sonia	Salvadoreña (solicitante asilo)	1 hija de 6 años	Huyó de El Salvador con su hija y su marido. Se hospedó en el abrigo durante un período y ahora va como voluntaria.	Se estableció con la familia en Tijuana, es ama de casa
Vera	Haitiana (migrante)	—	Migró primero para Brasil (vivió 3 años en Santa Catarina con el marido). Allí trabajó en un frigorífico (Sadia). Decidieron ir a EUA, donde tienen familia. Comenzaron a subir, junto con amigos. Pasaron por Bolivia, Venezuela, países de América Central hasta llegar a Tijuana.	Decidió quedar en Tijuana, es funcionaria del IMA
Veronica	Guatemalteca/ Mexicana (migrante)	1 hija de 3 años	Está en Tijuana hace 3 meses y quedó 1 mes en IMA. Intentó cruzar la frontera 2 veces sin éxito.	Se estableció en Tijuana, pero aún intentará cruzar.

Fuente: Elaborado para esta investigación con datos levantados en campo.

Gráfico 14 – Situación presente de los hijos. IMA, enero/febrero 2018.

Fuente: Elaborado para esta investigación con datos levantados en campo.

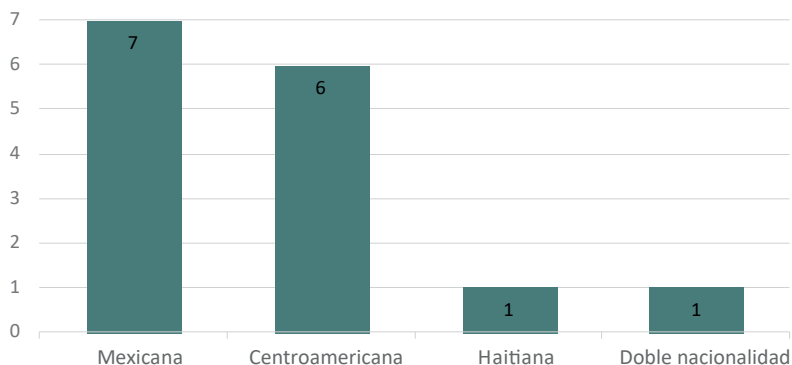
La edad de estas mujeres migrantes era entre 22 y 58 años, habiendo una mayor concentración entre los 26 y 35 años.

Gráfico 15 – Edad de las migrantes entrevistadas. IMA, enero/febrero 2018.

Fuente: Elaborado para esta investigación con datos levantados en campo.

De las 15 migrantes, 7 eran mexicanas deportadas, 6 centroamericanas (hondureñas y salvadoreñas), 1 caribeña (haitiana) y 1 tenía doble nacionalidad por nacer en la frontera entre México y Guatemala. Entre ellas, 8 ya habían sido deportadas, 3 eran solicitantes de asilo, y las otras afirman haber intentado pasar pero decidieron vivir en Tijuana.

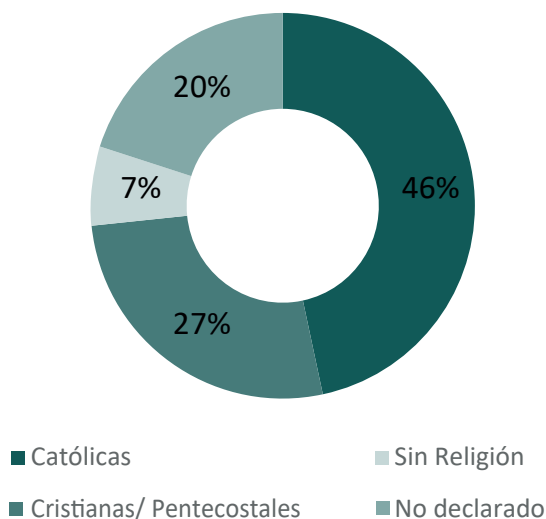
Gráfico 16 – Nacionalidad de las migrantes entrevistadas. IMA, enero/ febrero 2018.



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos levantados en campo.

Acerca de la religión profesada 7 de las entrevistadas dijeron que eran católicas, 4 cristianas, 1 se declara no religiosa y las demás no declararon.

Gráfico 17 – Religión de las migrantes entrevistadas. IMA, enero/febrero 2018.



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos levantados en campo.

3.9.4 Proyecto Migratorio y Camino

Las historias son bastante parecidas entre las migrantes que colaboraron con la investigación. Las centroamericanas salen de sus casas huyendo de la violencia y del crimen (pandillas) presentes en su país de origen; en algunos casos específicos, estas mujeres huyen de situaciones de violencia doméstica o para salvar a sus hijos y maridos amenazados. La mayoría de las migrantes que piden asilo en EE.UU., lo hacen por violencia y amenaza. Encontramos una migrante¹⁹ que huía de persecución política en El Salvador;

Entrevistadora- Me cuentas un poco como fue esta decisión de inmigrar Maribel- Pues la decisión de migrar fue porque allá estaba siendo amenazada. Por mi ideología política. Yo pertenezco a la oposición allá de Honduras, a la Alianza de oposición. Entonces noviembre fueron las elecciones, pues hubo fraude, se impuso otra vez el presidente, hubo revuelta por parte del pueblo, había manifestaciones, toma de carreteras y pues nos amenazaron, a nosotros que éramos dirigentes del partido, la misma policía militar que es policía de Juan Orlando Hernández, no es policía para el pueblo, y nos amenazaron, nos decían que nos conocían que nos iban a matar. El 26 de diciembre mataron un compañero nuestro y fue cuando nosotros tomamos la decisión de salirnos, y decían que los próximos éramos nosotros 2 porque éramos bastante metidos en la política allá, y todo eso, por eso porque tengo miedo de que me hicieran algo entonces por eso tuve que salir de mi país, así, rápido.

Las migrantes que deciden solicitar asilo en Estados Unidos deben llevar pruebas de su persecución y difícilmente los casos son parecidos al caso de esta migrante que realmente participaba en un grupo político y tiene denuncias de su persecución registradas. La mayoría de las veces la persecución viene de grupos criminales o simplemente huyen de la violencia que se instaura cerca de sus casas.

La solicitud de asilo no es simple, ellas quedan detenidas por algunos meses, están separadas de sus hijos, deben tener a alguien residente que las reciba y pague una multa y sólo realmente logran pasar si logran probar la persecución. Si no tienen todas estas condiciones son deportadas y vuelven a la etapa inicial, de modo que casi no existe la posibilidad de entrada a Estados Unidos por asilo, que es lo que la mayoría de las migrantes llega al albergue planeando hacer. Desafortunadamente, la mayoría de las migrantes no poseen esta información al entregarse en la frontera. La pasante de trabajo social nos relata cómo son esos casos:

Entrevistadora- ¿Si una persona te dice: Me voy a pasar, estoy segura de que voy a pasar, ¿qué le dices? ¿Das algún tipo de consejo?

Pasante Trabaj. Social- Sí, solo se les dice, por ejemplo, si quieren solicitar asilo si ya tienen una persona que las reciba allá. Porque es usualmente lo que las detiene. A veces dicen que tienen alguien que las

¹⁹ Los nombres, o cualquier otra forma de identificación de las mujeres migrantes en este informe, son ficticios para preservar sus identidades.

va a recibir y el familiar se arrepiente. Entonces les decimos: Vas a tener que pagar una fianza, porque te meten a la cárcel... a las solicitantes de asilo las meten a la cárcel... le llaman centro de atención, pero es una cárcel, y allí hay personas criminales y solicitante de asilo. Entonces el familiar tiene que pagar una fianza y tu familiar tiene que firmar y decir que él está encargándose de ti, y de ahí va un proceso legal.

Entrevistadora- Y este familiar tiene que tener residencia.

Pasante Trabaj. Social- Sí, porque imagínate si yo soy indocumentada y digo que voy a recibir al familiar me pongo a mí mismo en riesgo de ser deportada. Entonces tiene que ser alguna persona con el estatus legal normal que ya sean residentes o ciudadanos.

Algunas mexicanas que viven especialmente en los estados de Guerrero, Chiapas, Oaxaca y Michoacán también huyen de la criminalidad y pretenden pedir asilo, pero en estos casos, huyen del narcotráfico. Como sucede en la historia de Marcia. Ella nos cuenta que venía de Michoacán huyendo para vivir en Tijuana, llegó aquí y una mujer que encontró en el autobús la dejaba dormir con la niña en una parte de fuera de su casa. Pero ella que ya venía asustada, no se sentía segura y buscó albergue. Narra que no dormía bien hace semanas, mataron a su hermano menor hacía poco tiempo, y éste era el tercero que mataban allí. Marcia escuchaba golpes en la puerta y creía que los criminales no la iban a dejar en paz. Vive con su padre, pero él no quiso irse, pues tiene un negocio. Ella entonces decidió migrar por miedo y por la hija de 3 años.

Marcia tiene otros tres hijos en EE.UU., fue deportada hace algunos años, por involucrarse en un proceso de violencia doméstica –ella y el marido siempre peleaban y una vez ella retuvo y él rompió su nariz. Ambos fueron a la cadena y luego deportados. Su exesposo también había abusado de su hijo de 10 años. Contó que volvió a cruzar después de eso y la deportaron de nuevo y no intentó volver de nuevo. Llegó a Tijuana para intentar pedir asilo en EE.UU., pero después de conversar con las Trabajadoras Sociales ella cambió de idea –”me dijeron que voy a quedar detenida y me van separar de la niña”. La narrativa de la migrante es de mucho sufrimiento y de mucho dolor. Y este es un ejemplo de las muchas historias similares que llegan todos los días en el IMA.

Otra historia emblemática es la de Amparo. Amparo se quedó unos meses en el albergue y ayudaba bastante allí. Cruzó a Estados Unidos la primera vez hace unos 10 años, pero después de 4 años tuvo que volver a cuidar de sus otros hijos que se quedaron con su suegra. Amparo es de Guerrero y tiene 4 hijos, uno de 18 a uno de 14, uno de 12 y otro de 10. Los dos hijos menores nacieron en Estados Unidos y ella llegó a Tijuana para enviarlos y luego intentar pasar. Por eso estuvo allí en la IMA por tanto tiempo. Se quedó el primer mes para aguardar los papeles de los dos hijos y luego los envió a su hermano. Los dos mayores se quedaron en Guerrero, el mayor le fue sacado por la suegra. Cuenta que huyó de la violencia en Guerrero y que ésta tiene más que ver con el tráfico de drogas. La última noticia que tuvimos es que ella intentó nuevamente cruzar a los Estados Unidos pero sin los documentos necesarios para hacerlo.

Otras mexicanas fueron deportadas de Estados Unidos, algunas varias veces, tanto por intentos infructuosos, por la dificultad de cruzar la frontera tal como relata Ramona con su caso:

Ramona- Hay algunas [migrantes] que traen unos casos tan fuertes. Lo que yo viví aquí y miré me ayudó para definitivamente no intentar hasta ahorita cruzar. Yo tengo miedo cruzar la línea, me da miedo, porque me aventaron da la barra, me caí y me... una venía que ni siquiera podía mover de la espalda, teníamos que cargarla o se quebraban sus pies... oh no feo... feo, feo

Entrevistadora- ¿Y valió la pena cruzar? ¿Vale la pena pasar por todo eso?

Ramona- Pues muchas veces que vamos por lo económico, y por la familia que ya está allá entonces uno quiere reunir otra vez volver a tener su familia.

Entrevistadora- ¿Se gana mucho más allá? ¿Es mejor?

Ramona- Económicamente sí, pero no está conviviendo como familia, pierde uno muchas cosas de los hijos, no convive uno mucho... porque tiene uno que trabajar también, porque, así como no trabaja, no paga la renta, pero sí es otro nivel de vida allá...

Algunas migrantes vivieron en los Estados Unidos y tuvieron que regresar a México por algún motivo familiar, o que también acumulan varias deportaciones. En las décadas de 1980 y 1990 cruzar la línea era mucho más fácil, entonces la gente volvía a visitar familiares, etc., tenían coyotes conocidos y el cruce no parecía tan traumático. Elena llegó a tener en su histórico 10 deportaciones, siendo que cruzó de forma exitosa varias veces. La última vez que intentó cruzar casi murió entonces decidió dejar de intentar y establecerse en Tijuana.

Entrevistadora- ¿No tiene más la ilusión de ir allá?

Elena- ¡No!, después de que casi me muero... la última vez que intenté cruzar casi me muero porque caí en un hoyo lleno de lodo, e me estaban viendo, las personas de la migra me estaban viendo y no me sacaban, estaban viendo... si me sacaron, pero yo tenía de lodo hasta acá, pero dejaron que yo sufriera, que yo me asustara que yo me pensara que estaba muriendo, ¡son malos! Me estaban analizando con sus binoculares como un bicho raro, así a ver, a ver a ver... ya venían otros para salvarme, pero yo tenía lodo hasta acá, mira. Entonces me aventaron como un palo ¿sí? lo de los caballos, me agarré al palo así y lo jalaron y fue que (incomp) y ya me sacaron... estaba llena de lodo...

Entrevistadora- ¿Esto fue para cruzar un río?

Elena- Por playas de Tijuana. Por ahí, los que se van por playas de Tijuana caminan por un montecito y tienen que cruzar un río, un río chico, pero es un río, y en ese entonces estaba el lodo, no había agua, pero estaba el lodo. Y yo, pues me meto en el río pensando que no se hunde...

Entrevistadora- ¿Y no traía más gente con Ud.? ¿Estabas sola?

Elena- No estaba sola, porque todo el grupo con lo que yo iba se adelantaron y como yo no tenía eso fue en 2011 yo no tenía más condición, la edad... entonces me fui quedando acá.

Entrevistadora- ¿Eso fue después que fue deportada la última vez?

Elena- Eso fue en 2011 esa fue la razón por la cual ya decidí quedarme. No me quiero morir. Eso fue en 2011 que volví a intentar irme otra vez... antes de buscar trabajo todo eso... yo estaba con irme, irme... y me fui y casi me muero.

Entrevistadora- ¿Pues, y ahí de esta vez que te deportaron no quiso volver a intentarlo?

Elena- No, ya no porque las cosas se ponen muy peligrosas, mucha vigilancia, mucho peligro, y ya decidí buscar trabajo y quedarme aquí en Tijuana para ver más seguido a mi hija.

Como vemos en el caso de Elena uno de los motivos para que las deportadas queden por Tijuana es estar cerca de parientes que aún viven en EE.UU.. En su caso tiene una hija de 22 años que es americana y vive en San Diego y la viene a visitar todas las vacaciones. Tijuana, según las entrevistadas, por estar en la frontera es una ciudad con muchas oportunidades de empleo, de esa forma las migrantes que no logran pasar, a veces optan por permanecer y buscar trabajo allí.

Verónica- Intenté, dos veces, para cruzar pero no pude cruzar, me (incompreensible) la migra pero doy gracias a Dios que no me agarraron. No nos alcanzaron a agarrar, nos escapamos. Eso fue un alivio para mí, no quiero estar en la cárcel, tengo una niña que mantener, tengo una hija de 3 años, está con mi papá. Me hace pues salir y mantenerla, como quiero sacarla adelante pues que tenga una carrera, que estudie, eso es lo que quiero para mi niña... ando buscando por ahí

Entrevistadora- ¿Qué planes tenía Ud. antes de salir de su país?

Verónica- Llegar a EUA, este es mi sueño, y no me di por vencida, es lo que quiero...

Entrevistadora- ¿Y qué piensas que va a pasar allá?

Verónica- Que pienso ahorita es, no sé cómo voy a lograrlo, pero pienso en hacerlo.... sacar una visa es lo que quiero ahora.

Entrevistadora- ¿Y no piensas volver a su pueblo?

Verónica- No, por ahora no...

En el caso de las haitianas huyen de las crisis política, económica y ambiental que Haití sufrió en la última década. Algunas vienen después de haber pasado por Brasil buscando un trabajo mejor.

Todas las migrantes, independientemente de la nacionalidad, buscan seguridad y oportunidades de empleo y una vida más digna. Muchas no tuvieron la opción de permanecer en sus casas. Un ejemplo fue la migrante Carla, quien cuenta en una entrevista que salió de El Salvador huyendo de las Maras. Según nos relata, su familia corre mucho peligro allí, es madre soltera y tiene una hija de 14 años que se quedó con su madre, pues era peligroso traerla, al menos hasta estar segura.

Carla logró visado humanitario por haber sido víctima de crímenes tan pronto cuando entró en México. Ella relata los crímenes que fue víctima junto a sus colegas que andaban juntos, la historia es escalofriante, con mucha violencia: asalto, extorsión, tortura y abuso sexual. El camino para todas es difícil, incluso

las que se cuidan bastante, atravesar México es el mayor peligro. Los grupos criminales saben el camino de los migrantes y aprovechan su vulnerabilidad, la policía tampoco hace la diferencia y hasta los habitantes locales de alguna forma explotan esa población que camina por su país aprovechándose de su situación de indocumentación y su mano de obra.

Los abusos sexuales como ocurrió con Carla son tan frecuentes que según un reportaje de Vanguardia²⁰ se estima que 7 de cada 10 mujeres son víctimas de abuso sexual en el trayecto. El reportaje también muestra que:

Según el estudio de Formación y Capacitación (Foca) y la Red Mesoamericana Mujer, Salud y Migración presentado en agosto de 2015, los abusos sexuales y violaciones en contra de las mujeres migrantes durante su trayecto por México son riesgos casi comunes del tránsito migratorio por lo que ellas están casi obligadas a inyectarse anticonceptivos antes de emprender el viaje.

Norma es una migrante que lleva 10 años tratando de regresar a EE.UU.. atravesando México, la migrante nos relata en su historia hasta por lo menos tres intentos de abuso sexual durante el camino.

Norma- Me ha pasado muchas veces... El año antepasado me quiso violar un hombre, en un barranco me iba a tirar. Y yo corro y había unos tráiler [camiones] allá abajo, y me soltó, y yo le dije 'ya van a venir ahora de los tráiler y me van a ayudar' les dije yo. Y me soltó el hombre ese. Y salí, corrí yo, en esa montaña, no había albergue, no había nada. Y me fui a Acueducto, y luego, no me gustó la casa que estaba, porque era abusivo el que estaba allí. (...) Casi me viola. Y el año pasado también me quiso violar otro allá en Saltillo. Porque yo iba por aquel lado, por el norte y me quiso violar el hombre porque yo le pedí un *ride* para el otro lado, del puente que había del otro lado. Y me dio el *ride*, pero va de manejar y va de manejar y me dije yo pero ¿para dónde va?, ¿para atrás? Y para dónde vamos, le dije yo. 'usted no diga nada, ya vamos a llegar'. Se metió en unas colonias, y ya estando allá quería violarme. Y yo abrí la puerta, agarré mi bolso y salté de un solo. 'No va a tocarme nadie a mí, usted me dijo que iba a ayudarme'. (...) Cuando vi se había pelado hasta los pantalones, y yo me fui rapidito. (...) Qué asco me dio. Sólo le aventé (sic) la puerta y me salí. Y me metí por unos terrenos y unos alambrados, fíjate que es peligroso y luego unos perros. (...) y cuando llegué a la calle (...) llegué a la principal y me fui para allá para la casa de Saltillo, un albergue que hay en Saltillo. Y allí había un taxi, y le dije 'yo no ando de dinero, estoy huyendo de un hombre que me quiso violar', 'ah lo que tenga que me pueda dar' y saqué yo una prenda de la bolsa. 'Le doy esto para que lo venda', le dije. Y dijo 'bueno algo es algo' y me llevó. Llegué a la casa de Saltillo y ahí trabajé, como dos semanas trabajé (...) es duro, no es fácil, no es fácil andar sola. Le pueden hacer algo, le pueden matar a uno. Porque México no es fácil.

²⁰ Disponible en: <https://vanguardia.com.mx/articulo/de-un-infierno-otro-si-hablas-te-mueres-siete-de-cada-diez-mujeres-migrantes-son-victimas>, Consultado en: julio, 2018.

Otra migrante, Maribel, apunta a la necesidad de tener paciencia para protegerse durante el camino no corriendo riesgos innecesarios. También cuenta que tuvo que fingir que era lesbiana para evitar acoso de colegas migrantes durante el camino.

Maribel- Pero es por lo mismo, por la desesperación, o por la ignorancia de venir sin papeles, subirse en ese tren y ese tren es fijo que se suban los zetas y los delinquentes y todo.

Entrevistadora- En la Bestia

Maribel- Si la Bestia y hacen desastres. Yo al principio dije si me caigo...yo no me voy a exponer tanto y como le digo, allá como estuve en Tapachula tanto tiempo de mi trabajo a mi cuarto yo creo que los (incomp) ya me conocían pero como entraba de 6 a 6 entonces yo nunca salía ni nada, hay gente que viene aquí a loquear a hacer desastres a hacer (incomp), pero su tu traes tu objetivo y su objetivo y no sale de él... pero es serio, bastante serio. Porque uno ve mujer...

Entrevistadora- Una mujer sola

Maribel- Hum, y ahí no (incomp) nada de hombres, ahí donde yo estaba todos, o sea todos queriendo conmigo, pero yo igual no, yo prefiero que me digan que yo soy creída... y ni (incomp) a vernos siquiera. Porque no puede andar ahí lo que ando... uno tiene que ser bien objetivo, ser bastante valiente, huevona y seguir adelante. Y ya...

Entrevistadora- Huevona si (risas)

Maribel- Sí, (risas) una a veces tiene que pasarse de macho a veces ..

Entrevistadora- ¿Te pasó ahí?

Maribel- Si varias veces para quedarme bien ahí en Tapachula, todo mundo pensaba que yo era lesbiana por lo mismo, por protección porque demasiado molestaban. Y todo... y a veces uno ignora y siempre andan chingando, entonces. Si en el camino siempre decía que soy lesbiana, por lo mismo. Para que me miren y no se metan conmigo ni nada.

Entrevistadora- ¿Pero no respetan eso, respetan?

Maribel- Sí, algunos sí, otros no.

Maribel era una joven muy elegante y atenta, nos cuenta que para recorrer ese camino la persona tiene que ser no sólo valiente, sino también atenta, viva, como dice y no confiar en nadie. Explica que hay durante el recorrido mucho abordaje de polleros y personas que buscan mulas para pasar la frontera con drogas, cuenta:

Maribel- Dije, voy a hacer este viaje a ver cómo me va.

Entrevistadora- Bueno, y ¿llego hasta aquí no? Fue bien valiente.

Maribel- Sí, la verdad que sí, hay que ser, aparte de valiente, hay que ser un poquito vivo, bastante chipa, uno no sabe en lo que anda en la verdad... En el camino se le van pasando bastantes opciones para llegar más rápido, pero, al fin e a cabo ¿no?

Entrevistadora- Sí.

Maribel- Y en el final va conociendo gente y de varios... en cada camino conoce gente... buena y mala, más mala que buena. Y que como le digo le ofrecen las cosas rápido, pero al fin y al cabo nosotros llegamos acá

en Tijuana y ya lo llamaron que si queríamos cruzar con (incomp) escuchado en la mochila... no sé si han escuchado de la mochila

Entrevista- ¿Que tiene drogas a dentro?

Maribel- Ahan..., le dan uno... al parecer uno de los que estábamos allá en albergue en México, él nos había platicado así de esto y... yo le dije al principio - no, yo me voy a pedirle asilo... le digo... Y dice - no vamos a hacer eso, le tengo toda segura, no más (incomp), te llegas allá... Entonces no, le digo - no, no, estás loco yo y mi amigo le decimos que no pero luego aquí nos llama él y dice - ah que ya está allá si quieren yo ya le digo que pasen por Uds. y que no sé qué. Y pues le decimos que no. Igual que en Tapachula varios polleros, como les dicen acá, se nos aparecían, pero... cómo le digo uno tiene que ser bastante vivo, no confiar en nadie, uno no puede confiar en nadie. Ni en mi propio amigo yo podía confiar, que me abandonó... si.

Para Maribel una de las peores cosas que la sucedió en el camino fue haber sido abandonada por su compañero de viaje, todo el tiempo citaba lo ocurrido lo que para ella confirmó que en este camino no se puede confiar en nadie y es cada uno por sí.

Siendo así las migrantes llegan en los albergues con una carga de sufrimiento, dolor, habiendo sido víctimas de todo tipo de violencia y, muchas veces habiendo perdido todo lo que tenían antes, casa, familia y el lugar donde vivían.

3.9.5 Decisiones y Rehacer la vida

Cuando llegan al albergue después de todo el trayecto o después de haber sido deportadas las migrantes tienen que encarar la decisión de lo que van a hacer a continuación. El tiempo que pasan allí es un momento donde están protegidas, tienen un techo y comida para poder pensar qué hacer después.

El trabajo de las trabajadoras sociales, de la psicóloga y del abogado son muy importantes en ese momento, pues ellos dan los consejos necesarios y les ayudan a pensar en sus opciones. El abogado por ejemplo explica la situación jurídica si desean pedir asilo, como son los procedimientos si se deportan y quieren recuperar a los hijos, instruye sobre las consecuencias de pasar indocumentada, o ayuda si necesitan actas de nacimiento u otros documentos.

Munidas de esas informaciones, las migrantes pueden decidir mejor qué hacer y cómo reconstruir sus vidas. Esta parte de la decisión fue bastante considerada en la investigación de campo, la idea era comprender cómo los funcionarios de la casa ayudaban y aconsejaban a las migrantes en ese momento.

Cuando se le pregunta a la mayoría de los empleados, ellos dicen que no aconsejan a las migrantes a cruzarse o no, y sí explican todas las consecuencias de hacerlo –por ejemplo que van a tener un daño en el registro. Pero siempre aclaran, es una decisión bastante personal y les ayudan en lo que puedan.

Dicen que especialmente las migrantes centroamericanas tienen que estar bien orientadas pues vienen detrás de un Asilo Político que los Estados Unidos

no les proporcionan. La pasante explica que el papel de ellas en el trabajo social es dar toda la información y dejar a las migrantes conscientes de los riesgos y procesos que pueden pasar, dice que muchas no traen en sus cabezas un plano b, otra alternativa. Por ejemplo, pregunta a ellas: “Y sí no logras entrar con asilo, ¿qué vas a hacer?” y dice que a veces se espantan porque no les ocurre, su esfuerzo está 100% en conseguir aquello.

Entrevistadora- Y si ellas dicen, voy a cruzar, ¿qué le contestas?

Pasante Trabaj. Social- Nosotros no podemos ni alentarlas ni desalentarlas. Es una decisión muy personal pero sí es mi obligación decirles cuál es la realidad en la frontera, qué van a encontrar. ¿Sí? Que la pueden extorsionar, que el coyote la puede pues dañar, violar, la puede secuestrar, ¿sí? Este... qué es lo que migración le puede hacer, cómo puede quedar detenida, cuánto tiempo la van a tener, si lleva hijos que va a pasar con los hijos... porque les separan. Los niños no pueden estar detenidos entonces si una mujer va detenida en migración el niño va a un shelter, y explicarla que si va deportada igual los niños van a salir, pero también hay una ley en EUA que es la ley superior del niño, que llaman ellos ley juvenil, por todos aquellos que entraron hace 2 años en EUA, y que los tenían, los tienen todavía en shelter y hay algún familiar que los pida, y lo traiga en esa ley y empieza todo el proceso de adopción

Entrevistadora- Pero, de nuevo si le dicen: voy a pasar, ¿tú qué les dices?

Pasante Trabaj. Social- Les digo todo, más o menos el proceso, todo lo que va a pasar.

Entrevistadora- *¿Las aconseja a no intentar?*

Pasante Trabaj. Social- No, nunca les decimos: No lo haga, más que nada le decimos los riesgos.

El abogado dice que al principio intentaba decir para no cruzar, pero ahora sabe que es inútil el consejo, porque si están seguras en intentar lo harán entonces intenta dejarlas lo mejor informadas posible, incluso sobre los caminos más peligrosos.

Entrevistadora- ¿Cómo les aconsejas sobre el proyecto migratorio que tienen? Por ejemplo, si te dicen ‘no, yo voy a intentar pasar...’ ¿Cómo lo haces?

Abogado- Al principio yo era muy así ‘no, no vayas porque te va a pasar esto...’, y de los riesgos que había les advertía. Pero ya el tiempo te va diciendo que, si ya tiene idea firme de que quiere Estados Unidos, aunque le diga que no vaya, va a ir. Entonces, mejor sobre aquello que voy teniendo conocimiento le aviso, mejor no vayas por aquí (por el hongo, etc.). O les digo, si vas en el camino y comienzas a ver este tipo de zonas, no sigas, porque se dedican mucho al secuestro y te van a robar. O aquí te van a robar, pero tú no más entregas lo que traes y no te van a hacer daño.

Entrevistadora- ¿Y tú sabes todos los peligros... porque te cuentan?

Abogado- No, no. Todos los peligros no. Pero yo sé algunos puntos que pueden correr peligro. Ya me ha sucedido que durante un tiempo (2 o 3 meses) llegan personas relatando que les han robado, secuestrado

por determinada zona. Y yo le aviso, igual van y en dos días la señora regresa llorando. Y no les voy a decir 'y qué te dije', sino que lo mío es ahora buscar una solución, hacer su proceso, buscar ayuda psicológica dependiendo de lo que ha sufrido.

La psicóloga cuenta que trabaja mucho con las migrantes el valor a la vida, para que se cuiden lo máximo posible con lo que decidan; intenta ayudarlas a comprender lo que quieren con la herramienta de trabajo que tiene.

Entrevistadora- ¿Y les ayuda con la decisión de migrar? ¿O no?

Psicóloga- Sí, sobre todo esa parte porque aquí viene otro aspecto. Viene otro aspecto que tiene que ver con todo el sistema de valores, con su propia idiosincrasia, con su forma de ver las cosas, con el lugar de donde viene, entonces parecerá que toda la gente, o los que migran, su idea, su sueño es cruzar a los EUA.

Entrevistadora- Y cuando te dicen eso, ¿les aconsejas, o esperas que ellas tomen su decisión?

Psicóloga- Yo reviso lo que creen y de cómo viene su idea y aquí intervengo en el valor a la vida, que es la parte difícil porque es gente que te dice que no, que dijeron que tienen que llegar y van a llegar, y allá tienen un familiar, porque las están esperando... entonces su idea dista mucho, es muy distante de lo que es la realidad, entonces te empiezas a dar cuenta que es tanta la ilusión que a veces te empiezan a decir cosas que no existen, como, - es que a mí me dijeron que si me voy ahí caminando por un puente luego... - ¿Quién te dijo eso? - No pues es que me dijeron que no me distinguiera que soy de otro lado, entonces si me voy con el pelo güero²¹ entonces no me van a decir nada... Como... sí... ¿me explico?

Entrevistadora- Sí...

Psicóloga- Con estas cosas que la mente empieza a producir... porque necesita creer en algo. Entonces ahí yo valoro...

Con las hermanas es más o menos lo mismo, alertan sobre la situación que van a pasar. La hermana Adelia fue la única entrevistada que declaró que aconsejan a las migrantes a no cruzar, pero dice que sabe que, si ellas quieren, y especialmente si tienen hijos pequeños del otro lado, ellas van a cruzar.

Entrevistadora- Si quieren cruzar, ¿ustedes les aconsejan no hacerlo?

Hna. Adelia- Sí. Se les dice: “Quédate por aquí, por tu negocio aquí, pero... “Ah, allá tengo mi familia... aquí voy a estar sola”.

Entrevistadora- ¿Y ellas le piden consejo, Madre? ¿Cómo ellas te ven, te consideran?

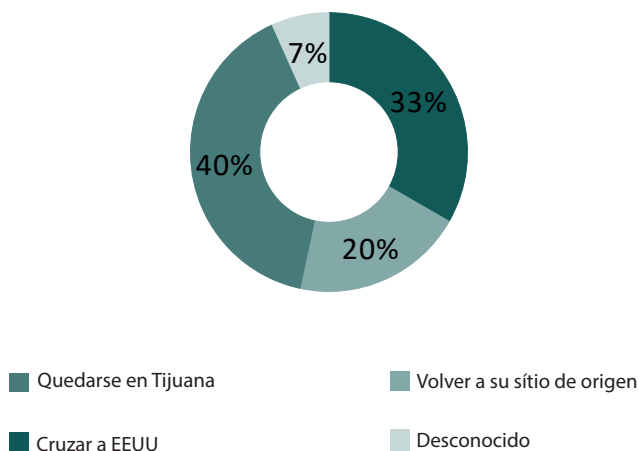
Hna. Adelia- Hay unas u otras que piden. Que empiezan a hablar, entonces... Unas y vienen dicen: “hay... no sé qué hacer, si voy para eso o si quedo a aquí”. Y ¿por qué? Entonces ellas empiezan a decir, y entonces uno también porque sé, y les digo: “Está muy difícil ahora para cruzar, hay mucha vigilancia, pusieron mucha vigilancia. Entonces, para

²¹ “Pelo güero”, expresión usada en México y países de América Central para designar a personas de tez clara, cabello rubio o castaño claro. Consultar en: <https://es.wikipedia.org/wiki/G%C3%BCero>.

mí yo les digo que con todo ese dinero que van a gastar para cruzar, que pongan un negocio aquí, que se pongan a trabajar que aquí, que van a tener todo. “No, porque no quiero estar lejos de mi familia, y mi familia está esperándome”, sobre todo cuando son los niños chiquitos, nada las detiene, quieren irse. Cuando es solo el esposo... Todavía lo dejan aquí y se encuentra otro allá, porque ya debe estar con otra porque después de un tiempo que están separados, ya busca otra.

Entre las migrantes que entrevistamos, la mayoría que decidió quedarse en Tijuana, todavía dicen que si un día tienen condiciones intentarán ir a Estados Unidos, pero que por ahora quedarán en Tijuana. Una gran parte decidió intentar cruzar a Estados Unidos solicitando asilo o tratando de cruzar la frontera y una pequeña parte decidió regresar a su lugar de origen en México. No entrevistamos a ninguna centroamericana que optó por volver al lugar de origen, muy posiblemente por las condiciones de violencia que las obliga a salir y dejar de sus casas.

Gráfico 18 – Decisiones de migrantes entrevistadas para rehacer la vida.



Fuente: Elaborado para esta investigación con datos levantados en campo.

A partir de lo observado en la investigación, proporcionar un lugar seguro, cama, comida, orientación de diversos tipos incluyendo espiritual, es todo lo que las migrantes que llegan al instituto Madre asunta necesitan para poder rehacer sus vidas con o sin sus familias. Esto les ayuda en el dolor que cargan, como afirma la psicóloga, y les da un poco de consuelo y serenidad para proseguir sus caminos.

3.9.6 Evaluación de las migrantes sobre el IMA

Las migrantes fueron indagadas sobre cómo era estar en el IMA, cómo las hermanas las recibían y, en caso de haber estado en otro albergue, cuáles eran las diferencias que ellas identificaban con otras instituciones semejantes. La mayoría de las migrantes respondía haciendo un balance muy positivo sobre el IMA y con un claro sentimiento de gratitud.

Entrevistadora- Cuando llegaste aquí, ¿existía el mismo servicio de atención que las migrante reciben hoy?

Ramona- Sí, tuve una atención muy bonita, muy grande, y ahora han superado muchísimas cosas muchas de ellas, pero la atención está muy bonita en todo lo que me necesitaba y todavía está, aún más.

Entrevistadora- ¿Cómo se ha sentido viviendo aquí estos días?

Alma- Pues tranquila porque, pues no estamos en la calle, pasando frío...

Afirmaban estar muy tristes cuando llegaban y de alguna forma el albergue, por momentos acaba siendo un ambiente pesado, es decir, donde mucha gente llega con dolor. Al mismo tiempo se sienten bastante seguras y acogidas allí, el hecho del IMA no parecer, en su estructura física, un albergue y sí una casa ayuda, por esta sensación de ser una casa abrigada por religiosas también.

Entrevistadora- Pero que te ha tocado, ¿qué te ayudó, mientras estaba en esta situación, que crees que es bueno? Esto te ayudó o no, a seguir en frente. Porque me interesa saber sobre la atención.

Elena- Lo que me ayudó de ahí, nada más como ya te dije fue el lugar, si tú te pones ahí, es un lugar bien calmado, pacífico. Tranquilidad. La tranquilidad que hay. Sabes que estás en un lugar seguro que nadie te va a hacer daño, estás en un lugar seguro... y eso te da consuelo y te da la fuerza de que mañana algo vas a ser, vas a empezar otra vez.

Una migrante entrevistada se quejaba del trabajo (las migrantes ayudan en las tareas de la casa) pues tenía problema en los hombros. También no le gustaba que las hermanas cerraran el dormitorio durante el día porque le gustaba descansar. Esta migrante, ya estuvo en muchos albergues y también cuenta, como un punto positivo, que las hermanas no cobren la estancia y no las obliguen a frecuentar las oraciones como otros albergues cristianos sí suelen hacerlo.

La limpieza y la disciplina son factores siempre elogiosos al IMA pues la situación de otros lugares con relación a la limpieza muy precaria, y eso también las hace sentirse bien en el espacio. También se destaca la seriedad y el hecho de ser un albergue exclusivo para migrantes.

Entrevistadora- ¿Y cómo te has sentido en el albergue? ¿Cómo te trataron?

Elena- El albergue es un lugar provisorio, es un lugar que puedes estar, descansar, comer, reflexionar, mientras, nada más, mientras... las madres son muy agradables, todo, pero es mientras, no para quedarte ahí, después me parece un lugar bien, por mientras, ese lugar salva

mucha gente, porque si no existiera lugar ¿a dónde vas a ir? ¿En las calles peligrosas? Yo apoyo que existan albergues como el IMA, le doy todo mi apoyo porque hay otros albergues que no tienen seriedad...

Entrevistadora- ¿Ah sí?

Elena- Sí, y este tiene limpieza, disciplina, es cristalino, no hay nada que esconder, es transparente... es un lugar agradable... para pensar lo qué vas a hacer... qué vas hacer, qué vas hacer....

Entrevistadora- ¿Por qué dices que otros albergues no son serios?

Elena- Porque he ido a otros y los he visto muy feos, sucios... sucios, piden dinero... no hay disciplina y se acerca gente que no es migrante. Gente callejera, gente y lo que pasa es que el Madre Assunta es para migrantes, no se puede acercar nada que no sea migrante, inclusive tiene que mostrar su hoja de que les acaba de repatriar, si no vamos, no es tu lugar aquí... por es que hay mucho orden.

Entrevistadora- ¿Y eso es bueno?

Elena- Es bueno. Antes engañaban a las monjitas decían que eran deportados todo esto, pero no más para que se bañara, para lavar la ropa y para seguir la fiesta. Hasta hace poco que se exigió esta hoja de papel para comprobar, porque es casa para migrantes, casa para mujeres y niños migrantes

3.10 DESAFÍOS EN LA ATENCIÓN

Uno de los grandes desafíos dentro de todas las casas que reciben migrantes es la cuestión del *idioma*. En el Instituto Madre Assunta no es diferente. Si la migrante que llega habla otro idioma además del español e inglés, la comunicación se vuelve muy difícil y los empleados y voluntarios de la casa encuentran mucha dificultad en atender a sus necesidades y hacer un trabajo personalizado.

Entrevistadora- Migrantes de otras nacionalidades/etnias, ¿hay algún desafío específico para la atención?

Voluntaria- Aquí lo único que destaco es que, si no hablan español o inglés, sí es un poquito más difícil interactuar con ellas, y con respecto a la entrevista, se hace más difícil obtener información. Y ver lo que está pasando con ellas. La barrera del lenguaje pues. Yo pienso que esto es lo más específico. Pues sí, a veces no hay como llegar. Hay cosas que tú lo tratas verdad, pero hay cosas que con las señas no se puede contar. Entonces pienso yo que eso afecta, no que haya discriminación, pero de que afecte por la nacionalidad o algo, que no hable. Pero aparte de eso, yo personalmente no he visto. Hasta ahorita todas las muchachas que están aquí son muy buenas en eso, todas he visto trabajar.

Las atenciones específicas como el del abogado y de la psicóloga se sienten aún más, pues comprender el problema de la atendida se vuelve aún más imperativo.

Entrevistadora- ¿Qué desafíos tienen migrantes de otras nacionalidades, etnias, se los trata diferente?

Abogado- Muchos el idioma. Cuando me tocó nacionalidad africana (sic), les decía ¿quién habla español de todos? O cuando llegaron los

haitianos, igual ya miraba un mexicano o uno que hablara español y Le decía, te explico a ti y tú le explicas a todos. Porque teníamos que hacer pláticas grandes. Muchos eran interesados, y muchos decían “a mí no me interesa nada de esto”.

Entrevistadora- ¿Y si son de otras nacionalidades de otras etnias, crees que en la sociedad les tratan diferente también?

Psicólogo- Sí, volvemos a lo mismo, cuando llegan a un lugar donde hay consciencia de lo que es ser migrante, entonces hay consciencia, cuando no...

Entrevistadora- Y Ud., ¿cómo hace cuando no piden para ser atendidas?

Psicóloga- Igual, o sea, vuelvo a este principio, si no estás conectada con tu convicción y no trabajas tu emoción, no llegas a ningún lado. Con XXX, por ejemplo, le puedo tardar 30 minutos para explicar lo que hago, pero mi trato con ella y mi cercanía con ella, yo sé que si ella necesitara ella va a venir. Y va más allá de quizás entender la técnica psicológica.

Entrevistadora- Quería preguntarte también de los desafíos de la atención a migrantes de otras nacionalidades, de otras identidades en general otras etnias, otro idioma, cuestiones de migrantes LGBTII.

Pasante Trabaj. Social- De otra etnia como los haitianos que no hablaban español, este... entonces cuando hay una variedad de idioma es un poquito más difícil poder ayudarlos más allá de darles las necesidades básicas. De hecho cuando hubo el flujo de haitianos, yo no estuve, pero muchas formas las cambiaron, las hicieran bilingües, otra parte está en creole.

Un ejemplo de dificultades recientes, sobre este grupo en la casa, fue la llegada de un flujo grande de migrantes haitianos a Tijuana. Esto demandó una gran movilización para recibirlas y de adaptación en el IMA; como, por ejemplo, la traducción al dialecto criollo de avisos generales en los murales, de fichas de entrevistas, etc. Todas las veces que se preguntaba de otras etnias los entrevistados hablaban primero de los migrantes de Haití, la explicación para ello tal vez sea la reciente incursión de esta población en Tijuana. Otra explicación es la gran diferencia de ellos con respecto a otros migrantes frecuentes como los centroamericanos que pueden presentar fenotipo y costumbres más parecidas. Los haitianos son afrodescendientes, hablan otra lengua, otro color de piel, y traen otra cultura bastante distinta.

3.10.1 Población indígena

En las entrevistas no se les ocurría a los entrevistados hablar sobre la población indígena cuando indagábamos sobre los desafíos de la etnicidad, de manera que la pregunta tenía que ser repetida para obtener respuestas. Quizás por el hecho de que las poblaciones indígenas que pasan por el IMA son en su mayoría mexicanas o por el hecho de no ser grande la frecuencia de esa población. Respecto a las etnias indígenas, la cuestión lingüística también fue la más apuntada como desafío en la atención.

Otro elemento señalado, no como una dificultad de atención en la casa sino en la sociedad mexicana de modo general, fue a la discriminación que, así como a otros pueblos, surge con relación a los pueblos indígenas.

Entrevistadora- ¿Y de las personas indígenas?

Pasante Trabaj. Social- Sí también a las personas indígenas se las discrimina. Y es porque como se expresan de ellos, como dicen, dicen una grosería y dicen estos son indios... este es indio mamá... es como expresiones.

Muchas mujeres indígenas que pasan por allí, no se identifican como tales, posiblemente por el prejuicio en la sociedad mexicana. En una conversación informal sobre dos migrantes indígenas que estaban en el momento en la casa, una Hermana cuenta que a veces percibía que eran indígenas por el hecho de ellas no comprender bien el español, por la estatura pequeña y por la piel de tono más oscuro, pero que ellas no se habían declarado indígenas en la entrevista que hacen cuando llegan.

Entrevistadora- Quería preguntarte también los desafíos de la atención a migrantes de otras nacionalidades, de otras identidades en general otras etnias, otro idioma, cuestiones de migrantes LGBTII.

Pasante Trabaj. Social- Los que van a solicitar asilo político que son de otra etnia, como darle asesoría, como decirles... es difícil... o se van a quedar aquí en Tijuana si quieren solicitar trabajo les pagan poco, les ofrecen trabajos no muy buenos porque son de otras etnias, porque no hablan el idioma, porque a veces son negros, y aquí todavía existe la discriminación en México. No es algo de que se habla mucho, pero sí lo existe. Creo que estamos de otra relación...

Entrevistadora- Me dijeron que no...

Pasante Trabaj. Social- La discriminación, sí existe en México, o si a mí ponen a veces también. [por el tono de piel]

Entrevistadora- ¿Y decía que a veces a Ud.? ¿Cómo?

Pasante Trabaj. Social- ¿En general hablando como en México verdad? Entre tu tez, si tu tez es más morena, sí te tratan diferente. Aquí en Tijuana no me ha pasado, pero en otras partes del país sí. Si te vas a un negocio no te atienden rápido, o así.

Es difícil llegar a conclusiones claras acerca de la población indígena, puesto que no fue un tema que conseguimos hablar de forma más profunda, porque no era entendido por las entrevistadas como una cuestión a ser observada. Lo que sí recogemos de nuestras observaciones y diálogos, es que la sociedad mexicana alimenta prejuicios con relación a los indígenas. Queda planteado, entonces, el desafío de investigar más a fondo la problemática de las mujeres migrantes indígenas.

3.10.2 Población LGBTII

Aún con respecto a migrantes que interseccionan otros tipos de vulnerabilidad, un tema bastante discutido durante el trabajo de campo fue la atención a los

migrantes LGBTII. Este es un tema relativamente nuevo y que trae varios desafíos al servicio prestado en el IMA.

Según el guía para personas migrantes LGBTII, realizado por la fundación Arco Iris, institución que atiende exclusivamente a este público, en los últimos años el flujo migratorio de personas LGBTII ha aumentado. El motivo del aumento se debe a la persecución que estas personas han enfrentado en sus países de origen, por su identidad de género y orientación sexual, obligándolas a buscar protección y mejores condiciones de vida. El contexto social para esas personas es violento y discriminatorio, incluso dentro de México, siendo éste el caso de los migrantes LGBTII que llegan a Tijuana para intentar asilo en EE.UU.. El Abogado del IMA relata sobre la situación de aquellos que ya le ha tocado atender.

Entrevistadora- ¿Y persona LGBTII te ha tocado?

Abogado- Ah sí. (...) Toca seguido ese tipo de casos, igual te topas con la cuestión que quiero Estados Unidos porque en mi país [nombra varios] sufro discriminación por mi orientación sexual. Igual vas a Estados Unidos y no creas que es la salvación, porque también está muy dura esa situación. Igual en Estados Unidos, si vas a una escuela pública, por el hecho de ser mexicano en Estados Unidos no te van a hablar.

Entrevistadora- ¿Y aquí en Madre Assunta te ha tocado personas LGBTII?

Abogado- Sí, sí, cuando vienen les digo no creas que por ir a Estados Unidos vas a estar a salvo. A lo mejor vas a estar un poco más seguro en cuestión de la seguridad pública, o la policía, pero eso no te va a exentar que, estando en Estados Unidos, no sufras discriminación. Y si eres mexicano y le agregas que eres de la comunidad [LGBTII] pues el rechazo es automático. Y aquí sí, es mucho el rechazo. Hay ciudades, como ciudad de México, que tienen para la gente LGBTII la zona rosa, o vete a Garibaldi, o sea, vete a ciertos poblados que no vas a tener tanto esa discriminación.

Es especialmente desafiante la atención a esa población pues los albergues de atención están divididos entre hombres y mujeres, poseen poca preparación en el asunto, poca comprensión del tema y mucho preconceito. Es importante recordar que México sigue siendo una sociedad bastante machista y conservadora, hecho que refuerza el lugar de mayor riesgo para los migrantes que así se identifican. Los albergues suelen hospedar a muchas personas en el mismo cuarto, pocos lugares consiguen separar a estos migrantes para que tengan más seguridad, preservando de esta forma su intimidad.

Entrevistadora- ¿Y los albergues reciben bien a esas personas? ¿Cómo lo hacen?

Abogado- Ah, es bien difícil esa situación. De hecho, siempre se ha buscado crear, aunque sea un pequeño, albergue para ese tipo de población. Porque sí es difícil, ¿dónde los vas a poner... con las mujeres, con los hombres? Porque los hombres son muchos, cómo lo vas a meter en un cuarto (...) imagínate son 20 y dices ya están todos dormidos y ¿cómo no saber que le van a hacer algo? Por la misma seguridad de ellos.

Hay albergues aquí como personas de la comunidad [LGBTII] pero son más para enfermos. Es para atender población de la comunidad con alguna enfermedad.... SIDA, tuberculosis.

Una migrante hondureña que conversamos había hecho todo el trayecto con un compañero que huía de persecución en su país por ser gay y cuenta la experiencia dentro de México, la describe como positiva pues fueron respetados en albergues a pesar de que él evitaba con miedo de ser molestado. Está claro que cuando se trata de algunos migrantes con este perfil todavía hay situaciones incómodas y la mayoría de los albergues tienen dificultades para hacer frente a esta situación. Está en el orden del día la creación de un albergue específico para esta población, sin embargo, como sigue siendo bajo el número de migrantes que llegan a los albergues con ese perfil, según expresan los entrevistados, la mayoría no busca los albergues utilizando más de sus redes. Siendo así, pocas políticas se desarrollan en ese sentido y los albergues en Tijuana perciben la necesidad de tener un espacio específico para dar atención adecuada a esta población.

Se quedó claro que el albergue recibe si hay una necesidad, sin embargo, un segundo punto que llama la atención en este discurso es la necesidad de pedir que las migrantes lesbianas “respetar otros migrantes” y que “se porten bien”, esta advertencia también aparece en la charla de otras entrevistas en el IMA cuando se pregunta si reciben este público:

Entrevistadora- ¿Y población LGBTII no te ha tocado ningún caso?

Pasante Trabaj. Social 2²²- A mí no, a la a otra pasante a ella si le ha tocado creo que una o dos veces.

Entrevistadora- ¿Hay algunas especificidades? ¿o no?

Pasante Trabaj. Social 2- No, no más de de las reglas de que tienen que respetar a las demás migrantes... si alguien dice algo no sé, si no se comporta bien, se pide que por favor se salga del albergue, pero...

Entrevistadora- ¿Pero con las madres no hay problema?

Pasante Trabaj. Social 2- No, no hay problema, si la dejan que entre, ¿XXX me ha dicho que había una - *transgender*? Queriendo y les dijo que la misma regla está bien, pero si alguien dice algo que tu maltrataste o lo que sea, entonces se va a decir que por favor se vaya del albergue. Pero dijo que todo bien... respetó a todas y no más nada más... (risos)

Se cuestionó entonces qué significaba exactamente respetar la casa y las otras migrantes, ya que pedir respeto por lo que se entendió era imperativo para la acogida en el caso de las migrantes LGBTII en el IMA. Queda claro que la posición de la casa es la de “proteger” a las otras migrantes de posibles acosos que podrían ocurrir, y por lo que se puede comprender también para exigir respeto a las otras migrantes. Un caso particular de una posible situación de acoso de dos migrantes lesbianas a funcionarias del IMA sirvió para que las trabajadoras del IMA estén

²² En esta oportunidad se entrevistó a una segunda pasante de servicio social que estaba en el IMA. De esta forma, hemos colocado el número 2, para identificar que no se trata de la la misma que ha sido citada anteriormente.

atentas y traten de forma diferenciada a las migrantes que llegaban con ese perfil. Hubo una clara generalización para un grupo de un comportamiento negativo de algunas mujeres lesbianas que por allí pasaron y no sabemos si hay una relación causal, pero sí hay un trato diferenciado al momento de acogerlas, recibirlas en la casa.

El trato diferenciado puede ser comprendido como una discriminación, mismo que casos reales lo justifiquen. Lo que motiva tal tratamiento es la condición o la pertenencia a este grupo. No se puede afirmar, pero posiblemente el trato ya fuese semejante antes del hecho relatado, debido a los estigmas que este público carga y que acaban por ser reforzados dentro del albergue como un espacio que comulga con la visión de la sociedad en su entorno. La discriminación es algo estructural²³ y se refleja mismo en personas que establecen con ellos una relación de apoyo y ayuda, lo que exige de las personas involucradas en la atención una constante postura de vigilancia.

La disponibilidad de la casa con relación a las migrantes LGBTIII también cambia. En diálogo con la hermana Adelia, ella afirmó que las aceptan igual, pero les dan menos días. Nos expresó que las propias migrantes, debido a la situación incómoda, resuelven quedarse menos días. Afirmó también que llegan pocas, pues ellas tienen sus propias redes. En esta conversación se preguntó si ellas quedan en cuartos separados, y nos dijo que no las colocan en cuartos separados; y si así fuera, las llevaría a quedarse más días.

Los migrantes LGBTII cuando llegan a las casas de acogida, generalmente son separados por sexo biológico. Eso significa que las mujeres lesbianas deben hospedarse en los albergues femeninos y los hombres gays en los albergues masculinos. Como la mayor parte de los albergues posee grandes cuartos colectivos con literas, pocas casas consiguen separar ese público. En caso de haber alguna mujer transgénero, las respuestas variaron entre recibirlas en albergues masculinos solicitando para que usen ropas masculinas y recibirlas en el femenino y pedir que se duchen en horarios diferentes, y solamente se hubieran realizado la cirugía de alteración de sexo.

El IMA como institución que abriga mujeres y niños en general, entre las LGBTIII, solamente recibe mujeres lesbianas, y no recibirían mujeres transgéneros. Debido a la ausencia de políticas dirigidas a esta población, ni siquiera las trabajadoras sociales supieron decir para dónde canalizarían esta población caso llegase a solicitar atención en el IMA.

Pasante Trabaj. Social- (...) Creo a travestis no hemos aceptado, digo, no travestis, pero transexual, no las hemos aceptado si todavía no han hecho la conversión. Y es pues por aquí todas comparten baño... y hay personas que a lo mejor no aceptan, no estamos seguros si todos aceptan y creo que a lo que yo sé, a personas trans no podemos admitirlas, pero

²³ Varios autores sustentan el carácter estructural del fenómeno de la discriminación. La obra del sociólogo Erving Goffman es un claro ejemplo de esta perspectiva.

sí se les da un lugar a donde ir. Como te digo, siempre viene alguien aquí a solicitar albergue, si no podemos dejarlas entrar les decimos puedes ir aquí, pues las canalizamos.

Entrevistadora- Y estas mujeres [Transgénero], ¿las canalizan para dónde?

Pasante Trabaj. Social- No sé, no me ha tocado trabajar con una. Creo que la Casa YMCA se no me equivoco es la YMCA, pero no he tenido la oportunidad, ni he tenido la necesidad tampoco de investigar, esto es algo que yo debería saber. Porque si un día me toca tener una persona trans voy a necesitar saber.

Sin embargo, el hecho de que el IMA no recibe migrantes transexuales no es consenso, según una entrevistada el albergue recibe a mujeres transgénero y se adapta a sus especificidades:

Voluntaria- A parte de eso XXX dice que sí que aceptan, que si hablan con ellas que ok, que si es lesbiana que si te piden que es que no vayas a incomodar otras personas, que si te respeta que si te reciben y que si son transgénero que igual, que simplemente pongan respeto. Las que mantienen el sexo XXX pide que se bañen en diferentes horas. Porque como las duchas son comunitarias y están abiertas, lo que les piden es que tengan mucho cuidado con eso. Pero si sé que se reciben.

Otra cuestión que las aflige es la discriminación de las otras migrantes hacia ellas, como ilustra la respuesta de la entrevista cuando preguntamos de conflictos entre las migrantes que, a pesar de la respuesta negativa sobre la discriminación, “pretender que son invisibles” sin lugar a duda se configura en un tratamiento diferenciado, por lo tanto, que hace distinción hacia ellas.

Entrevistadora- ¿Y con lesbianas han tenido algún conflicto?

Voluntaria- Yo creo que, como la veo aquí no hay discriminación contra las lesbianas... es que las ignoran. Pretenden como que no están aquí. Que son invisibles. Entonces no interactúan con ellas.

Por último, fue cuestionado sobre la recepción de las hermanas con respecto a este público, que fue relatada como tranquila y respetuosa. Con base en los testimonios, no hay problemas específicos de parte de ellas para recibir a la población LGBTII.

Entrevistadora- ¿Y las madres? ¿Cómo miran eso?

Voluntaria - Creo que las miran con mucha compasión e igual como te digo, las madres dicen, con que ella se porte bien pues poden entrar, y si no nos dicen nada más dicen que tengan respeto a la casa, a las demás. Pero si las reciben sin juzgarlas.

3.10.3 Carga emocional

Una de las dificultades del trabajo con la atención directa es lidiar con el sufrimiento que llegan las mujeres y los niños migrantes. Son muchas historias

difíciles todos los días y las hermanas acaban siendo figuras con las que las migrantes se identifican y cuentan sus historias buscando ser confortadas.

Todas las personas del albergue que trabajan directamente con las migrantes cuentan cómo es difícil lidiar con esa carga emocional. Se cuestionó entonces a las hermanas, cómo era para ellas, y si tienen alguna ayuda psicológica en ese sentido. La hermana Anette expresa,

Entrevistadora- Y para usted oír esas historias diariamente, ¿no se vuelve pesado?

Hna. Anette- Pesado, sí. Mira, al inicio... Ah... en los primeros tiempos, usted sabe que... yo tenía corazón de pollo

Entrevistadora- De pollo, ¿por qué?

Hna. Anette- Porque lloraba mucho... cuando, hacía los momentos de oración con ellas y... usaba muchas dinámicas, ¿no? No sé... todo lo que Dios me inspiraba yo hacía por ellas, entonces ellas se abrían, y... Mi Dios querido... Mucho dolor escuchar las cosas de ellas, porque... es una manera de desahogarse un poco, de ayudarlas en ese sentido...

Entrevistadora- ¡Claro!

Hna. Anette- Entonces yo hacía bastante, y lloraba también

Entrevistadora- ¿Y cómo hacía para lidiar con eso después, cuando vuelve para la casa?

Hna. Anette- No sé, pero creo que la oración ayuda mucho.

Entrevistadora- ¿La oración?

Hna. Anette- La oración. (...) Creo que un poco es haber ido aprendiendo a vivir la vida. Sí, a veces acumula cosas que no es tan agradable, ¿no? De preocupaciones, de angustia, me gustaría hacer más, y es sólo ese poquito que se puede hacer, entonces haz eso... ya no hagas aquello... En mi caso, ya no tengo las condiciones que tenía antes, entonces... un poco de sentimientos mezclados, como dicen, ¿no?

Y aún hoy en día hermana Adelia encuentra difícil, a pesar de que el tiempo, y la experiencia, le proporcionen más elementos para sobrellevar situaciones extremas.

Entrevistadora- *¿Y mismo hoy en día, Hermana? Usted todavía...*

Hna. Adelia- A veces sí.

Entrevistadora- *¿Pero se le ha tornado más fácil, con el pasar del tiempo?*

Hna. Adelia- Sí, porque ya se conoce más la situación. Ya se tiene más conocimiento de como son las cosas. Por ejemplo, esta [una migrante] que nosotros empezamos a decir porque (...) hubo varias situaciones con ella. El gobierno le quitó los niños. Están con el papá y ella no está de acuerdo que estén con él, porque... al final ella es víctima, víctima de todo. Entonces... Uno ya sabe, ya conoce por qué esta persona está así. Que no está bien, que tiene doble... carácter doble... Un momento está bien, otro momento ya... es la única víctima que hay en ese mundo. Entonces, por esto, uno ya sabe, ya conoce y puede entender mejor, no afecta tan emocionalmente.

Las otras hermanas también relatan lo mismo, que es difícil e incluso hoy en día, después de tantos años, todavía es difícil oír esas historias sin sufrir junto con la migrante. Por este motivo, indagamos sobre si tenían alguna ayuda psicológica para hacer frente al trabajo y cómo lo hacían con esa carga. Conversaciones entre ellas y oraciones fue lo que respondieron como formas de trabajar la carga emocional.

La psicóloga tiene la misma respuesta sobre la oración como forma de canalizar esas cuestiones, afirma también que es la gran convicción de ellas, su carisma y su misión que las hace aguantar ese trabajo.

Psicóloga- Yo creo que aquí hay algo que a ellas les ayuda que no es fácil, pues, es su profunda convicción. Tienen muy claro su convicción. Si no es su convicción yo creo que no podría estar aquí. Porque entonces, nada más es el trabajo con ellas, si no es todo el trabajo de todo eso. Hay mucho trabajo detrás de eso. ¿Sí? Entonces ayer, no sé si te diste cuenta. Es la madre, la madre Adelia que tiene la capacidad de organizar, de estar pendiente, el agua, la luz, las tortillas, ¿sí me explico? O sea, como, y ella cada vez que llegan se insertan a ese sistema donde hay, hay hábitos, hay una rutina muy establecida, entonces esta rutina, este orden ayuda muchísimo. Porque es lo que les estructura. Con ellas yo creo que su convicción, porque aquí sí, pues los scalabrinianos, su misión son los migrantes ¿no?

Cada hermana tiene un papel diferente también en el trato con las migrantes de forma que quien absorbe más esta función de asesoramiento y cuidado emocional acaba siendo la que está más presente y próxima a ellas.

3.10.4 Evaluación del Trabajo del IMA

Una parte importante del servicio de atención a una población es el trabajo de autoevaluación. Es decir, comprender cuáles son los puntos frágiles, identificar los cuellos de botella y las cosas que se pueden mejorar, así como también aquello que se hace bien y se debe destacar, es un ejercicio fundamental. Fue en este sentido, que se indagó a todos los integrantes del IMA focalizando en las dificultades a las que se enfrentaban en el cotidiano del servicio de atención y cómo podría mejorarse el trabajo que allí desempeñan.

Entre las dificultades del IMA, la Trabajadora social afirma que la falta del personal especializado/profesional, es la mayor de ellas porque muchas cosas son llevadas a cabo por los voluntarios, motivo por el cual, el IMA no tiene condiciones de medir, de evaluar con precisión.

Para mejorar este aspecto, sería necesaria la contratación de profesionales. La psicóloga apunta el tiempo como un factor, ella quisiera contar con más tiempo disponible para atender a las migrantes, pero como es voluntaria no puede descuidar su consultorio. También dice que le gustaría tener un salón, un espacio adecuado donde pudiera hacer actividades con los niños.

El abogado apunta también el tiempo como dificultad. Dice que necesitaría tener más horas de trabajo para atender mejor a todas las migrantes. O también le gustaría contar con ayudantes, pues dice que “se ocupa mucho la mano humana” allí en el IMA.

Entrevistadora- ¿Y cómo evalúas tu trabajo aquí, ¿cuáles son las dificultades?

Abogado- Dificultad específica...

Entrevistadora- Con su trabajo, para hacerlo mejor...

Abogado- No sé... más horas al día. No sé... que sepa más idiomas yo [risas] que aprenda a hacer más trámites. Es que aquí sí se ocupa mucho la mano humana. Hay tiempos que han estado conmigo gente que me ayuda, viene un abogado de una escuela, o un pasante, gente que quiere ayudar, viene y está una temporada, sí atendemos más gente, y ayudamos más gente y de mejor manera, pero son períodos cortos. Pero si tuviéramos a otra persona todavía, pues atenderíamos más casos... y ahorita llegan muchos de afuera. Hubo un tiempo que me mandaban a hacer radio, pero ya más radio no porque tengo fila afuera [risas] o ponemos que vengan los martes y los jueves, y tenemos que vienen lunes, miércoles y viernes.

El tiempo para él forma parte de los desafíos de atender a una persona migrante.

Entrevistadora- Y nos dijo que uno de los desafíos es EL TIEMPO, ¿no? ¿Cuáles otros desafíos para atender esa población migrante?

Abogado- No, pues no más el TIEMPO. O sea, hablamos de tiempo, hablamos de violencia, porque el migrante va, levanta una denuncia por secuestro, al rato ya lo tienen identificado, saben que está en la Casa del Migrante y ya no quiere salir de la casa, porque él fue y denunció a un delincuente y resulta que la autoridad está cubriendo al delincuente. Porque ya nos tocó un tiempo, cuando estuve con los hombres, levantamos denuncia por secuestro y resulta que la persona que nos recibía la denuncia por secuestro, y se entraba con el migrante para que dijera cómo pasaban las cosas, lo trasladaron a la ciudad de México, por estar en una banda de secuestros. Entonces, ¿cómo yo iba y le presentaba a una persona a la autoridad y resulta que estaba dentro de la banda de secuestradores?!

El hecho de ser una población poco fija, una población que circula, también afecta el trabajo de auxilio psicológico. La psicóloga dice que es muy difícil tratar las cuestiones en tan poco tiempo y que lo ideal sería realizar seguimiento de las atenciones que hace con las migrantes.

La directora del IMA también respondió a nuestras indagaciones quejándose de la falta de gente, agregando la falta de recursos, además de las limitaciones para utilizar los recursos públicos que deben gastarse de la forma prevista y dan mucho trabajo en generación de informes y las cuentas. El hecho de no haber personal para atender diferentes demandas del día a día en la casa hace que no pueda concentrarse en estas tareas.

Entrevistadora- ¿Cuáles son las dificultades enfrentadas en el trabajo?

Hna. Adelia- Las dificultades son muchas. Falta de personal para atender todas las cosas que... de la exigencia de gobierno, porque te piden informes, te piden cartas, te piden evidencias, a parte así de un... cuestionario, contestar de... un informe... Entonces, no contestar cartas... Porque XXX no... aparte de todo ya... Después que se enfermó está trabajando tres horas y media... cuatro. Entonces es menos el tiempo y alcanza a hacer menos cosas. Entonces, para mí, es una dificultad esto también porque...

Entrevistadora- ¿Por qué entonces es usted que la tiene que hacer?

Hna. Adelia- No... no me da el tiempo y tampoco mis limitaciones. Y la dificultad también de tener recursos, porque no tenemos un personal así, que vaya a buscar, encontrar recursos para la casa. Entonces uno queda muy limitado para gastar lo más necesario. Y la mano de obra también, tú tienes mano de obra, pero es siempre...no es estable. Y si no está estable tú tienes que estar enseñando cada día o cada medio día

Entrevistadora- Entonces precisas estar siempre allá

Hna. Adelia- Entonces, hay que estar pendiente de toda la situación, porque... una va a atender la puerta. Entonces, no tiene ni autoridad, pero no existe aquella decisión, “¿Yo puedo recibir la ropa? ¿Yo puedo recibir donaciones? ¿Yo puedo recibir esto?” ¡No... “Madre! ¡Quieren hablar con usted!” voy, quieren ofrecer una camisa, un pantalón, esto, aquello otro. Entonces, por no tener las personas responsables para esto, me dificulta más.

Entrevistadora- Sí...

Hna. Adelia- Por eso ya no puedo estar concentrada en la oficina para hacer otro trabajo, tengo que estar siempre pendiente de todas las cosas.

Según la directora, la dificultad de personal aumenta con el hecho de que las personas están siempre cambiando, pues las actividades son realizadas por las migrantes o por voluntarios.

Hna. Adelia-Además de siempre tener personal diferente aquí adentro. Cambia mucho. Porque, si hoy tú dices así: “Haz esto, esto, esto”, si mañana va a ser la misma persona ya sabe cómo tiene que hacer. Entonces, como no tengo...

Se indagó inclusive quién podría auxiliar en estas dificultades, o sea de qué órgano podría venir la ayuda para los problemas de personal y recursos que la institución enfrenta.

Entrevistadora- Y, ¿quién podría ayudarle con esas dificultades?

Hna. Adelia- ¿Quién podría ayudarme? Sería una persona de... de paga, pagar esta persona... podría ser. Porque voluntarias te hace, pero hace hasta aquí. Si se siente bien, te ayuda. Si no se siente bien, yo tengo ganas de hacer...

Entrevistadora- Pero para encontrar dinero para esa mano de obra, ¿tendría que ser de Proyectos? O venir de...

Hna. Adelia- Proyectos o una persona, otra persona que busca proyectos para personal. La parte del gobierno no te da nada para personal.

Además de la falta de tiempo y recursos, los funcionarios y voluntarios no apuntaron otras cuestiones de otras órdenes como problemas a ser superados para la atención en el IMA. En muchas entrevistas los entrevistados no apuntaron dificultades, afirmaron pasar todo el apoyo para el trabajo que realizan.

3.11 DISCRIMINACIÓN

La discriminación es un fenómeno importante cuando se trata de las mujeres migrantes, especialmente cuando trata de integrarlas en la sociedad. Las quejas de trato desigual, de conseguir menos empleos y menores salarios fueron frecuentes con migrantes de otras nacionalidades, especialmente aquellas con documentación irregular.

La discriminación es un trato diferenciado negativo, o un trato injusto, motivado por la pertenencia de la persona a un grupo o por poseer características específicas como, por ejemplo, sexo, raza/color, etnia, origen y edad. La discriminación es un fenómeno estructural y sutil. Un elemento definitorio de la discriminación son las consecuencias negativas reales o posibles del acto discriminatorio para el individuo o grupo discriminado.

La discriminación contra inmigrantes tiene sus particularidades, pudiendo estar basada en las características fenotípicas, en la nacionalidad (origen nacional) o en el estatus migratorio (documentación) de la persona inmigrante, siendo el estatus también derivado de las condiciones y motivación de la migración. En este sentido, toda la serie de cuestiones de la condición legal del inmigrante, desde su ciudadanía, pasando por los derechos políticos hasta la asimetría de poder entre extranjeros y nacionales, que las cuestiones legales generan en la práctica, son factores que aumentan la vulnerabilidad de esa población migrante, los expone a situaciones de violencia y obstáculos en el acceso a los derechos fundamentales (Fernandes, 2016)²⁴.

La cuestión sobre el trato diferenciado se abordó en todas las entrevistas, en su mayoría la discriminación se relata de forma explícita y por distintos motivos, como vimos en los puntos que trataban de nacionalidad, etnia y población LGBTII.

Entrevistadora- Quería preguntarte también sobre los desafíos de la atención a migrantes de otras nacionalidades, de otras identidades en general otras etnias, otro idioma, cuestiones de migrantes LGBTII.

Pasante Trabaj. Social- Los que van a solicitar asilo político que son de otra etnia, como darle asesoría, como decirles... es difícil... o si se van a quedar aquí en Tijuana, si quieren solicitar trabajo les pagan poco, les ofrecen trabajos no muy buenos porque son de otras etnias porque no hablan el idioma, porque a veces son negros, y aquí todavía existe la

²⁴Traducción libre del original em português.

discriminación en México. No es algo de que se hablaba mucho, pero sí lo existe. Creo que estamos de otra relación...

Entrevistadora- Me dijeron que no

Pasante Trabaj. Social- La discriminación, sí existe en México, o sí a mi ponen a veces también. [por el tono de piel]

Entrevistadora- ¿Y decía que a veces a Ud.? ¿Cómo?

Pasante Trabaj. Social- *¿En general hablando como en México verdad? Entre tu tez, si tu tez es más morena si te tratan diferente. Aquí en Tijuana no me ha pasado, pero en otras partes del país sí. En el que si te vas a un negocio no te atienden rápido, o así.*

Preguntar sobre la discriminación fue una de las cosas más difíciles del cuestionario porque llevábamos mucho tiempo para que comprendieran lo que estábamos hablando, y no podríamos inducir. Después de la primera semana cambiamos la cuestión, antes preguntábamos de los desafíos y pasamos a preguntar sobre tratamiento diferente, lo que dio mejores resultados, aunque no sintieran discriminación llegaban a hablar sobre el tema.

Entrevistadora- ¿Y crees que a los migrantes las instituciones o sociedad les tratan diferente? por alguna condición: ¿Por su condición migratoria, otras vulnerabilidades específicas?

Voluntaria Estudiante- ¿Afuera de aquí?

Entrevistadora- Sí, de manera general como se tratan los migrantes aquí.

Voluntaria Estudiante- Sí, por lo que yo he visto, a los migrantes siempre se las tratan diferente. Siempre que una persona sabe que alguien ha estado migrando tiene trato diferente, y más si son de fuera de México. Por ejemplo, hay muchas mujeres que fueron deportadas que tuvieran sus niños ahí en EUA y por lo que he escuchado tienen muchos problemas con las profesoras porque no hablan bien el español y empieza a tener problemas con las profesoras. Cuando saben que vienen de Centroamérica, de todos esos lugares he escuchado muchas cosas, pues los que tienen problemas cuando se trata a los niños en la escuela. También hay problemas en el trabajo. Pues otro día me marcó una mujer llamando alguien para trabajar, y cuando me pregunta si tengo alguien me dice: *Pero de donde es la persona a que me estas mandando*, y yo digo ¿por qué? Y me dice: *Pues si es del otro lado yo no la quiero porque no saben limpiar, quiero que venga del interior...* O sea, cosas así chiquitas que sí notas la discriminación y la diferencia. Para mí esto no tiene nada que ver porque hay gente de allá que limpia muy bien ¿verdad? Entonces sí, si hay. Esa llamada me sacó mucho de onda. No sé nunca pensé que hubiera algo tan simple como la limpieza se fijara de dónde vienes para saber cómo limpias.

Entrevistadora. ¿Se los trata diferente en México, por tener otro color, otro acento, otra nacionalidad?

Abogado- Sí, los discriminan. La ciudad está compuesta de diferentes nacionalidades, diferente gente, hay mucha gente que sí apoya, pero muchísima gente que tiene repudio, rechazo hacia el migrante, lo ven de color y... son duros. Cuando vinieron mucho los africanos, se vio en notas de periódicos, la gente de aquí o americanos (porque Estados Unidos es otro país que discrimina muchísimo), pasaban y les tiraban a los

africanos cajas de plátanos y cosas, *‘cómete esto, cómete esto!’* Pensando en el africano y el haitiano. Pensemos ahora de los centroamericanos, aquí cuentan esa parte que *‘si trabajas ese es tu sueldo, si no le hablo a migración’*. O *‘no te pago’*, muchísimo esa situación.

Muchas de las quejas de discriminación y violaciones de derechos humanos son contra la policía migratoria, los migrantes se quejan de maltrato, tortura, corrupción, extorsión, acoso sexual, además de racismo y trato discriminatorio.

Entrevistadora- (...) Me gustaría de saber para Ud., ¿por qué esta misión es importante?

Pasante- Creo que tiene que ver con lo mismo que el migrante tiene un nivel de vulnerabilidad muy alto, que no hay muchos recursos para ellos y se necesita más personas haciendo ese trabajo, para elevar las voces de los migrantes y mejorar los derechos de los migrantes, porque migrante creo que sufrió mucha discriminación, especialmente el migrante que no es mexicano, los migrante centroamericanos.

Entrevistadora- ¿Es diferente para ellos?

Pasante- Sí, porque ellos pasan mucho racismo en México, mucho racismo, muchos piensan que hay es mexicano pobrecito, pero los centroamericanos como te dice hace un rato, México... dicen ¿Ud. cree que el muro es de aquí es el muro más grande? No, México es el muro gigante. Entonces ya recorrieran todo el muro... es un país pues tapón. Porque si no vienen con visa humanitaria tienen que esconderse, por todo el país hasta venir acá, la discriminación que ellos sufren aquí es muy fuerte. Hay mucha corrupción, la policía les abusan, les quitan el dinero, tu visa humanitaria no cuenta nada, tienes que dar... se las quitan, entonces es muy difícil.

Entrevistadora- ¿Las migrantes centroamericanas llegan con esas historias?

Pasante- Sí. Exacto. Llegan con historias de que un agente federal de migración las quiso violar, pasan por muchas cosas fuertes, entonces por eso digo, son muy vulnerables que yo creo que es importante que usemos pues como que ese poder colectivo para ayudarlos, aunque no haya mucho recurso financiero.

La criminalidad y violencia acentuada de los países de América Central, la existencia de las llamadas pandillas (Maras, zetas, etc.) y el hecho de que muchos de estos migrantes llegan a México huyendo también hace que los migrantes sufran discriminación, sean considerados personas peligrosas. Una migrante entrevistada que pasó por un albergue grande en Tapachulas nos cuenta que la ciudad no recibe bien a los migrantes y que ellos mismos tuvieron dificultad para encontrar trabajo debido al prejuicio. En su opinión la comunidad tiene razón de tener miedo pues muchos que allí llegan cometen delitos. La misma entrevistada cuenta un caso de extorsión de la policía migratoria, y en su discurso se puede percibir que la migrante pasó por más cosas, pues menciona la vulnerabilidad femenina, pero cuando preguntamos sobre discriminación niega haber sufrido un tratamiento diferenciado, mostrando la dificultad de las personas de reconocer la discriminación.

Entrevistadora- ¿Hubo alguna otra situación que te trataron diferente aquí en México?

Maribel- No

Entrevistadora- Por la nacionalidad, por ser mujer, por cualquier otra cuestión

Maribel- O sí, uno a este camino sufre de todo verdad, pero hay que ser bastante valiente superando cada cosa y cuando uno trae un objetivo... yo soy de esta persona cuando meto un rollo de ahí nadie me saca, y a pesar de todo que nos ha pasado, sí he sufrido bastante, bastante cosas psicológicas y personales pero no hay que echarse para atrás, mi objetivo es ese y voy a seguir y si sale bien y si no pues...

Entrevistadora- ¿Y su objetivo ahora es pasar?

Maribel- Sí pedir mi asilo político. Con las pruebas que traigo tal vez, si no, ¿qué se va a hacer? Pero no quiero regresar a Honduras en la verdad. Es como si, las mujeres son más vulnerables y les pasa varias cosas, pero hay que ser bastante valiente y olvidarse de varias cosas.

Cuando se les preguntó a las migrantes sobre tratamiento diferenciado las respuestas difieren bastante, algunas como ésta niegan, pero citan casos, otras dicen ser muy bien tratadas, otras logran relacionar el trato que recibieron con una acción discriminatoria. Del personal de la casa hubo también conversaciones negando la discriminación y reforzando la hospitalidad Tijuanaense:

Entrevistador- ¿Crees que a los migrantes la sociedad o las instituciones públicas le tratan diferente por su condición migratoria aquí en Tijuana todavía, o ha cambiado?

Valeria- Afortunadamente Tijuana creo que es una ciudad muy abierta, en realidad Baja California es muy abierta porque ha sido construida con base en migrantes, entonces tiene una historia migratoria gigante y además la relación que se tiene entre familia y desde Estados Unidos, Tijuana que viven o trabajan ambos lados hace que Tijuana sea muy abierta, al respeto a las instituciones, igual el hecho que vayan haciendo mejoras que a lo mejor no se discriminen a cierto tipo pero aún hay mucha deficiencia entre la práctica y lo que debería y lo que es realmente y eso es por cuestión de no sé, los trabajadores gubernamentales desconocen la nueva legislación entonces siguen rechazando alguien que no tiene seguro, no quieren dar seguro a alguien que es centroamericano, no, por ejemplo, no es porque no esté en la ley, pero porque la gente desconoce cómo hacerlo, entonces este es el mayor problema que tenemos

Entrevistador- ¿Pasan entonces mujeres muy diversas? De religiones, de etnias... ¿Hay conflictos a veces en la casa? ¿Con relación a esto?

Trabaj. Social- Hay conflictos, pero no por la religión, a lo mejor hay conflictos por las etnias, de que: - Y tú porque eras así, pero fíjate que el conflicto es más por la idea que ya traen. Preestablecida. Por ejemplo, las centroamericanas, ellas creen que en México no las quieren. Ellas creen que los mexicanos no las quieren, pero eso es por la experiencia que tienen en frontera sur. ¿Entiendes? Frontera sur realmente es una frontera muy difícil, porque ahí esta toda la migración de trabajo, tras de los extranjeros. Ellas cuando llegan aquí a Tijuana nadie anda de atrás de ellas. Aunque no tenga papeles nadie va a andar atrás de ellas. Puede venir

migración aquí, y no hacer nada. ¿Sí? ¿Por qué? Porque migración saben que no van a quedarse aquí, que son personas que están buscando irse a EUA, y también porque le cuestan más dinero a migración agarrarlos y regresarlos a su lugar de origen. Allá en frontera sur no más detienen ahí y en algunos kilómetros ya están allá. ¿Sí? ¿Pero mandarlos de aquí hasta allá? No. Y yo se las digo, mire es que nadie te extorsione diciendo que te van a mandar a migración, migración no te va a detener si no cometes un delito.

En el discurso de la trabajadora social ella comenta sobre las diferencias regionales en México en la recepción de migrantes, en la frontera sur de México el flujo de entrada de migrantes es intenso y la policía migratoria mexicana hace un trabajo de contención de la migración recibiendo para ello presión e incentivos estadounidenses. En Tijuana, en la frontera norte el mayor flujo es de salida de migrantes que cruzan a Estados Unidos. Se reciben también muchos migrantes retornados y estos son como dicen “paisanos”, mexicanos donde el INM tiene que hacer un trabajo de carácter más humanitario y de reintegración de esta población. Por eso la trabajadora dice que la policía no persigue a los migrantes que llegan allí.

A pesar de la búsqueda menos intensa para detener a migrantes indocumentados por parte de la policía migratoria en la región, y de la idea del ‘tijuanaense’ acogedor, los datos de discriminación contra migrantes enfrentan directamente el discurso y el imaginario de una sociedad que se dice multicultural, hospitalaria y generosa con aquellos que vienen de afuera. La Encuesta Nacional sobre Discriminación en México (ENADIS)²⁵, de 2010, presenta informaciones sobre migrantes y revela hábitos y actitudes de intolerancia y discriminación, que afectan el ejercicio de sus derechos.

Cuando sufren violaciones de derechos humanos y especialmente discriminación, los migrantes difícilmente prestan quejas y buscan ayuda, el motivo señalado para ello es el hecho de que ellos son una población que tiende a huir de las instituciones, documentados o no, pues no conocen el país y las reglas y siempre están en tránsito, incluso los migrantes permanentes. Además, no hay la comprensión, en la mayoría de los casos, de la discriminación como una violación de derechos humanos, lo que deja la queja de discriminación en segundo plano, cuando ocurre²⁶.

A esto se debe, a que la asistencia jurídica prestada por los albergues es importante pues allí se sienten más seguros. Cuando ocurren quejas muchas se hacen a partir de denuncias de las casas de acogida o alentadas por ellas. De todas maneras, no es fácil probar un trato discriminatorio y difícilmente los migrantes quedan tiempo suficiente para ver resultados de sus quejas, sea de discriminación o violación de derechos humanos.

²⁵ http://www.conapred.org.mx/documentos_cedoc/Enadis-MIGRANTES-Web_Accss.pdf.

²⁶ Fernandes, 2016, p. 116.

4. MIGRACIONES INTERNACIONALES EN TIJUANA Y LA INDUSTRIA MIGRATORIA

La región de Tijuana está compuesta por muchas personas migrantes, se estima que en Baja California más del 40% de la población sea de personas que no nacieron en el estado²⁷. La cuestión migratoria está presente en la región central, muchos de los trabajadores son personas deportadas o migrantes de otras partes del país, y hasta del mundo. Al caminar por la región se puede escuchar el español y el inglés en las calles.

Muchos de los entrevistados, durante nuestra investigación de campo, perciben a Tijuana como una ciudad muy receptiva y liberal, pero con reservas: en general, la percepción es que con la población migrante en situación de calle el comportamiento de la sociedad cambia. Es común que la policía de Tijuana hace abordajes violentos a personas migrantes en la calle muchas veces por estar “mal vestidos”, y no es raro que les rasguen los documentos.

Gran parte de las personas en situación de calle y las personas trabajadoras del sexo también es migrante o deportada, pero los movimientos de la sociedad civil de Tijuana no los llaman de migrantes, en un intento de legitimar más el trabajo con migración – los “indigentes”, como dicen, son mal vistos por la sociedad y los albergues tradicionales²⁸ que abrigan migrantes intentan no vincular su imagen al fenómeno que pasa en el centro.

En entrevista, el director de la casa YMCA para menores migrantes, demostró indignación con recientes afirmaciones de un político de la región: “es irresponsable decir que por causa de la migración el crimen aumente en la ciudad”. Ya otro entrevistado explicita que la migración tiene relación con el aumento de la violencia pues las personas deportadas se convierten en presas fáciles para la delincuencia y el crimen organizado. La percepción de que los deportados pueden tener valores y moral, pero por ser jóvenes, la mayoría hombres y sin lazos o raíces en la ciudad se tornan vulnerables a la asociación con el crimen. También citó los que vienen deportados por haber tenido problemas con la ley en Estados Unidos “y ahora se quedan en la frontera y todos tenemos un problema”.

Claramente las organizaciones pueden ver a los migrantes deportados de forma diferente a los migrantes en tránsito.

²⁷ Estadísticas vitales de Baja California. Comité de planeación para el desarrollo del estado, 2012. Disponible en: <http://www.copladebc.gob.mx/publicaciones/2014/estadisticasVitalesBCMar.pdf>.

²⁸ Consideramos albergues tradicionales aquellos que dieron inicio a la articulación de la Coalición Pro defensa del migrante, a saber: Casa del Migrante, IMA y Ejército de Salvación.

Hna. Letty²⁹- Mira, trabajar con esas personas que están aquí de tránsito (...) caminar con esa gente que va, en el paso, es... si enfrenta todas estas situaciones violentas que debes de haber escuchado, pero la esperanza de pensar que van a llegar, que quieren llegar, es como el motor para seguir avanzando, para mí el reto mayor de las casas de la frontera norte es justo la situación de las personas o el fracaso entre comillas, como le llaman los migrantes, el fracaso de haber sido deportados. La gente no entiende que no es un proceso personal sino es una consecuencia de una política, ¿no? Entonces, ver a esta gente que regresa, que no tiene posibilidades de volver a intentar a cruzar porque les aplicaría prisión, eso es muy constante la situación de mucha gente deportada, viene con necesidades de salud, muy complicadas, no solamente de adición, pero de salud (...)

Las casas de acogida en Tijuana trabajaban primordialmente, en los años 90, con la población mexicana que iba migrando hacia Estados Unidos, cuando la frontera todavía era utilizada para el cruce. Esta característica cambia con las políticas restrictivas de la parte estadounidense y empiezan a surgir demandas por parte de la población deportada que llegaba a la región, y sigue llegando actualmente.

Profundizando el núcleo de sentido “industria de las migraciones”, que refiere al conjunto de actores no estatales que prestan servicios que facilitan, restringen o prestan asistencia en la migración internacional (Sørensen, 2017), la segunda parte de la investigación de campo se dedicó a conocer e investigar otras instituciones que prestan servicio a los migrantes en Tijuana, más allá del IMA pero de alguna forma siempre en interacción con el instituto.

La investigación se enfocó en conocer, por medio de observaciones, conversaciones informales y entrevistas a otras instituciones (otros actores sociales) que están relacionadas al servicio de atención a migrantes; sean estas instituciones religiosas, estatales y de la sociedad civil en general.

Cuadro 2 – Instituciones que colaboraron con la investigación.

Institución	Descripción
Ángeles Sin Fronteras	Red de asociaciones civiles y albergues que trabaja en la región de frontera.
Atención a migrantes del gobierno de Zacatecas	Órgano del gobierno de Zacatecas para atención a migrantes en Tijuana.
Atención a migrantes del municipio de Tijuana	Órgano de la alcaldía de Tijuana direccionado a políticas y acciones para la población en situación de movilidad.
Border Church	Iglesia cristiana que hace celebraciones los domingos en el muro en la frontera, en inglés y en español, y ofrece comida a personas deportadas y migrantes que se acercan a la frontera solicitando auxilio jurídico de voluntarios.

²⁹ Era la directora del SMR (Scalabrinianas Misión con Migrantes y Refugiados), una casa localizada en Ciudad de México, especializada en personas en movilidad y víctimas de crímenes graves.

Borders Angels	ONG que actúa en la región de la frontera auxiliando migrantes que intentan cruzar, además de actividades diversas de activismo en defensa de los migrantes.
Casa de Oración	Albergue ubicado cerca de la Casa del Migrante y de la Casa Madre Assunta, recibe migrantes y refugiados hombres.
Casa del Deportado Sagrado Corazón	Albergue ubicado en el centro de Tijuana fundado por una mujer transexual y que acoge hombres y mujeres deportados, migrantes y refugiados.
Casa del Migrante	Albergue tradicional de acogida a hombres deportados, migrantes y refugiados perteneciente a la congregación masculina scalabriniana.
Casa YMCA para menores migrantes	Albergue perteneciente a la red YMCA de casas para menores, recibe niños y niñas en situación de movilidad menores de edad.
CNDH – Comisión de Baja California	Órgano estatal de protección y denuncia sobre Derechos humanos.
Coalición Pro defensa del migrante	Red de albergues constituidos por organizaciones de la sociedad civil que tiene como propósito la difusión de información y auxilio entre los albergues.
COCUT	ONG que trabaja con la temática LGBTII y prevención del VIH
Deportados Unidos	ONG destinada a la reinserción laboral de deportados y servicios generales a esta población, ubicada en el centro de Tijuana, cerca de la Garita El Chaparral
Ejército de Salvación	Albergue perteneciente a la iglesia cristiana Ejército de Salvación, recibe hombres deportados, migrantes y refugiados.
HFIT México	Organización para prevención de enfermedades sexualmente transmisibles, trabaja con poblaciones más vulnerables en la región.
Instituto Madre Assunta	Albergue tradicional de acogida a mujeres y niños deportados, migrantes y refugiados perteneciente a la congregación femenina scalabriniana.
Movimiento Juventud 2000	Albergue ubicado en el centro de Tijuana de acogida de hombres, ocasionalmente recibe mujeres y niños. Es parte de la red Alianza Migrante Tijuana.
Roca de Salvación	Albergue ubicado en la zona sureste de Tijuana fundado por una pareja de pastores cristianos deportada hace más de 10 años para acogida de hombres y mujeres deportados, migrantes y refugiados.
SMR (Servicio Scalabrinianas Misión para migrantes y refugiados)	Albergue en la Ciudad de México especializado en personas víctimas de delitos graves.

Fuente: Elaborado para esta investigación con datos levantados en campo.

De todas las instituciones visitadas, destacamos La Coalición Pro-defensa de los Migrantes, la Casa del Migrante y las representantes estatales, porque desarrollan actividades directamente con el IMA.

La Coalición Pro-defensa de los Migrantes es una red de asociaciones civiles especializada en la atención, promoción y defensa de los derechos humanos de las personas migrantes en general. Hacen parte las Hermanas y los Padres Scalabrinianos – con sus casas Madre Assunta y Casa del Migrante, y también varias instituciones religiosas o que tuvieron su surgimiento como religiosas en Tijuana, como el Ejército de Salvación y Casa YMCA para Menores Migrantes. En Mexicali, hacen parte de la red el Albergue del Desierto, el Centro de Apoyo al Trabajador Migrante y el Centro de Derechos Humanos y Educación Cívica.

Esta red se ha formado en el 1996, posterior a la instauración del operativo Guardián y sus medidas de contención migratorias en la frontera entre México y Estados Unidos – incremento de la patrulla fronteriza y construcción del muro en la frontera, entre otras acciones que tenían como objetivo disminuir el número de migrantes cruzando irregularmente la frontera entre Baja California y California (Smith, 2001). Según relato de la coordinadora ejecutiva de esta coalición,

(...) una vez que se instala el operativo Guardián (...) las repatriaciones eran a cualquier hora, no había distinciones, entonces ellos empiezan a ver todo eso y empiezan a ver que era muy difícil trabajar de manera aislada como organización, y deciden en conformarse como una red estatal para poder incidir en cambios que mejoraran las condiciones de los migrantes repatriados en ese momento (...)

Se observa que la Coalición ha sido creada para atender las demandas de los repatriados, mexicanos que han sido deportados o han salido de forma voluntaria de Estados Unidos, y a partir de esta organización, la acción colectiva visando la incidencia, promoción y protección de los derechos humanos se ha enfocado en todos los migrantes en general, aunque por características estructurales y de oportunidades de acción, ofrecen más servicios a los repatriados mexicanos.

Estas características se basan mucho en cuestiones económicas y de financiamiento. La Coalición tiene un espacio en el Módulo de Repatriación del INM (Instituto Nacional de Migración) para dar atención a los repatriados. El espacio que es concedido a la Coalición existe gracias a este programa federal que recibe recursos para atender, registrar la entrada y brindar atención inmediata. En el espacio logran recibir y direccionar los repatriados a casas de acogida que mejor les sirvan.

Otro objetivo de la Coalición es el fortalecimiento institucional de cada integrante por medio de capacitaciones, participaciones en talleres, foros y otros eventos locales, nacionales e internacionales, además de los convenios con otros organismos gubernamentales o no, académicos y otras instituciones que agregan apoyo y mejoran la incidencia en los procesos que lleven a un desarrollo de los derechos humanos de la población en situación migratoria. En promedio, hay reuniones cuatro veces al año, dependiendo de la necesidad. La red de instituciones mantiene también una relación virtual, a través de correos electrónicos.

La Casa del Migrante, por su vez, es una asociación civil de los Padres Scalabrinianos que atiende a los migrantes hombres que recién llegan a Tijuana,

sean deportados, en tránsito, desplazados o refugiados. La casa ha recibido a más de 250 mil migrantes desde que abrió sus puertas en 1987³⁰. Según el director, más del 90% de la población atendida es deportada, y más de la mitad de esta población estuvo encarcelada en Estados Unidos. De esta forma, la casa ejerce la función de reintegrar social y laboralmente estas personas, por medio de talleres y bolsas de trabajos, además de las actividades de atención inicial y básica, como alimentación y lugar para dormir.

De estas personas, más o menos el 30% desea quedarse en Tijuana buscando establecerse en la ciudad, y alrededor de 30% busca regresar a sus lugares de origen, muchas veces utilizando programas que les pagan los boletos de regreso, de acuerdo con el director –“la casa no es solamente dar techo y pan, sino dar más oportunidades de rehacer la vida, una ayuda para que hagan el camino de transición en el país”.

Por ultimo, en lo que se refiere a representaciones para migrantes de otros estados de la república mexicana, Tijuana cuenta con tres: Representación de Zacatecas, Sinaloa y Chiapas. Ellas son buscadas por migrantes para arreglar documentaciones y para obtener más informaciones y servicios, generalmente los que buscan estas oficinas ya han pasado por albergues como la Casa del Migrante y/o Madre Assunta.

La representación de Zacatecas dispone de 50 mil pesos anuales para tres albergues de la ciudad que reciban migrantes Zacatecanos. Actualmente los 3 albergues beneficiados son la Casa del Migrante, Instituto Madre Assunta y Movimiento Juventud 2000.

4.1 ASISTENCIALISMO

El discurso de asistencialismo varía mucho entre una organización y otra. Identificamos primordialmente dos visiones, la del “no ayudar los ayuda” y “todos tienen derecho a quedarse [en los albergues por más tiempo]”. Hay albergues que consideran personas como migrantes aunque tengan más de 6 meses viviendo en la ciudad, y los albergues que ven el asistencialismo prolongado como una forma de que estas personas vivan de los insumos que la sociedad les da, y afirman que el gobierno es el que debe cuidar de estas personas, por medio de alojamiento y capacitaciones.

La máxima que predomina en los albergues de “no ayudar los ayuda” es la de que no pueden cambiar su perfil de atención, y son solamente para personas recién llegadas en situación de movilidad. Cuestiones de salud mental y vicios son enfrentadas con rechazos por la presunta dificultad que generan en los albergues para migrantes: “ojalá un hospital de salud mental pueda atender (...) cualquier ser humano que puede llegar con vicios”.

³⁰ Casa del Migrante, <https://casadelmigrantetijuana.com/>.

Hay divergencias sobre la concepción de “ser migrante” entre la legislación local, las organizaciones de la sociedad civil y hasta entre los voluntarios y funcionarios de los albergues. Esta concepción determina quién puede acceder a los servicios de los albergues, y es principalmente utilizada en los albergues más tradicionales como “filtro” para recibir beneficiarios, tal como explica una funcionaria responsable de las relaciones públicas de la Casa del Migrante:

(...) observando tal vez un poco sobre la cantidad de oportunidades y la seguridad, también el hecho de que seamos un albergue estrictamente para migrantes hace que debamos tener filtros, ¿no? Entonces bueno, a mí una de las primeras cosas que me explicó es que alguien que a lo mejor ya estuvo en la ciudad un mes, dos meses, uno, hay diferentes posibilidades, ¿no? Por ejemplo, ya puede ser una persona que esté viviendo de la caridad y que no quiera sobresalir, que no quiere avanzar, que esté cómodo viviendo de esa forma; y también la otra opción es que sean personas que han caído en alguna como grupo delictivo que luego se dedique a enganchar personas, que a lo mejor se dedique a, no sé, nada más sacando información, estar robando a los migrantes que están adentro, puede ser porque a veces la misma necesidad te lleva a hacerlo. Entonces, *más que nada es por seguridad, yo creo que es un poco exagerado el hecho de que sea solamente una semana, no más que una semana [desde que llegaron a Tijuana, para ser recibidos en el albergue], porque conozco muchos [migrantes] que de repente se pierden en la ciudad, o que se fueron primero con un contacto, con un amigo y al final no pudieron conseguir apoyo entonces de repente llegan aquí ahora sí queriendo el apoyo, ¿no? Se me hace un poco exagerado las dos semanas desde mi perspectiva, una semana, pero sí al menos creo que funcionaba en este tipo de filtro de seguridad porque tenemos que continuar.*

La política del período máximo es variable a depender de la situación, y en una entrevista con uno de los administradores de la Casa del Migrante es dicho que el tiempo máximo es en realidad 45 días, a depender de cada situación. En entrevista con un migrante beneficiario de este espacio, él expresó preocupación con el tiempo de estadía en la casa: “aquí traigo la tarjeta, si me vence y tengo que pasar con la trabajadora social, si me dice que sí pues me quedo, si me dice que no pues me tengo que salir de la casa, tanto que no puedo estar ahí”. El migrante manifestó que si no le dejaban quedar más días en la casa tendría que irse a dormir en la calle. Por ser hondureño, dijo que los mexicanos consiguen trabajo de forma más fácil, y que todavía no había conseguido empleo por medio de la bolsa de empleos ofrecida en el albergue.

Como cada situación es analizada por trabajadores sociales para definir el período de días de estancia, los beneficiarios no saben si lograrán más días en el albergue o no. Posiblemente es la forma encontrada de hacer el “no nada más el asistencialismo” o el “no ayudar les ayuda”, una forma de presionarles para que consigan dar el siguiente paso.

Hay una parte de la sociedad civil en Tijuana que hace duras críticas al sistema de 15 días de la Casa del Migrante y de Madre Assunta. La argumentación se refiere a que en 15 días la población no logra conseguir empleo y una readaptación

completa en la ciudad. En diálogo con la directora de la Casa del Deportado, ella se manifestó diciendo,

(...) entonces se metió un poco un caos como polémica, política todo eso porque llegó el momento en que la Casa del Migrante trabajaba con ellos 15 días no más, después de los 15 días tú ya no podrías estar ahí entonces esta gente volvía a caer en la calle, ¿dónde venían? Al centro entonces volvían a caer a los albergues que están en el centro, entonces sólo que mucha gente no sabía porque ellos solo tenían la Casa del Migrante en la Postal, Madre Assunta, pero no sabías después de 15 días donde poner a los muchachos, porque no todos se acomodaban en 15 días, se les daba 15 días gratuitos sí muy bien, excelente, pero después de 15 si no tenía contacto con su familia si no tenía dinero para regresarse a su tierra o si no tenía como hacer p'al otro lado ese muchacho después de 15 días, ¿dónde quedaba? ¿Qué hacía? Ya no podía estar ahí, se tenía que volver a la calle, entonces, ¿cuál era el objetivo? que cuando vinieran al centro, nosotros ya no, no más trabajáramos con ellos 15 días, todos los albergues del centro trabajamos con ellos el tiempo que era necesario, que no más eran 15 días como lo trabajaban ellos, entonces muchos empezaron a ver si la Casa del Migrante empezó a aventarnos política, a todos los del centro, que nosotros éramos los culpables, que por nuestra culpa toda la gente estaba aquí y que nosotros éramos los culpables de que estén tanto tiempo aquí cuando ellos nada más daban 15 días entonces en una junta que fuimos hace mucho, junto con Mikaela que en paz descansa, Mikaela y yo siempre abogábamos que nosotros no éramos los culpables de tener a la gente agarrada aquí en Baja California, simplemente era que se acababa los 15 días y los muchachos se quedaban varados y ni modo nosotros tenemos comida afuera, y no era 15 días el tiempo que el muchacho estableciera, aunque estableciera contacto con la familia, o estableciera un trabajo hasta que se estabilizaba esto era lo que todos los albergues del centro teníamos como objetivo de hacer, de no dar 15 días no más, sino el tiempo que era necesario (...) ni acá ni allá existe 15 días, esto se hace sólo allá, en Casa del Migrante (...)

Las acusaciones que ella dice haber recibido por parte de los albergues tradicionales tienen que ver con las diferentes políticas de asistencialismo adoptadas por las asociaciones de amparo a los migrantes.

Una funcionaria de uno de los tradicionales albergues en Tijuana explicita que la cuestión de las personas en situación de calle molda la forma de atender a los migrantes que llegan, con el objetivo para que logren “salir adelante”, de esta forma se entiende que la motivación que mueve a los albergues que reciben gratuitamente es guiada por la voluntad de ayudar a que no terminen en situación de calle.

Entrevistador - ¿Por qué crees que es importante esta atención a los migrantes, a la población en situación de movilidad?

Funcionaria - Mira, aquí especialmente en Tijuana, no sé si has detectado que hay una gran problemática de personas en situación de calle, en el canal, en el centro, todas partes de Tijuana, y gran parte de este problema o más bien la gente punta mucho que estas personas son en su mayoría personas deportadas, no migrantes, las personas que están

en el canal son todos migrantes y la verdad es que no, entonces bueno para empezar con esta visión las necesidades que tienen las personas en situación de calle que distinguen de las personas que son deportadas o por qué una persona deportada llega a una situación de calle es por el principio que yo pongo atención a esto, algo que yo he aprendido en este rato que llevo aquí en la casa es que una persona que es deportada o que llega aquí al sur de México si no se les da esa atención si no se les apoya de una manera correcta pueden llegar en situaciones tristes como estar en calle, entonces la idea es que estas personas pues reciban una buena atención para que puedan lograr salir adelante por eso pienso que es muy importante como poder apoyar a las personas para que puedan continuar, puedan hacer su vida, puedan continuarla.

El director de la Casa del Migrante, dijo que el desafío de reintegrar a la población atendida en el albergue es grande. Según él, la mitad de las personas deportadas atendidas pasaron por el sistema penitenciario de Estados Unidos. “Cuando estás deportado, estás perdido”, dijo el padre, seguro de que los deportados son los más vulnerables de la dinámica migratoria.

Entrevistador- Y para usted, ¿por qué la misión de la casa es específicamente importante?

Director- Mira, este caso es diferente de muchos casos, porque el 90% de la gente que llega aquí son deportados, y esta es la historia de los *últimos 10 años de la Casa del Migrante*. Entonces en lugar de recibir migrantes que vayan al otro lado buscando el sueño americano, estamos recibiendo los que ya no tienen sueño (incomprensible) llegan aquí mexicanos que no hablan español, que pasan toda su vida en Estados Unidos, aquí deportan más de mitad de la gente de la cárcel, ah, por ejemplo estaba hablando con un muchacho hoy por la mañana en inglés, entró a la cárcel por 14 años y me dijo ‘yo no sé nada de la vida afuera de la cárcel, porque fui a los 17 años y menos de México’ (risa), entonces no es enfoque lo que ha cambiado, no es solamente dar techo y pan, pero dar opción de una vida nueva y este (...) reintegración social en que tenemos un proceso para ayudar a la persona adaptarse a un país nuevo a pesar que es su país de origen, y... pues por eso tenemos trabajo social, tenemos oficina de trabajo que busca trabajos para los muchachos, tenemos psicóloga, departamento legal, y siempre estamos tratando de ayudar dar... más, ah, ayuda para que esta persona pueda hacer un cambio de transición en este país.

Ya en el albergue Casa de Oración, la “rebeldía” de las personas fue apuntada como una de las principales dificultades, mencionando que los deportados generalmente tuvieron “malas actitudes”, pues, según la opinión de un voluntario, fueron pocos los detenidos saliendo del trabajo, y la mayoría fue atrapada manejando alcoholizada, o son usuarios de drogas que tienen “malas actitudes” y que “no tienen respeto”. En este albergue, al inicio de la entrevista, es dicho que los deportados son minoría en la casa, y que aceptan más los que vienen del sur.

La visión del deportado “rebelde” es similar a la visión que culpabiliza la deportación (o más bien la migración) como fuente del incremento de la violencia, pues los representa como delincuentes o personas de mala conducta. Tiene

sentido, desde una perspectiva de estereotipos, la política del tiempo máximo de 15 días, cuando en la sociedad se enfrenta el estigma de que el deportado es una persona de malas actitudes. Pero es un proceso criticado por otros albergues que tienen la costumbre de dar más tiempo a los que recién llegan o a quien necesite abrigo.

La visión de las personas deportadas como “problemáticas” es compartida por agentes del gobierno que trabajan con atención directa a los migrantes, poniendo algunos como personas que difícilmente se readaptarán a la sociedad. En diálogo con el Director de Atención Municipal a Migrantes de Tijuana nos manifestaba,

Mira este... el tema de las personas en contexto de migración hay que entenderlo como es, hay a veces temas que difícilmente alguien te va hablar de ellos, por ejemplo los 100 repatriados que están llegando día a día ahorita es el número *más o menos, más del 20% viene cumpliendo penas criminales, no te quiero decir que todos son delitos de alto impacto*, no. La mayoría debe ser por manejar en estado de ebriedad, este, algunas razones peleas entre esposos, pero también vienen algunos por asesinato, por violaciones. Entonces, imagínate tú, los albergues a que se enfrentan también, a veces se enfrentan a personas un poquito inadaptadas, inadaptables, entonces sí pueden tener algunos sucesos como que la gente cree que el albergue tiene la obligación de atenderlo, de no querer por ejemplo limpiar tu cama, sí suceden esas cosas. Sin embargo, lo han hecho muy bien y no hay ningún, no hay ningún problema que ha trascendido.

Para un funcionario entrevistado de la Casa del Migrante, hay una gran diferencia de trato a migrantes en México de acuerdo con la condición socio-económica a que se encuentran:

Entrevistador- ¿Usted cree que a los migrantes la sociedad les trata diferente de alguna forma, tanto la sociedad como las instituciones gubernamentales les tratan diferente por su condición de migrantes?

Funcionario- No creo que por su condición de migrantes, yo creo que en la, todas las cuestiones de xenofobia, racismo, el ver mal a una persona, no es por su condición de migrante sino por su condición de pobreza, sí, un migrante que llega a Tijuana un empresario que viene de otra parte del país, de otra parte del mundo, a hacer negocio, a dar empleo, etc. es muy bienvenido, pero un migrante que no trae dinero, que necesita de servicios eh... que visten, un poco como pobre, que parece pobre (risa) tiene toda la imagen de pobre, es mal visto... aquí y en todas partes.

Para el entrevistado, la connotación de migrante es para todas las personas que se mueven de un lugar a otro, la definición no se separa entre rico y pobre, pero la sociedad hace la distinción, a una persona con dinero no la ven como migrante, el término “migrante” ya lleva una connotación que implica necesidades.

4.2 CARISMA RELIGIOSO

La población mexicana, históricamente, es configurada por el catolicismo y sus influencias sociales, así el apoyo de la comunidad a las asociaciones religiosas católicas que trabajan con personas migrantes existe y es visto por parte de los entrevistados como una oportunidad de sensibilización entre los practicantes, entre la sociedad y hasta en el medio político.

La sociedad civil organizada de forma conjunta ejerce el rol de concientización social, que muchas veces cuenta con la religiosidad como herramienta para hacer que a la cuestión migratoria sea vista como una cuestión de derechos humanos.

El catolicismo es un factor importante en la composición de las dos casas más conocidas e importantes de Tijuana: Madre Assunta y Casa del Migrante. La casa masculina, dirigida por los padres, logra recibir más donaciones por el hecho de que los padres tienen un perfil institucional más fuerte y más incidente en la comunidad católica que las Hermanas misioneras, pues las actividades religiosas lideradas por ellos, como la celebración de misas, les dan la voz y el espacio para mencionar la situación de las personas migrantes y sensibilizar a los posibles donadores.

El director de la Casa del Migrante afirmó que muchos de los beneficiarios que llegan tienen raíces católicas, pero algunos pierden la fe debido a los acontecimientos diversos en sus vidas. Según él, al llegar a la casa y recibir todo gratis, los beneficiarios empiezan a recuperar la fe, y de esa forma los funcionarios y voluntarios usan de la misericordia como clave para entrar en el corazón de las personas, logrando cambiar vidas. La percepción de que la ausencia de fe significa más sufrimiento para las personas es clara para el sacerdote. En su discurso se mostró más preocupado con personas que pierden la fe, pues así “se pierden en el camino más rápido”.

La Coordinadora ejecutiva de la Coalición Pro Defensa del Migrante, dice que el carisma scalabriniano tiene que ver con la ayuda inmediata y urgente, pero “no nada más el asistencialismo y ya, ya te ayudé”. La denegación al asistencialismo en muchas instancias que trabajan directamente con migrantes puede ser relacionada a la visión de la sociedad ante la población en situación de calle, a cual son atribuidos problemas sociales como el incremento de la violencia en la ciudad. “Dar el siguiente paso” es muy enfatizado en las casas de acogida tradicionales de Tijuana pues se alega que la mayoría de la población en situación de calle ya ha pasado por albergues como la Casa del Migrante.

Es observado que en estas casas las reglas en cuanto el horario para salir a trabajar (o a buscar empleo, para la mayoría) son estrictas, con el objetivo de hacer con que los migrantes no se queden durante el día sin nada que hacer. Las bolsas de trabajo también fueron observadas en los albergues masculinos como opciones de reinserción ofrecidas a estas personas. En los albergues femeninos no son observadas reglas que exijan la salida de la casa durante el día, debido a las diferencias entre el servicio de atención a los dos grupos divididos por género.

4.3 INDUSTRIA DE LA MIGRACIÓN

La llamada “ola de migrantes haitianos” que llegaron a Tijuana en el 2016, hizo con que algunos albergues ya existentes ampliaran su capacidad de acogida e hizo también con que nuevos albergues hayan surgido en la ciudad, entre iglesias cristianas que recibieron migrantes en sus dependencias y nuevas organizaciones de la sociedad civil que empezaron a recibir migrantes aunque sin financiación fija o estructuras físicas mejor adaptadas.

En un albergue que recibe personas deportadas por un periodo de tiempo gratis visitado en el centro de la ciudad, se observó que las dependencias y la situación es precaria para la recepción de personas migrantes, en el lugar las donaciones de comida muchas veces no alcanzaban para que hicieran una alimentación mínimamente saludable, el servicio de agua se había cortado por falta de pago y en algunas habitaciones no había focos de luz.

En este albergue, no se ha observado intención de conseguir financiación fija por parte del gobierno, pues la directora expresa aversión a quien se involucra con la política de la ciudad, diciendo que los que están recibiendo dinero del gobierno hacen el servicio de recibir a migrantes como un negocio, y es por eso que consiguen tener dinero para ampliar sus dependencias y hasta comprar camionetas para coleccionar las donaciones. Sin embargo, este mismo albergue intentó integrarse a una red de asociaciones civiles para acceder a recursos que los albergues más tradicionales tenían más acceso, según la administradora de la Casa del Deportado:

(...) el objetivo que se fija era de que quería uno que todos estuviéramos unidos para que el gobierno se diera cuenta de las necesidades que había en Baja California. ¿Cuál fue el objetivo de hacer la alianza? El objetivo que me comentó es lo que yo estoy recordando que se me dijo para que me invitó hacer esa alianza, el objetivo era porque la Casa del Migrante en la Postal acaparaba todas las donaciones para ellos, y que la Casa de migrante de mujeres que es de la hermana Assunta también acaparaba todo y que cuando llegaba el aviso un informe de gobierno que ellos serían los primeros que separaban el cuello de la corbata que son los que ayudaban no más y a todos los del centro nos hacían como los fantasmas, o sea no existíamos para ellos, entonces de ahí se surgió de hacer esta alianza de darnos a conocer al gobierno que también existíamos nosotros, verdad? (...)

La alegación para no acceder a los programas del gobierno que ayudan a las asociaciones civiles es de que prefiere estar “más enfocada en la comunidad que andar en la política”. Coligaciones entre asociaciones civiles intentan buscar financiación de forma más rápida y fácil entre ellas, pero no siempre logran acceder a una coligación armoniosa:

Realmente ahora que se dice qué es la Alianza yo no veo ninguna Alianza porque la mayoría no estamos en Alianza, (...) porque si estuviéramos en una alianza las donaciones que llegan a cada quien

todos los compartiéramos (...) una comunicación como alianza, ¿no? De apoyarnos, pero como no hay estas circunstancias estamos cada quien buscando nuestros propios patrocinadores (...)

Ella dijo que se hizo una alianza entre los albergues del centro para también conseguir financiación, pero eso nunca sucedió de hecho, pues según su reporte en realidad era cada uno por sí mismo y la búsqueda por financiadores no sucedía en beneficio de todos los albergues vinculados.

Se constató que algunos albergues, principalmente los más recientes ubicados en el centro de Tijuana, no cuentan con financiación del gobierno ni de organizaciones más grandes, como cuenta la administradora de la Casa del Deportado:

Entrevistadora- ¿Y ahora cómo hace para financiar la casa?

Administradora- De mi trabajo. (...) Hay algunos muchachos que fueron deportados y que ya se acabó su período aquí que les dan gratuitos aquí en la casa, y entonces por qué en lugar de rentar una casa, por qué no mejor te ayudamos mejor aquí dan un dinerito y vas pagando poco a poco, hay 5 personas que se hicieron de planta, verdad, esos son los que pagan porque tenemos que pagar a veces un poquito el agüita, el gas (...) pero yo la mayor parte la tengo que sacar de mi trabajo.

Los albergues que no tienen financiación externa suelen utilizar alternativas para mantenerse activos. El caso de la Casa del Deportado, el albergue se inició con la intención de ayudar a los que llegan sin tener un lugar para dormir. De esta forma, tienen un límite de días que se pueden quedar sin pagar, pero los demás días ya se les cobran un valor pequeño de contribución. Se registró de funcionarios de albergues tradicionales que los albergues que cobran son “albergues negocio”, que visan el lucro a partir de la situación de los migrantes. En algunas calles del centro hay albergues que solamente aceptan personas mediante el pago de la diaria que suele ser de 25 pesos mexicanos (1,30 USD).

Un administrador de uno de los más tradicionales albergues llama a los nuevos albergues de “aventureros” por querer acoger a muchas personas sin tener el dinero y la estructura necesaria para promover una atención básica de forma decente. Para él, las acusaciones de los albergues menores sobre el recibimiento de grandes cantidades de dinero en los albergues tradicionales por parte del gobierno son falsas, pues la gran mayoría de la financiación obtenida es conseguida por medio de otras donaciones.

Las críticas vienen de ambos lados, desde los albergues menores hacia los más grandes, y desde las organizaciones más tradicionales hacia los albergues que todavía no tienen toda la estructura, o plan de atención, que las instituciones tradicionales poseen. En entrevista, el Director del Servicio Jesuita a los Migrantes en México nos cuenta que

(...) cuando llegué y me fui a trabajar en [dice los nombres de los albergues] y me daba cuenta de que (...) dependiendo del voluntario que

estaba cambiando el modelo de atención, entonces a veces salían cosas que ayudaban mejor la atención de los migrantes que otras.

Sobre las instituciones tradicionales, se ha observado que existe la idea de que los albergues Scalabrinianos en Tijuana poseen un modelo de atención propio y reconocido entre las organizaciones de la pastoral migratoria mexicana:

Director SJM - Bueno yo veo que en los de Tijuana se acaban de sacar un modelo que ellos hicieron, yo creo que me parece bien la cosa, o sea los modelos tienen que responder la realidad de cada quien, y muchas veces responde también al, al carisma del caso de que son congregaciones religiosas ¿no? Les ponen el carisma.

La categoría “atención integral” aparece en entrevistas tanto en los albergues tradicionales, cuanto en los albergues con menos infraestructura. Se observa que es una forma de legitimar el servicio ofrecido, probando que de forma integral la atención a los migrantes es una acción positiva ante la sociedad, en las palabras del Director del albergue Movimiento Juventud 2000: “(...) y aparte lógico, no nada más darles un lugar donde dormir, y alimento, sino también ver la necesidad que traen dependiendo de qué lugar vengan (...)”.

Se observó que las casas de acogida tradicionales en Tijuana tienen procesos de acogida similares en muchos puntos. Generalmente, al llegar, los beneficiarios son entrevistados por un funcionario de servicio social o por el propio encargado del albergue. Las preguntas varían en torno a la condición civil del beneficiario o beneficiaria, pasado histórico, si tiene familia en la ciudad, motivo de la migración y otros datos personales. Estas entrevistas, con aproximadamente el mismo contenido, se aplican siempre al momento de la recepción de los beneficiarios del servicio, como un método de seguridad y control.

El tiempo de estancia en los albergues de Tijuana es variable. Las casas Scalabrinianas son casas de corta estancia, mientras que otras instituciones tradicionales hacen un plan de estancia que puede ser de hasta mediana estancia, así como hay otros en la ciudad que ofrecen una estancia más prolongada, a veces a través de la contribución financiera.

La relación entre los albergues tradicionales de Tijuana y entre los que forman parte de la red Coalición, se da de forma armoniosa, como se observó en las conversaciones con los entrevistados. La Casa del Migrante, por ejemplo, ofrece a veces ayuda a otras casas menores, como fue el caso del modelo de compilación de datos que ellos compartieron con el Movimiento Juventud 2000 que, a pesar de no formar parte de la Coalición, pudo recibir el “modelo” con el fin de estandarizar datos levantados sobre la atención a los migrantes.

Las dificultades más citadas por los entrevistados, principalmente en los albergues más jóvenes y menores, se dan en relación a la cuestión financiera y sobre la falta de capacitación del personal. Muchos albergues no poseen financiamiento capaz de mantener empleados dedicados a temas sociales, como trabajadores sociales, abogados y psicólogos. Mantienen actividades relacionadas

con estas temáticas por medio del voluntariado. La ayuda voluntaria está presente en todos los albergues, pero sólo algunos mantienen personal profesional contratado –hay una diferencia de percepción entre los albergues que poseen más personal contratado, como es el caso de la Casa del Migrante y del IMA, con la diversificación de actividades proporcionadas a los beneficiarios, y proyectos más grandes que pueden desarrollarse.

4.4 REDES DE COOPERACIÓN

La importancia del trabajo en red se centra en tener una voz unificada de las organizaciones participantes, no solamente junto al gobierno sino también para hacer quejas a niveles institucionales en contra de violaciones de los derechos humanos de las personas migrantes, y para ejercer el rol de concientización en la comunidad.

Las redes de cooperación al agregar una nueva organización, además del objetivo ser el fortalecimiento institucional de cada una, mira hacia el potencial de transparencia y solidez institucional.

Uno de los entrevistados ve el proselitismo político como punto negativo en el momento de decidir agregar una nueva organización a su red de cooperación. Eso pasa pues el costo político que eventualmente puede haber es arriesgado para una red. Se observa participación masiva de algunas organizaciones en los medios de comunicación y consecuentemente las posiciones políticas son menos imparciales.

Hna Letty- En Tijuana tienen un trabajo en red pero creo que es una red más local, se llama se me olvidó el termino es... Coalición, y es muy local, muy estatal, yo creo, bueno y también con una mirada como más hacia el norte, el sur como muy poco se mira, entonces esto hasta cierto punto es una gran desventaja porque probablemente allá tienen una realidad muy enfocada allá pero en campo no conocemos entonces no se logra hacer otro tipo de incidencias y de cambios de política porque poco lo conocemos, ¿verdad? Si esto se trabajara también hacia el sur, probablemente se pudiera tener cambios más favorables para la población eh... que atienden, voy a dar un ejemplo. La reunificación familiar, no necesariamente las familias ellos tienen que quedarse en Tijuana para lograr la reunificación familiar, se supone que el derecho lo tiene la persona independientemente del lugar donde estés, pero como no es un dere... no es una... un derecho que es muy conocido, entonces las mujeres pueden regresar a su lugar de origen pero acá en su lugar de origen ni su municipio, ni su estado ni las leyes le acompañan para hacer esta búsqueda del derecho de reunificación familiar, todas las mujeres terminan dejando su ciudad, su comunidad y regresando otra vez a la frontera para allá y pedir el litigio de sus casos...

Fueron identificadas motivaciones para el trabajo en red en testimonios que nos fueron brindados durante algunas entrevistas. La funcionaria de la Casa del migrante sustenta que:

A veces actuar solo es muy difícil, entonces cuando se quieren logran cambios de mayor impacto no hay nada mejor que unirse entre las diferentes, los mismos institucionales que realizamos un trabajo similar. Es lo mismo lo que desarrollamos con la red de la zona norte que son todas las casas y centros de atención a migrantes que están ahí en la zona norte, no es porque nada más seamos albergues que tienen muy grande, hay ciertas problemáticas similares en cada lugar hay a veces instituciones que están más adelantadas que otras que pueden servir. Por eso es muy importante para apoyarlos mutuamente en acceso de información, en procesos que ya se han llevado a cabo y lo último te digo es el aspecto de incidencia política, solamente se logra cuando se hace por grupo, yo como Valeria no puedo llegar y decir “oye yo quiero una nueva ley, una nueva ley de, sobre migración” no, si no es hasta que ya toda la red de casas, toda la red de Coalición, la red de la zona norte que realizan un diagnóstico y es que está este problema en toda la frontera y nosotros estamos realizando los trabajos cuando ya se puede utilizar un real trabajo de incidencia, ¿no? esta es la fortaleza de Coalición, trabajar en equipo por este tipo de cambios.

Del mismo modo que se identifican motivaciones, también emergen en las entrevistas situaciones de conflicto derivadas del trabajo en red.

Entrevistador- ¿Has presenciado algún tipo de conflicto en estos albergues que hacen parte de estas redes?

Funcionaria- Sí, es común, o sea todos tienen la misma voluntad y trabajan perfectamente pero oye esto se ve ahm, de repente personas que no están de acuerdo como hace el trabajo la otra persona, bueno por instituciones me refiero, o a veces de repente problemas que tienen más bien con la forma personal y a veces resulta un poco tonto decirlo pero puede afectar muchísimo este tipo de eventos, eh, nada que ver con el aspecto de interrumpir un evento, que se tenga que salir de la red por ejemplo, pero son cosas pequeñas, creo que nunca, creo que el hecho de que no haya drama en el lugar (risada) no es interesante, no, finalmente está construido de personas que son libres, ¿no?

A pesar de que haya conflictos en los trabajos, se percibe una atmósfera profesional y de apoyo mutuo entre las instituciones que caminan hacia la misma motivación, que es la de promover y proteger los derechos humanos de los migrantes. No se ha percibido, durante el trabajo de campo, que conflictos institucionales influyan en los trabajos, principalmente entre los albergues que conforman redes de cooperación.

4.5 CUESTIONES DE GÉNERO EN LOS ALBERGUES

Actividades de reinserción

Hay una disparidad entre el trabajo de las dos casas más tradicionales de acogida de migrantes en Tijuana: en la casa masculina, Casa del Migrante de los Padres Scalabrinianos, el empeño en actividades de reinserción laboral es mucho más grande cuando se compara a la casa femenina, el IMA de las Hermanas MSCS.

Llama mucho la atención sobre las disparidades de las acciones diarias de los beneficiarios en ambas casas. En la casa masculina, pocos beneficiarios permanecen en el albergue durante el día, la mayoría necesita salir del albergue por la mañana y regresa al final de la tarde, alternando su tiempo libre con cursos y actividades voluntarias que ofrece la Casa del Migrante.

Mientras tanto, en el Instituto Madre Assunta las mujeres están permitidas de permanecer durante todo el día en el albergue, debido a su situación de más vulnerabilidad, pero no se ofrecen cursos de reinserción laboral y social, la atención integral que se propone en la casa se dirige mayoritariamente a cuestiones básicas y urgentes. Debido al perfil de las beneficiarias, estas necesidades urgentes se resumen en tener un lugar donde dormir y comer.

Aunque los dos albergues tienen políticas de permanencia de los beneficiarios por un tiempo de estancia similar, el masculino cuenta con más opciones para la reinserción social y laboral de los beneficiarios, mientras que las actividades en el Madre Assunta se resumen en ocuparse ayudando a preparar alimentación y limpiando el local. Incluso en el Centro Madre Assunta se sirven dos comidas diarias al público externo, que está compuesto mayoritariamente por hombres que ya pasaron por condición migratoria y viven en la región, y las mujeres beneficiarias en el instituto trabajan ayudando a preparar las comidas diariamente.

Una observación que valora la importancia de las actividades de reinserción es el momento en que las beneficiarias del albergue consiguen empleo: en la primera semana de campo, después de pasar por las experiencias de acompañar la llegada de beneficiarias, algunas en estado de shock, otras apáticas y serias, en un desayuno percibimos que dos migrantes estaban muy contentas, con semblantes muy diferentes de los que tenían en días anteriores, y conversando sobre planes futuros –las dos habían conseguido un empleo. Una de ellas comentó que lo importante es poder mantener a sus propios hijos, y no ser mantenida. También dijo que sabía que la vida no sería fácil como estaba en el albergue, pero mantener a sus propios hijos es más importante. La hermana Katarina, presente en este momento, afirmó que las migrantes salen de la casa muy diferente de cuando entraron, dando a entender que la casa es un punto de fortalecimiento a las migrantes.

LGBTII

Tijuana actualmente puede ser conocida como una ciudad cosmopolita y que ofrece oportunidades de empleo independientemente de las identidades de género o sexuales de las personas. Ubicándose en la frontera con el estado de Estados Unidos más poblado y con el más alto PIB, consecuentemente sufre influencias de la cultura liberal. La aceptación al diferente en Tijuana se lleva a un nivel mejor a cada día, pues es una ciudad “hecha por migrantes”, como se dice frecuentemente.

El director del Centro de Atención a migrantes del ayuntamiento de Tijuana dice que el número de LGBTIIs que llegan a solicitar auxilio de estancia es pequeño, a pesar de que no hay todavía datos que sirvan para comparación o análisis sobre la presencia de este grupo en la frontera. Así mismo, reconoce que existe el fenómeno en la región y su visión es que sería mejor que hubiera un programa con fondos para pagar una o dos semanas en un hotel que tenga algún tipo de convenio con el gobierno para estas personas LGBTIIs que necesitan de algún lugar en donde quedar. Las entrevistas demuestran que los albergues tienen dificultades en la acogida de personas LGBTIIs, principalmente con las personas trans, debido a cuestiones de aceptación de los propios migrantes instalados. El Médico voluntario responsable por la Clínica de atención a la población trans, de la HFIT (Health Frontiers in Tijuana), nos ha dicho que

(...) realmente es difícil porque o los [la población trans] quieren poner con hombres que va ser un poco difícil o con mujeres que también dicen difícil pero a veces no los quieren poner con mujeres aunque sea con mujeres trans, tal vez sería hasta más fácil para las mujeres trans convivir con otras mujeres porque mentalmente son mujeres, psíquicamente muchas de ellas se identifican y son mujeres (...)

Según él, aún hay mucho deshago sobre el tema entre las entidades la sociedad civil aunque se considere los LGBTIIs como un grupo vulnerable dentro de los grupos vulnerables de migrantes.

La mayor dificultad en la región de la frontera de Baja California es no haber un albergue específico para los migrantes que se identifican en el grupo. Los albergues existentes, que en su mayoría es coordinada por personas con creencias religiosas, no disponen de espacios específicos para la población LGBTIIs, especialmente para las personas trans. Él aún sostiene que los albergues no tienen contacto con organizaciones de la sociedad civil que apoyan la causa LGBTIIs.

La Casa del Deportado, un albergue del centro de la ciudad dirigido por una mujer trans recibe personas trans si necesario y las ponen en cuartos privativos, pero no se especializa en estos casos y no parece ser un punto conocido por esta población, ni por órganos y trabajadores de órganos de la sociedad civil.

Los albergues del Ejército de Salvación, tanto el masculino cuanto el femenino, son conocidos por el Módulo de atención a deportados, de la Coalición Pro Defensa de los Migrantes, ubicado en la guarita de El Chaparral, por estar más preparados y recibir personas trans. Allí los ponen en cuartos privativos y les respetan su identidad de género, como reportado por Isaac, director del albergue masculino de Ejército de Salvación.

Cohler y Hammack (2007), en su trabajo sobre juventud LGBTIIs, apuntan que muchas personas rechazan ciertas categorías ya que la sociedad tiende a considerar la sexualidad como un factor de construcción de la identidad social de las personas, de forma generalizadora. De esta forma, entender que el hecho de presentarse a un albergue como persona de orientación no-heterosexual trae connotaciones sociales de comportamiento ya establecidas y, consecuentemente,

los funcionarios y voluntarios que traen estas preconcepciones comportamentales expresan recomendaciones que pueden ser consideradas como discriminatorias –a las personas que no son identificadas como LGBTIII no se orienta que se porten bien luego después de preguntarles sobre su orientación sexual. En una conversación informal, una voluntaria también expresó que se orienta que pregunten sobre la orientación sexual “si se ve que son [LGBTIII]”.

Recepción en los Albergues

En entrevista con una activista trans del Centro Comunitario LGBTII de Tijuana, la entrevistada expuso que frecuentemente las personas LGBTII que llegan a la ciudad no buscan a albergues, con miedo del rechazo eventual que podrán sufrir. No hay en la región un albergue que se ocupe de recibir a la población migrante LGBTII, de acuerdo con el directo de la Atención Municipal al Migrante de Tijuana:

Entrevistador- ¿La atención a los migrantes se da de forma igual hasta a los diferentes grupos específicos de esa población migrante, como los indígenas, como las mujeres, como a la población LGBTII también?

Director- Sí, este... por ejemplo eh... tenemos dos albergues para mujeres y niños y dos para hombres, no están mezclados, para la población LGBTII ahí sí hay un poquito de contrastes porque, eh... todavía no tenemos un albergue que realmente se especialice o tenga un espacio adecuado para ellos, ¿no? no hemos llegado a ese nivel (...)

El médico voluntario en el HFIT México, explica la necesidad de concientización por parte de las organizaciones que manejan con personas trans:

(...) en el sentido de que una persona trans tiene aspectos psicológicos importantes porque digamos, hay estudios que muestran que hay diferencias a nivel de sistema nervioso central donde este.. algunas áreas de cerebros de una mujer trans se asemejan a una mujer más que a un hombre, entonces son aspectos que todavía no entendemos bien pero si hay muestras que sí hay aspectos biológicos de esto, que hace que una persona trans realmente este... el no, es como si yo viviera en el cuerpo de una mujer, no me sentiría a gusto, eh, causa problemas de salud mental serios, y aparte la violencia, hay estudios que dicen que una típica trans (ruido, incomprensible) y también ayuda a prevenir violencia, o sea que una persona bien manejada de la población trans, no sea percibida como un hombre vestida de mujer (...)

Existe la problemática de la convivencia entre los LGBTIII, que se ha observado por voluntarios que actúan en casas de rehabilitación que los reciben. De esta forma, la idea de un albergue solamente para personas trans ha figurado como más aplicable.

Asistente en HFIT - Por ejemplo en las mejores, ¿no? las mejores tienen su sección, tienen su sección para personas gay, y a partir de ahí cuando empezaron a tener la situación de los trans, de los LGBTII, de hecho cambiaron el nombre del cuarto para LGBTII, pero pensando

en separarlos por la cuestión de que unos nada más eran gays, gays declarados, y otros, transgénero, ¿no? Entonces estaban teniendo problemas entre ellos conviviendo juntos, y pensaron en separarlos, no sé qué problema hubo que al final los dejaron juntos pero entre ellos, se soportan, te digo porque voy seguido, se soportan pero en realidad en realidad sí hay una problemática interna ahí viviendo juntos, los homosexuales y los trans (...)

La cordinadora de Casa del Deportado, recibe en su albergue a todos, incluso personas gays, bisexuales, lesbianas y trans. Dijo que en los otros albergues no los reciben, y si los reciben, es bajo condiciones discriminatorias, como cuando a las mujeres les pide que se porten como hombres. Ella dice que al recibir a estas personas, las trans se quedan en cuartos separados, así como los hombres y mujeres también quedan separados, por cuestiones de seguridad. La cuestión de las habitaciones separadas para personas trans fue observada en todos los lugares que dicen recibirlos abiertamente, o que tienen una política de no discriminación a LGBTIII, y la justificación utilizada es siempre sobre la seguridad de las personas transgénero y cisgénero.

Las instituciones de la sociedad civil que se encargan de promover y proteger los derechos LGBTIII en realidad no buscan los albergues para migrantes entre sus instituciones de enfoque, como es el caso de la COCUT, que hemos tenido la percepción de no sentirse comfortable para contactar los albergues por el hecho de ser religiosos.

Aunque se sepa que formalmente no se niega el paso a personas trans en los albergues tradicionales de Tijuana, no tienen espacios específicos para la comunidad. Como registrado en entrevista con un trabajador de la Casa del Migrante, la visión de algunos religiosos es que deben de mirar hacia la “esencia” de la persona, como Dios la creó, o sea, si nació con el sexo femenino, lo ven como mujer, si nació con el sexo masculino, la ven como hombre, y esto les es dicho en su entrada a los albergues.

5. AVANCES Y PROPUESTAS DE LA INVESTIGACIÓN

El objetivo general de esta investigación fue el de analizar las acciones sociopastorales llevadas adelante por las Hermanas MSCS junto a los migrantes en regiones fronterizas, más específicamente, en Tijuana, ciudad localizada en la frontera Norte de México, a partir del Instituto Madre Assunta.

Con base en esto fueron trazados objetivos específicos, formas y estrategias analíticas que nos permitieran recorrer todo el proceso de investigación teórico y empírico.

En este último capítulo definimos las líneas de avances y las propuestas de este estudio. Para ello organizamos el análisis identificando dos ejes principales para el diagnóstico. El primero, aquello que denominamos como buenas prácticas – que se refieren a los modelos de acción, programas y / o políticas que se mostraron exitosos en la respuesta a determinadas necesidades de los migrantes y de la población en general (PADILLA; PORTUGAL, 2007), en nuestro caso específicamente las prácticas de intervención de las Hermanas MSCS desarrolladas en Tijuana en el Instituto Madre Asunta. Segundo, las *perspectivas futuras de actuación* que son levantadas en este informe con base en las observaciones, las conversaciones informales y las entrevistas que han sido realizadas durante las dos fases de la investigación de campo.

En ambos ejes, se ha buscado explicitar un diagnóstico³¹ realizado siempre con la intención de buscar contribuir y sumar elementos para la sistematización y producción de conocimiento sobre el trabajo histórico que las hermanas llevan adelante junto a los migrantes.

5.1 BUENAS PRÁCTICAS

- a. **Foco de actuación.** El IMA se define como institución que acoge mujeres y niños migrantes.

Mantener en los hechos el foco de acción es lo que permite dar calidad humana al servicio de atención integral que se brinda y, en consecuencia, efectividad en la ayuda al proceso de *rehacer la vida*. Inclusive estando concientes que toda definición de campo específico de acción lleva a la exclusión de algunos perfiles de migrantes. Pero como el IMA se articula con una red mayor de servicio a migrantes en Tijuana, esta ‘exclusión’ de algunos perfiles,

³¹ N.B.: Cada ítem levantado como ‘buenas prácticas’, está relacionado con alguna recomendación de perspectiva futura de actuación. Por ejemplo, la letra (a) en buenas prácticas, está relacionada con la letra (a) de perspectiva futura de actuación, y así sucesivamente.

supuestamente, no debería volverse un problema.

- b. La capacidad de **escuchar** y hacer con que cada una de las historias de cada migrante sea única e importante.

Porque es cada caso particular que interesa ser acompañado, mismo en aquellos casos que la migrante se establece por un período muy corto. Esta ‘escucha’ que las hermanas, y el equipo de trabajo, buscan sistemáticamente realizar es lo que permite, en este caso al IMA, brindar un servicio de atención integral.

- c. La **disciplina** y el **orden** en el cotidiano del IMA, fue destacado por algunas ex-migrantes entrevistadas, como un elemento positivo que ayuda a las recién llegadas a recuperarse de las experiencias vividas durante el trayecto de migración, de deportación.

El IMA tiene normas internas claras en lo que refiere a horarios, colaboración en el trabajo de limpieza y preparación de alimentos, así como ofrece gratuitamente servicios de atención psicológica, jurídica, espiritual y apoyo para aproximarse a las bolsas de trabajo existentes en instituciones públicas.

- d. **Respeto** a la forma de vivir la religiosidad no solo de las migrantes como también de los/as funcionarios/as y voluntarios/as. Ser una casa católica que acoge mujeres y niños migrante, no obliga a las personas a participar de celebraciones, o de prácticas en su vida diaria, católicas. De hecho en el IMA hay personas que allí trabajan que explícitamente asumen ser de otras religiones, de otras creencias.
- e. Estímulo a la **investigación y producción de conocimiento científico**. El IMA es un espacio siempre abierto a recibir estudiantes/investigadores o pasantes interesados en la problemática migratoria. Esto valoriza el trabajo allí realizado así como también fortalece la producción de conocimiento de aquellos que se aproximan y colaboran.

5.2 PERSPECTIVAS FUTURAS DE ACTUACIÓN

- a. **Foco de actuación.** Mantener siempre un foco de actuación junto a determinado perfil de migrante es fundamental si se pretende tener un servicio de atención que sea viable y pasible de ser ejecutado y mantenido en el tiempo. De esta manera, algunos elementos precisan ser señalados para contribuir de forma más clara en esta línea de trabajo:
 - i) El foco de actuación si bien no es rígido, no puede estar siendo modificado (abriendo excepciones) en el día a día. Esto debilita el servicio, pues, los recursos finitos disponibles pasan a ser permanentemente sentidos como *insuficientes*. Situación que lleva muchas veces a desmoralizar al equipo de trabajo y a hacer con que los resultados esperados (ejemplo, ayudar a migrantes a alcanzar una autonomía mínima que permita iniciar un camino para rehacer sus vidas) poco se realicen.

Por lo tanto, la evaluación al foco de atención (qué público atender y qué servicios brindar) se recomienda sobre todo para revisar estrategias de

acción posibles para ajustar el trabajo y corregir inconsistencias con los objetivos definidos.

- ii) Fortalecer el trabajo en *redes de cooperación* con instituciones vinculadas al servicio de atención a migrantes (públicas y de la sociedad civil). Este ítem debe ser priorizado a la hora de decidir la distribución del trabajo, no puede quedar como algo marginal que se realice de forma intuitiva y sólo cuando 'sobre' tiempo (porque nunca sobra el tiempo). Este frente de acción debería ser pensado y planificado con objetivos claros a alcanzar. De esta forma, posicionar el IMA como institución agente y capaz de pautar demandas específicas a órganos públicos, otras instituciones de la Sociedad Civil, Organismos Internacionales y no restringirse solamente aquellos presentes en Tijuana.

Es decir, actuar más allá de los límites de esta ciudad, más allá de los límites de la casa, de la congregación, de la Iglesia. En este sentido, las Hermanas MSCS tienen todas las condiciones de aprovechar más esta red internacional que ellas propias conforman. Es decir, el IMA no está actuando de forma aislada y las Hermanas MSCS ya poseen personas con mucha experiencia y contactos que pueden ayudar a iniciar un plan de acción para el IMA.

- iii) Dedicar tiempo, horas de trabajo de alguna persona *capacitada*, para la captación de recursos. Si bien esto pueda parecer inviable en el tiempo presente, en las condiciones actuales del IMA, porque se puede percibir la sobrecarga de trabajo de todos los integrantes del equipo de trabajo del IMA, dejará de ser imposible si se entiende que en el mediano plazo solamente esto permitirá hacer cambios fundamentales para el mejorar funcionamiento diario.

Otra posibilidad que se observa es pedir ayuda externa (que puede ser temporaria hasta que se consiga incorporar esta acción al cuadro de trabajo fijo del IMA, si es que así se evalúe como necesario) para que alguien con conocimiento de este tema pueda ejecutar este trabajo durante un tiempo determinado. Si esto se realiza, sería interesante que al mismo tiempo vaya capacitando a alguien para dar continuidad e institucionalizar la función de captación de recursos como parte del cuadro permanente. Esta indicación es fundamental como ingrediente (no único) de hacer viable (dar continuidad en el tiempo) la presencia del IMA en este espacio de frontera.

Una estrategia sería incrementar el diálogo con la misión de la Ciudad de México, también de las Hermanas MSCS, y actuar en conjunto y apoyarse mutuamente para la captación de recursos y otras actividades, siempre que sea posible.

- iv) A pesar de una definición del foco, del trabajo en redes de cooperación institucional, de la futura captación de recursos, sabemos que en el cotidiano se presentan situaciones excepcionales (por ejemplo, durante

la madrugada o altas horas de la noche mujeres víctimas de violencia doméstica –y no necesariamente migrantes, llaman a la puerta para recibir auxilio) que demandan una respuesta humanizada. Recomendamos, generar un espacio físico dentro del IMA, que puede ser pequeño y exclusivo para dar una respuesta rápida. Inmediatamente incorporar estas demandas a la Agenda de Trabajo (en lo posible anticiparse) de la persona responsable por la articulación y fortalecimiento de las redes de cooperación.

- v) Reconsiderar el servicio de comedor externo que atiende personas (mayoría hombres) en situación de calle y desempleo. Recomendamos el cierre de este servicio y la transferencia para alguna entidad asociada. De esta forma, el IMA puede incrementar la actuación en red dirigiendo los recursos que dispone, como los alimentos, y las otras instituciones con el trabajo. Además, esta estrategia de actuación permitirá al IMA reorganizarse a partir de sus posibilidades reales en lo que refiere a recursos humanos y materiales. Es un servicio que además de aumentar excesivamente la carga de trabajo a las hermanas, funcionarios/as, voluntarios/as y las propias migrantes, coloca en riesgo la seguridad del espacio, algo fundamental para el proceso de recuperación emocional y física de mujeres y niños que allí son acogidos.
- vi) Si bien el IMA no posee actualmente una acción interesada, dirigida a atender mujeres migrantes LGBTII, en la práctica nos fue explicado que se reciben eventualmente. Entendemos que es fundamental discutir institucionalmente cómo el IMA abordará este asunto. Las Hermanas MSCS tienen ejemplos de acción positivos para esta población en otras localidades, que pueden no necesariamente ser ‘reproducidos’ en el IMA, sino inspirar una reflexión y plan de acción a ser incorporado en este sentido. Es una discusión urgente a ser realizada para que se tome una posición clara que no discrimine sino que entienda como una situación particular que involucra a personas que son mujeres migrantes, foco de atención del instituto. Sobre la población LGBTII, podría darse un primer paso, dedicando al menos una habitación pequeña para hospedarlas. Porque hasta el momento, solamente albergues evangélicos en Tijuana tienen atención personalizada para esta población.
- b) La capacidad de escuchar. Explicitar y registrar esta acción de forma a poder ser transmitida en cursos de formación no solamente para las hermanas, sino también para laicos vinculados ya sea como funcionarios o como voluntarios del servicio de atención a migrantes junto a las Hermanas MSCS. Esto permitirá hacer de esta práctica que escucha –y dice implícitamente a quien es atendido: eres tú que importas, tu historia personal es importante para nosotros – un método de trabajo que particularice aún más el trabajo de las hermanas y pueda ser enseñado y transmitido, puesto que es un saber acumulado y ya practicado por muchas de ellas.

Esto permite establecer una relación que personaliza la situación de cada

migrante atendida y acogerla en sus singularidades

- i) Para mantener un servicio personalizado de calidad, es fundamental cuidar de la parte emocional de todas las personas involucradas en él. No solamente las migrantes necesitan apoyo psicológico, también las hermanas, funcionarios/as y voluntarios/as. Sin dudas, la espiritualidad a que hacen referencia las hermanas en las entrevistas es importantísima y hace la diferencia en el carisma que se vive en el IMA. Sin embargo, el apoyo psicológico no debe ser descartado pero añadido a esta dimensión espiritual.
 - ii) Evaluar cuidadosamente la distribución de tareas y la carga de trabajo dentro del IMA. Así como también identificar la necesidad de funciones a ser ocupadas por nuevos integrantes. Para nuevas contrataciones se necesitan recursos, y para esto levantamos una propuesta en el ítem (e.1). De igual manera, recomendamos como paso inmediato eliminar acciones que están fuera de los objetivos del IMA, y redistribuir inicialmente funciones.
 - iii) Designar una persona responsable por la organización del voluntariado, de forma a evitar un descontrol de situaciones cotidianas y que se desvirtúe el servicio personalizado de atención integral.
- c) La disciplina y el orden en el cotidiano del IMA, es algo explicitado tanto para la población migrante atendida, los/as funcionarios/as y voluntarios/as. Es una forma característica de esta Institución si se compara a otras menos ordenadas y menos limpias. Sin embargo, la aproximación a otras instituciones semejantes que brindan servicio de atención a hombres migrantes, por ejemplo, a la población migrante LGBTII, nos permitió observar otras prácticas de atención a migrante que abre posibilidades concretas de acción dentro del IMA.

En el caso de las mujeres migrantes en el IMA, los tiempos de estar dentro de la casa atendiendo niños (aquellas que migran acompañadas de menores), colaboración en la limpieza y preparación de alimentos, les deja sin tiempo disponible para realizar cursos que las prepare a trabajar más allá del servicio doméstico o cocina en restaurantes.

En este sentido, aquello que por un lado es destacado como positivo por algunas de ellas para rehacer la vida (orden, disciplina), no necesita desaparecer, pero sí equilibrarse en los tiempos de forma que no genere un costo tan alto que acabe por perpetuar la división sexual y racial de trabajo.

Es decir, ¿cómo una mujer migrante, en general pobre y racializada en la lógica del mercado global de trabajo, podrá aspirar a realizar otras funciones fuera del trabajo doméstico y de cuidados? Precisa para esto invertir tiempo en capacitación, algo que no es simple porque vienen marcadas por una historia de vida en este sentido.

Sin embargo, podemos preguntarnos si el IMA no podría ser además del lugar

finalmente seguro y que les da por unos días condiciones mínimas de vida digna, también un espacio (tal vez para algunas el primero) que les abre una puerta a la posibilidad de aprender que existen otras posibilidades de vida profesional más allá de limpiar y cocinar para otros.

Para generar esto, es fundamental la posibilidad de captación de recursos y la articulación institucional para pautar la promoción de cursos en la ciudad que no perpetuen la división sexual de cursos para hombres y cursos para mujeres.

- d) Respeto a la forma de vivir la religiosidad no solo de las migrantes como también de los/as funcionarios/as y voluntarios/as. Sin embargo, se observa que matrices religiosas más históricas están presentes en situaciones cotidianas que discriminan o que contradicen el servicio de atención integral que tanto cuidado se pone en brindar.

Asuntos como la atención a LGBTII, o la imposibilidad de las mujeres allí acogidas puedan estar junto con sus parejas (muchas veces hombres hospedados en la Casa del Migrante, por ejemplo), no han sido incorporados en la reflexión sobre cómo contemplar esto en las normas de la casa de forma a de hecho practicar el respeto por la integridad y el derecho de vivir sus identidades y opciones familiares.

Se recomienda evaluar alguna estrategia concreta, como habilitar un espacio y agenda que no comprometa el lugar 'seguro' que el IMA hoy representa para mujeres y menores de edad. Por ejemplo, la adopción de un lugar como una "sala de visitas" que permitan a los hombres, parejas al sacerdote de los niños migrantes, accedan al IMA y puedan ver a sus esposas e hijos.

- e) Estímulo a la investigación y producción de conocimiento científico.

Sobre este tema se recomienda dar continuidad a esta política ya practicada por el IMA. Pero también se puede agregar algunas sugerencias para avanzar:

- i) A través de la red internacional de las Hermanas MSCS, abrir llamados para estudiantes y/o investigadores de diversas orígenes postularse para realizar pasantías *in loco*. Estos llamados pueden ser organizados en función de las necesidades presentes o de los planes futuros que comience a traer la congregación para el IMA.

Solo a modo de ejemplo, habiendo identificado la necesidad de *captación de recursos* para el insituto, podría pensarse en una acción respaldada por una Institución Internacional o Fundación (dentro o fuera de la Iglesia Católica, pero siempre dentro de los principios de los Derechos Humanos) para la contratación temporaria (a modo de remuneración por beca o pasantía) de estudiante avanzado/a en áreas afines y que se interese por la coperación internacional, resolución de situaciones críticas, etc. Lo mismo puede pensarse para otras áreas como: especialistas en temas de género, mercado de trabajo y migración, entre otros asuntos.

- ii) Envolver a los investigadores seleccionados a dar cursos de capacitación

y funcionarios y voluntarios que trabajen con sus áreas de conocimiento aplicadas a la atención de migrantes. Estos cursos podrían abrir algunos cupos para otras instituciones atuantes junto a migrantes en Tijuana. Esto como forma de fortalecer el lugar del IMA en su papel de estimular el trabajo en redes de cooperación.

- iii) Iniciar una base de datos a la cual se vinculen todos los trabajos académicos, publicaciones científicas, producción audiovisual, realizados a partir de una experiencia de pasantía (sea a trabajo o a investigación) en el IMA. Puede presentarse como idea de proyecto de extensión a una universidad local, u otra, con quien se pueda establecer un diálogo fluido y que estén interesados también en contar con el acceso a esta información. La base de datos puede ser vinculada estrictamente al IMA, en un primer momento, y extenderse luego a las demás instituciones locales presentadas en el capítulo 4. Esto permitiría realizar un trabajo de más largo plazo en conjunto con una universidad mexicana y/o estadounidense, en donde el IMA inicie y apoye la iniciativa, pero que acabe siendo un proyecto autónomo que no demanda tiempo o recursos de la institución. Es decir, que se transforme en una acción cuyo objetivo sea el de consolidar el trabajo en redes de cooperación no sólo con otras instituciones locales, sino también, con instituciones más allá de las fronteras de Tijuana.

Como consecuencia a este proceso de estímulo a la producción de conocimiento sobre la cuestión migratoria, una práctica ya institucionalizada por la congregación de las Hermanas MSCS, se experimentan mejoras en los servicios de atención a los migrantes y se sensibiliza a la sociedad en general sobre el derecho de las personas a migrar y sus implicaciones.

Para finalizar, entendemos que es fundamental el servicio de atención integral brindado en el Instituto Madre Assunta tanto históricamente como en la actualidad ante una situación cada vez más desafiante, frente al incremento permanente en la demanda por atención a migrantes y refugiados. De esta forma, se buscó en esta investigación aportar sugerencias para el perfeccionamiento del servicio prestado y perspectivas de actuación futura para responder mejor a los desafíos que una realidad tan compleja como la que Tijuana impone a la atención a las personas en movilidad.

BIBLIOGRAFÍA

ALBICKER, Sandra L.; VELASCO, Laura. Deportación y estigma en la frontera México-Estados Unidos: atrapados en Tijuana. *Norteamérica*, Año 11, número 1, enero-junio, 2016.

ARANGO, Joaquín. Enfoques conceptuales y teóricos para explicar la migración. *Revista Internacional de Ciencias Sociales*, 2000, p. 33-47.

BAKEWELL, Oliver. Some reflections on structure and agency in migration theory. *Journal of Ethnic and Migrations Studies*, 2010, p. 1689-1708. <https://doi.org/10.1080/1369183X.2010.489382>

BOTEGA, Tuíla; MARINUCCI, Roberto. *A mobilidade humana nos países com presença das Irmãs Missionárias de São Carlos Borromeu – Scalabrinianas*. Brasília: CSEM, 2017.

BOURDIEU, Pierre. Compreender. In: Bourdieu, P.(coord.). *A Miséria do mundo*. Petrópolis, RJ, Vozes, p. 693-713, 1997.

CNBB, Setor Pastoral Social. O que é Pastoral Social?. Textos organizados por Alfredo José Gonçalves. 2. ed. São Paulo: Loyola, 2001. 74 p. (Cartilhas de Pastoral Social, 1).

COSTA, Ana Bénard da; RODRIGUES, Cristina. *Estratégias de sobrevivência de família em Luanda e Maputo*. Faculdade de Letras da U. Porto (FLUP). 2002. Disponível em: <https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/6331/1/7024.pdf>

COHLER, Bertram J.; HAMMACK, Phillip L. The Psychological World of the Gay Teenager: Social Change, Narrative and “Normality”. *Youth and Adolescence*, 2007, p.47-59.

DIAS, Gustavo. Táticas de Mobilidade Fronteiriça. Verbete. In: CAVALCANTI, L.; BOTEGA, T.; TONHATI, T.; ARAÚJO, D. (org.). *Dicionário crítico de migrações internacionais*. Brasília: Ed. Universidade de Brasília, 2017, p.665-670.

DURAND, Jorge. Tres premisas para entender y explicar la migración México-Estados Unidos. *Relaciones* 83, 2000.

DUTRA, Delia. O migrante, um sujeito que ‘escapa’ ao destino da maioria... Compreendendo a ideia de liberdade em Tocqueville. In: XIV Congresso Brasileiro de Sociologia, Rio de Janeiro. Sociologia: Consensos e Controvérsias, 2009.

DUTRA, Delia. Migração Internacional e Trabalho Doméstico. Mulheres peruanas em Brasília. São Paulo: OJM, CSEM, 2013.

DUTRA, Delia. Reflexões sobre a construção de um problema-e-objeto. In: Maldonado E. (org.) *Metodologias de pesquisa em Comunicação*. Olhares, trilhas e processos. Porto Alegre: Sulina, 2006, p.217-234.

FERNANDES, Nathália V. E. *A luta institucional antidiscriminatória: Um estudo de caso do CONAPRED e da atenção à discriminação contra imigrantes centro-americanos no México*. Tesis de Maestría, Departamento de Estudios Latinoamericanos de la Universidad de Brasilia, Brasil. 2016.

GARBEY BUREY, Rosa María. Estrategias migratorias en el tránsito de emigrantes haitianos hacia Estados Unidos. *Huellas de la Migración*, v. 2, n. 4, p. 93-123, 2018.

HAAS, Hein de. *Mobility and Human Development*. Human Development Research Paper, United Nations Development Programme, April, 2009.

INGLÊS, Paulo. *Globalização, mobilidade humana e criatividade: desafiando categorias a partir de três casos de migração forçada em Angola*. Brasília: CSEM, 2015.

LACOMBA, Joan; BONI, Alejandra. Desenvolvimento. Verbete. In: CAVALCANTI, L.; BOTECA, T.; TONHATI, T.; ARAÚJO, D. *Dicionário crítico de migrações internacionais*. 2017, p.193-198.

LASKE, Karl. *Balade surréaliste à Tijuana, le long du Mur Mexique-USA*. 2018. Disponible en: <https://lejournalminimal.fr/bienvenue-a-tijuana-long-mur-mexique-usa/>, Consultado en: mayo de 2018.

MARCH, James G; OLSEN, Johan P. The New Institutionalism: organizational factors in political life. *The American Political Science Review*, v. 78, Issue 3, Sep. 1984; p. 734-749.

MARTÍ I PUIG, Salvador. Las razones de presencia y éxito de los partidos étnicos en América Latina. Los casos de Bolivia, Ecuador, Guatemala, México, Nicaragua y Perú (1990-2005). *Revista Mexicana de Sociología*, vol.70, n.4, 2008, p.675-724.

MASSEY, Douglas S. Why does immigration occur? A theoretical synthesis. In: HIRSCHMAN, Charles; DEWIND, Josh; KASINITZ, Philip (ed.). *Hand book of international migration: The American experience*, 1999, cap. 2; p. 34-52.

MUSSET, Alain. De los lugares de espera a los territorios de la espera. ¿Una nueva dimensión de la geografía social? - *Documents d'Anàlisi Geogràfica*, 2015, vol. 61/2 305-324.

PADILLA, Beatriz y PORTUGAL, Rui (2007), “Saúde e migrações: boas práticas na União Europeia”, in DIAS, Sónia (org.), Revista Migrações - Número Temático Imigração e Saúde, Setembro 2007, n.º 1, Lisboa: ACIDI, pp. 143-153

PEDREÑO, Andrés C. Agência (Capacidade de). Verbete. In: CAVALCANTI, L.; BOTECA, T.; TONHATI, T.; ARAÚJO, D. *Dicionário crítico de migrações internacionais*. 2017, p.58-63.

PETERS, Gabriel. Agência, estrutura e práxis: uma leitura dialógica da teoria da estruturação de Anthony Giddens. *Teoria e Sociedade*, n.19.2, julho-dez, 2011, p.8-39.

PISCITELLI, Adriana. Trabalho Sexual. Verbete. In: CAVALCANTI, L.; BOTECA, T.; TONHATI, T.; ARAÚJO, D. *Dicionário crítico de migrações internacionais*. 2017, p.697-702.

PORTES, Alejandro. Migración y Cambio Social: algunas reflexiones conceptuales. In: Portes, A. *Sociologia económica de las migraciones internacionales*. Barcelona: Anthropos; CIDOB, 2012.

RIBAS, Natalia. ¿Estrategias transnacionales? Una pregunta acerca de las migraciones femeninas en España. *Arxius de sociologia*, n. 5, 2001, p. 69-92.

RON, Eyerman; JAMISON, Andrew. *Social Movements: A Cognitive Approach*. Cambridge: Polity, 1991.

SMITH, Claudia E. Migrantes en peligro mortal. Lo único que ha cambiado es la cantidad de muertos. In: DE JUAN, Teresa Fernández. Los Rostros de la Violencia. El Colegio de la Frontera Norte, A. C., 2001.

SNOW, D. A.; ROCHFORD, E.B.; WORDEN, S.K.; BENFORD, R.D. Frame Alignment Processes, Micromobilization, and Movement Participation. *American Sociological Review*. Vol. 51, No. 4 (Aug. 1986), pp. 464-481. 1986.

SNOW, D.A., BENFORD, R.D. Alternative Types of Cross-national Diffusion in the Social Movement Arena. In: della Porta D., Kriesi H., Rucht D. (eds) *Social Movements in a Globalizing World*. Palgrave Macmillan, London, 1999.

SPRANDEL, Marcia Anita; MANSUR DIAS, Guilherme. Estratégias locais e escalas globais: uma articulação necessária. *REMHU, Rev. Inter. Mob. Hum.*, v. 17, n. 32, 2009, p. 165-176.

UNITED NATIONS, Department of Economic and Social Affairs, Population Division (2017). International Migration Report 2017: Highlights. Disponível em: http://www.un.org/en/development/desa/population/migration/publications/migrationreport/docs/MigrationReport2017_Highlights.pdf, Consultado em: outubro de 2018.

VILLASMIL, Mary Carmen P. Apuntes teóricos para la discusión sobre el concepto de estrategias en el marco de los estudios de población. *Estudios Sociológicos*, Vol. 16, No. 46, 1998, p. 69-88.

atendimento prestado em Ressano Garcia, fronteira com a África 2017.

TAGUIEFF, Pierre André. *Il razzismo*. Pregiudizi, teorie, comportamenti. Raffaello Cortina, 1999.

VASCONCELOS, Iana dos Santos. Receber, enviar e compartilhar comida: aspectos da migração venezuelana em Boa Vista, Brasil. *REMHU, Revista Interdisciplinar da Mobilidade Humana*, Brasília, v. 26, n. 53, p. 135-151, 2018.

ZETTER, Roger. More Labels, Fewer Refugees: Remaking the Refugee Label in an Era of Globalization. *Journal of Refugee Studies*, v. 20, n. 2, 2007.